

24小时热线
96339
报料·投诉·广告·订报

我有话说

■感谢

手机落在“小白”上
热心司机帮忙寻回

孙女士来电:我是外地来泉旅游的游客。7日中午11时左右,我与朋友乘坐泉州市区一辆车牌尾号为0282的“小白”,从钟楼到中山路金鱼巷口。因下车时较匆忙,我不慎将手机遗落在座位上。随后,我们拦下另一辆车牌尾号0241的“小白”向司机求助。该名司机热心提供分管公司的联系方式,让我及时联系到车牌尾号为0282的“小白”司机欧阳师傅。经过电话确认后,我等待了几分钟便顺利取回遗失的手机。非常感谢泉州“小白”司机的热情服务!

■提醒

安装空调细查管材
谨防工人以次充好

陈女士来电:2022年6月,我通过家政公司找了工人来帮我安装3台空调。当时工人说线路不够长,要加铜管,我只好照办,单单安装费就花了1200多元。没想到,接下去每年夏天空调都不制冷,都要加氟利昂。最近,我找师傅来检查空调时,才发现当时加的是铝管,根本不是铜管。安装铝管的事情已经过去四年了,我现在再找家政公司,他们也不承认,实在郁闷。为此,我想通过96339提醒大家,在安装空调时务必要检查好材料,避免被鱼目混珠。
(张圆圆 张景佳 整理)

你问我答

公交爱心卡
能否绑定在手机上

龚女士问:我今年七十几岁了,持有爱心卡,有时出门乘车都忘记带了。我可否把爱心卡绑定在手机上,方便乘车。
泉州公交集团客服热线答:目前,爱心卡和敬老卡都只有实体卡。

常泰街道
是否有公共自习室

黄女士问:我是鲤城区常泰街道的居民,暑假期间想读书自习,我们这边离图书馆距离较远,想了解我们常泰街道辖区内是否有公共自习室?
常泰街道办事处答:我们下辖的各个社区都有新时代文明实践站,里面有图书阅览室、电脑室等场所,都是开放的,居民可以到这些地方读书自习。

调取就职档案资料
要到什么地方查询

周先生问:我1995年之前在鲤城区一家国营企业任职过,现在要进行社保视同缴费认定需调取当时的就职档案资料,但这家企业已经倒闭了,我要到哪里查询?
泉州市人才人事公共服务中心答:周先生可本人带身份证到我们中心查询档案,如果查询不到,需到这家企业所属的上级主管部门查询。

更换小车车牌
需要提供哪些材料

许先生问:我是石狮人,我名下的一辆小车车牌有些破损,想要更换新的号牌,需要提供哪些材料?
石狮市交警大队答:需要提供机动车所有人身份证原件和原损坏的号牌。委托他人代理的,还需提供代办人身份证原件及车主签字授权的委托书或是车主本人通过“交管12123”APP申请的电子委托证明。

更换身份证
可以提前多久办理

黄女士问:我的户口在丰泽街道,我的身份证今年12月份将到期,现在能过去换证吗?
丰泽派出所户籍科答:到期前半年内都可以办理的。如果是12月到期,现在就可以来办理了。
(张景佳 刘燕婷 张小玲 柯丽娟 黄晓彬 整理)

鲤城区三朝巷电影公司宿舍A栋

楼栋外墙瓷砖脱落 居民担忧“头顶安全”

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,市民陈女士致电本社24小时热线96339反映,鲤城区鲤中街道新峰社区三朝巷电影公司宿舍A栋,楼栋外墙存在瓷砖脱落现象,居民担忧日常出入存在安全隐患。

三朝巷电影公司宿舍A栋为四层居民楼,外墙面贴有白色瓷砖。记者在现场看到,楼栋西侧的中上部大面积瓷砖已脱落,部分区域露出了里面的红砖块。楼下是居民日常进出的通道,墙面上张贴安全温馨提示,提醒过往行人远离墙体,勿在墙下逗留。据陈女士介绍,今年5月左右,该楼栋开始出现外墙瓷砖脱落问题,每逢下雨雨水直接渗进墙体。她担心,外墙若不及时修缮,墙面瓷砖空鼓、脱落的范围会越来越大。

针对该问题,记者采访了新峰社区居委会。相关工作人员介绍道,该楼栋为早期的宿舍楼,建成时间较久,没有公共维修基金。出现外墙瓷砖脱落情况后,社区已介入协调。目前有一户业主自行出资请维修人员上门,将墙面空鼓松动的瓷砖铲除,暂时降低了安全隐患。该工作人员表示,外墙属于楼栋全体业主的共有区域,修缮费用需由全体业主共同分摊。如果楼栋业主能够达到统一的修缮意愿,社区将会牵头组织协调。



外墙瓷砖脱落

针对幸福电商城旁空地搭棚养家禽问题,江南街道综合执法队表示—— 已责令养殖户拆除棚子

本报讯(融媒体记者刘燕婷)鲤城区幸福电商城旁边的空地上,有人搭盖简易棚子饲养家禽,产生的异味及噪声影响周边环境卫生和居民生活。8日,

本报对此事进行报道,并将情况反映给江南街道综合执法队处理。昨日,记者获悉,部门已责令养殖户限期整改。

江南街道综合执法队相关工作人

员表示,接到96339反映后,他们多次现场排查并找到养殖户,现已下达整改通知单,要求其限期清理家禽,并拆除棚子。若逾期未整改,他们将依法处理。

针对禹洲·中央湖郡小区公共绿地被硬化问题,惠安县城管理综合执法大队表示—— 已督促业主恢复绿地

本报讯(融媒体记者张小玲)惠安县螺阳镇禹洲·中央湖郡小区16幢一楼有业主将楼栋周边公共绿地硬化成路。9日,本报对此事进行报道。昨日,记者从惠安县城管理综合执法大队获悉,他们已到现场执法,督促业主自行整改,恢复绿地。

