

台商区以“三化”建设赋能基层治理 打造一站式“解忧驿站”

“我被拖欠工资,催了几次都没用,这可怎么办?”近日,泉州台商投资区一在建项目的工人江先生向泉州台商投资区综治中心反映了他的烦心事。接到诉求核实情况后,区综治中心迅速启动多元化解机制,组织双方到综治中心进行“面对面”调解。经过耐心调解,双方最终达成共识,当场签署调解协议。全额收到工资款后,江先生向台商区劳动监察大队提出撤诉申请,该起纠纷得到圆满化解。

这样的场景,如今已是台商区各级综治中心的日常。近年来,台商区坚持和发展新时代“枫桥经验”,以实战化、实用化、实效化“三化”建设为抓手,建强综治中心实战阵地,让群众解决诉求“只进一扇门、最多跑一地”,打造群众身边的“解忧驿站”。2025年度,台商区综治中心知晓率高居全市第一。

□融媒体记者 黄枫 通讯员 余小芸 文/图



2025年以来,台商区各级综治中心累计接待群众2万余人,协同调处各类纠纷1369起。图为泉州台商投资区综治中心。



张坂镇民警到现场回访核实纠纷办结情况

实战化运行 一站通办解民忧

走进台商区综治中心一楼,宽敞明亮的群众接待服务大厅秩序井然,人民调解、劳动仲裁、诉讼服务、法律援助等10个办事服务窗口依次排列,专人在岗办公,耐心接待每一位来访群众。“以前遇到事情不知道找哪个部门,来回跑腿还办不好。现在来综治中心,一个地方就能把事办明白,省心又省力。”刚顺利办结工伤认定申请的群众李先生,对中心一站式服务连连点赞。

群众的真切感受,正是台商区综治中心实战化运行的生动缩影。围绕让群众办事“顺心、贴心、放心”目标,全区各级综治中心合理划分引导受理区、多元化解区、指挥调度区等功能区域,在醒目位置公示中心布局图、办事流程图,设立专属引导台,为来访群众提供精准引导、诉求登记前置服务,让群众进门一目了然,办事清晰顺畅。同时,通过省综治大数据平台,实现线下群众来访“即时采”、线上数据“分类录”和纠纷事项“快速派”,确保群众诉求“进门有人管、登记即分流”。

问题“能接”,更要“有解”。台商区全面整合公、检、法、司、信访等多单位矛盾纠纷资源入驻中心,设置金牌调解室、信访评理室、数字仲裁庭、“两代表一委员”工作室等功能室,按照综治中心处理矛盾纠纷事项流程图,根据矛盾纠纷的类别精准匹配、依法办理。在这里,“律师说法、部门说规、贤达说理、邻里说情”的“四说”工作法交织运用,切实把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

从“物理整合”到“化学融合”,台商区综治中心真正让群众诉求“只进一扇门、最多跑一地”。2025年以来,全区各级综治中心累计接待群众2万余人,协同调处各类纠纷1369起。

今年6月初,东园镇2户村民因农耕地问题争执不休,言语冲突不断。综治网格员在入户走访时发现了该纠纷,通过“闽政通”矛盾纠纷模块进行录入上传,调度流转至东园镇综治中心后,中心工作人员第一时间联系全国模范人民调解员王建忠介入处置。

王建忠不偏不倚,现场丈量边界、查阅确权资料,邀请村“两委”干部、老党员见证,结合法规梳理焦点、讲解法理情理,引导双方换位思考。经多轮调解,双方达成协议、握手言和。“调解员一碗水端平,我们心服口服!”双方对综治中心工作和调解结果高度认可。

案结不是终点,事了才是关键。台商区聚焦规范化提升,完善源头治理机制,通过通报、督导等形式,推动责任落地落实,推动矛盾纠纷处置从“案结了事”向“案结事了、事了人和”转变,持续擦亮平安建设底色。

“您好,我们是张坂镇派出所民警,你们现在情况怎么样了?”不久前,民警走进张坂镇某小区一户居民家中回访。此前,该小区2户邻居因楼道公共区域堆放杂物问题产生激烈争执,多次口角后险些引发肢体冲突。镇综治中心接报后,立即组织社区干部、物业管理人员和网格员入户调解,现场划分公共区域使用界限,

数字化调度、一体化联动,正是治理提效的关键所在。台商区依托数智工具,找准矛盾纠纷症结,推动部门高效配合,依法依规解决群众诉求,形成多级联动、多方联控、多元联调的强大合力。

数据不仅要“通”,更要“跑”起来、用起来。综治中心招聘了专职调度员,设立24小时受理席,按照职责分工和属地原则,对各类事件进行综合调度、分类处理。网格员在日常巡查中发现的矛盾纠纷,第一时间上传平台,平台自动流转至属地综治中心进行化解,并设置逾期提示、平台交办、数据统计、反馈评价等功能,实现全程留痕、闭环管理,有效解决事项

难移交、难协同等问题。

值得一提的是,该中心还依托智慧平台,对矛盾纠纷进行“三色预警”,实时感知并及时化解矛盾纠纷。对重复次数达到3次以上的矛盾纠纷进行重点预警,对重点关注人员实行“赋分制度”,根据关注对象在辖区近期现实表现情况进行自动赋分动态预警,实时生成预警任务,第一时间指引基层派出所研判和分析,做到关口前移,实现“一屏观全域、一网管全区”。

“通过大数据分析,综治中心可以提前发现风险隐患、介入排查,确保风险隐患早发现、早处置。”该中心负责人介绍。

实效化提升 闭环管理促和谐

明确消防安全责任,并耐心劝导双方换位思考、互谅互让。经多次沟通,双方达成一致,矛盾得到圆满化解。在事件办结后,民警到现场回访,核实确认纠纷已彻底化解,当事人对处理结果表示非常满意。

这样的回访,在台商区已成制度:对已调解成功的矛盾纠纷,属地网格员必须在7日内进行现场核实、回访确认,形成工作闭环,杜绝隐患扩大升级。针对风险较小但还有复发可能的矛盾纠纷,则纳入“持续关注清单”,积极对接相关部门进行沟通,持续跟进。不仅如此,该区综治中心还制定“中心专报”,建立日报告、周推送、月通报机制,

定期对12345、“闽政通”等线上平台调度情况及线下窗口业务受理情况进行通报,对当前区域内存在的突出问题进行预警、提出意见建议,督促各乡镇、部门整改落实。

为压紧压实责任链条,台商区将矛盾纠纷排查化解工作纳入平安建设考评体系,指导乡镇部门开展制度建设、工作落实、参与化解等,确保把纠纷化解责任落实到每个环节、每个岗位。

如今的台商区,综治中心已成为群众遇到矛盾纠纷时最先想到的地方。新时代“枫桥经验”,正在这片热土上生根发芽、枝繁叶茂。

启动双线关爱 守护“福蕾”儿童

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员林银花 文/图)近日,泉州台商投资区民生保障局依托“福蕾行动计划”项目,启动“润心伴成长·同心护未来”2026年台商区夏令营公益课堂双线关爱服务,通过集中公益课堂与入户精准辅导相结合的方式,为辖区20余名“福蕾”儿童送上暖心暑期守护。

开营仪式以红色教育为主线,内容丰富有趣:光影课堂上,爱国主义短片带领“福蕾”儿童回望先辈浴血奋战、追梦强国的峥嵘岁月;红色故事会上,《闪闪的红星》听得“福蕾”儿童入神,爱国情怀在潜移默化中厚植;筑梦手工坊里,“福蕾”儿童亲手制作红色主题竹编画,指尖翻飞间,一件件色彩鲜亮的作品成型,盛着对未来的美好向往。最后,致和社工为“福蕾”儿童发放包含文具、风扇在内的开营学习礼包。针对部分居住分散、出行不便、无法常态化参与集中课堂的“福蕾”儿童,致和社工及志愿者开展入户一对一辅导,细致拆解学业难点、纠正不良学习习惯,同时耐心倾听“福蕾”儿童心声,开展心理疏导,把关爱与陪伴送到家门口。