惠安县城管理综合执法大队工作人员黄先生告诉记者,13日下午,他们联合螺阳镇综合执法队到禹洲·中央湖郡小区16幢实地踏勘被硬化的绿地路面。随后,执法人员向该业主普及相关法规,明确公共绿地不可私自硬化或者圈占,并督促其自行整改,恢

复绿地。同时,他们也督促物业做好协调和跟进处理进展工作。

一追到底



车棚搭建在空地上



本报讯(融媒体记者柯丽娟 文/图)近日,读者苏先生致电96339反映,丰泽区泉秀街道泉淮社区大淮新村有不少露天停车位被人私设地锁圈占。此种占用车位的做法不合理,希望有关单位加强日常巡查管理,清理占位工具,规范停车秩序,做到车位公平使用。

记者在该小区看到,在40幢至41幢的通道,多个车位被安装了地锁,再分别用铁链锁住废弃的自行车、电动车及藤椅等。除此之

外,还有一些楼栋通道未划定停车位,空位也同样被人私设地锁。

对此,泉淮社区居委会工作人员卓女士告诉记者,大淮新村的停车位有限,车辆没有固定的停车位,车主一般是按照“先到先得”的规律停放车辆,这种私设地锁圈占车位的行为是不应该的。大淮新村有多个楼栋,其中43幢以内的楼栋有安排物业公司管理,他们会让物业管理方排查私设地锁的情况,再视情况进行整治。



车位被加装地锁

丰泽区泉秀街道泉淮社区大淮新村 私设地锁 圈占车位

南安市霞美镇杏埔村巷头自然村 公共空地私搭车棚

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,南安市霞美镇杏埔村巷头自然村的村民洪先生致电96339称,村里有一块公共空地是让村民日常停车使用的,上个月有村民私自在空地上搭建车棚,挤占公共停车空间。

村民反映的这块空地处于巷头139号和巷头141-1号之间,长约20米、宽约5米,整块地已用水泥硬化。记者看到,空地上有一座钢架车棚,车棚长5米、宽4米,顶棚和四周用篷布覆盖,棚内正好停放一部小车。对此,记者采访了杏埔村村

委会。工作人员洪先生告诉记者,这块空地以前是村里十几户人家的旱厕。2007年左右,这十几户将旱厕全部填平,将此处作为村里活动中心场地。后来,村里有四户村民出资硬化这块地,让大家停放车辆,搭建车棚的村民也是出资人之一。这块地作为公共用地,该户村民的确不应该占用搭车棚。目前,他们已在和该户村民协商,让其拆除车棚。

随后,记者将此情况反映给霞美镇政府。综合执法队相关工作人员表示,他们将到现场核实,并视情处理。

96339
回访

世纪大道辅路 路面不再积污水

黄先生来电:晋江市世纪大道辅路灵秀家园2栋附近,有下水道堵了,路面积了一摊污水。

灵源街道办事处接到96339来电后回复:我们让工作人员核实处理。
96339回访时,黄先生回复:路面已经没有了污水了。

金洲街 施工时间已调整

吴女士来电:鲤城区金洲街进行路面施工,下午不到2点就开工了,影响附近居民休息。

鲤城区城管局接到96339来电后回复:正常施工时间为下午2点半后,我们让辖区中队督促施工方整改。

96339回访时,吴女士回复:他们下午开工时间已调整到2点半后。

法美路 水沟盖板换新了

刘女士来电:丰泽区法美路水木春天小区对面有一排水沟盖板,其中有一块水沟盖板断裂凹陷,存在通行安全隐患,希望有关部门尽快落实整改。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促责任单位尽快处理。
96339回访时,刘女士回复:破损的水沟盖板换新了。

安吉路 路灯重新亮起来

颜小姐来电:泉州市区安吉路美仙山二期对面的前头公交站旁边的路灯不亮。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们将转交相关部门,安排人员进行维修。

96339回访时,颜小姐回复:路灯重新亮起来了。
(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 肖打 整理)

部门
回复

■暂停施工影响通行 安溪县城管局: 施工受阻正在协调

吴女士来电反映:安溪县城凤城镇吾都村中洲路靠近仙苑大桥桥头正在进行污水管施工,近期突然暂停施工,车辆需绕行很不方便,希望尽快完成施工。

安溪县城管局办公室回复:该工程项目是属于我们单位的,目前该段管道已经埋好,施工人员进行道路回填时,遇到一户居民的阻拦,没办法继续进场施工。目前镇、村两级部门已在做协调工作,协调好后会立即施工。

■盼增加往晋江的公交线路 泉州公交集团: 暂时没有新增计划

吴先生来电反映:我经常要往返于晋江桥南片区与泉州市区,骑电动车需绕行很远,希望多增加几条公交线路,以此来缓解非机动车群体的通行需求。

泉州公交集团客服热线回复:目前运行于晋江往返泉州市区方向的公交线路有18条,包含31、32、35、37、K601等多条公交线路,因此暂时无法再新增更多的公交线路。后续我们会根据道路规划、客流量等情况逐步完善公交线路网布设。

■车辆违停占道 丰泽交警大队: 会加强巡查和整治

许先生来电反映:我是丰泽区泉秀街道保利华创云上的业主,泉兴街靠近我们小区的路段违停严重。这条街只有两个车道,小车违停占用一个车道,就只剩一个车道,小区车辆从这边出入很不方便,会车时要倒退很远。

丰泽交警大队回复:我们让辖区民警加强巡查和整治。
(张小玲 柯丽娟 刘燕婷 整理)