后续,夏令营还将围绕情绪疏导、文化体验、安全防护等维度,开设更多适配“福蕾”儿童成长需求的特色课程,帮助他们发掘兴趣、敞开心扉,在集体生活中收获成长与友谊。



社工为“福蕾”儿童开展红色故事会

以练备战筑防线 压实责任保平安

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员章志强)近日,泉州台商投资区危险化学品生产安全事故应急演练暨全员安全生产责任制观摩现场会在辖区一家加油站举办,进一步打通企业初期处置与专业救援联动壁垒,提升政企协同应急能力,防范化解加油站安全风险。

活动由台商区综合执法与应急管理局牵头,区直相关部门、乡镇安办及辖区各危化企业负责人到场观摩。活动创新“沉浸式教学+实景化演练+靶向式纠偏”模式,摒弃流程化、形式化演练,围绕加油站车辆自燃、人员受伤、日常安全管控三类高频风险设置三大实操环节。

车辆自燃应急演练现场模拟了加油车辆突发起火险情。站内员工第一时间关停设备、疏散群众、先期灭火,车辆转移后发生复燃,企业立即上报并拨打火警。消防队伍迅速到场,分工开展控火、封堵油品、现场清障,政企配合衔接顺畅,高效完成险情处置,完整还原初期火灾处置全流程。

现场同步开展心肺复苏实操培训,医护人员借助人体模型,细致讲解胸外按压频率、深度及人工呼吸规范动作,邀请观摩人员上手实操,现场纠错指导,确保参训人员熟练掌握急救技能。

观摩环节中,加油站负责人分享全员安全生产责任制落实经验,现场展示安全生产标准化、安全网格化管理台账,清晰示范如何将安全职责细化到每个岗位、每名员工。

“以往安全学习多以课件宣讲为主,实景演练直观易懂,遇到险情心里更有底。”加油站一工作人员深有感触地说。此次活动推动安全培训从纸面学习转向实景实操,既检验了应急预案实用性,也为辖区危化企业提供可复制的安全管理范本。

开展联合督查 规范校外培训

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员许泽威)近日,泉州台商投资区教育文旅局联合区科技、公安、消防、市场监管等部门,开展校外培训机构暑期专项联合检查,消除校外培训消防隐患、严打违规办学行为,护航青少年平安度过暑期。

本次检查坚持问题导向,兼顾安全运营与合规办学两大重点。工作人员细致检查消防器材、疏散通道等安全设施,全面排查消防安全短板;逐项核验办学许可、教师资质、培训教材、宣传广告等资料,规范办学流程。

各部门分工协作,通过实地查看、查阅台账、现场问询等方式,重点查处以托管、咨询、自习辅导为掩护的隐形变异学科培训、超范围经营等乱象。现场同步开展政策宣讲,督促机构落实主体责任,依法持证经营。

行动共抽查培训机构10家,排查安全隐患6处。实行立行立改闭环管理,2处隐患当场整改完毕,剩余4处建立整改台账,明确时限限期清零。

下一步,台商区将落实常态化监管,持续开展巡查暗访与整改“回头看”,对无证办学、违规培训行为发现即查、严肃通报,持续净化培训市场,为学生营造规范有序的暑期成长环境。

党建领航护成长 非遗书香伴童行

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄志坚 文/图)暑期伊始,童趣盎然。近日,泉州台商投资区东园镇小区联合党委携手湖东花苑党支部、平安银行、鸿湾物业,在湖东片区“党建+”邻里中心开展“党建领航伴童行 非遗书香护平安”主题活动。活动以党建为核心纽带,融合非遗体验、暑期安全教育与亲子阅读三板块,为小区居民家庭送上一场寓教于乐的文化惠民盛宴,让邻里中心洋溢温情与书香。

活动伊始,非遗彩绘滴水兽手工环节便吸引了众多亲子家庭的热情参与。在党员志愿者的指导下,孩子们与家长共同拿起画笔,为闽南传统建筑构件——滴水兽添上斑斓色彩。一笔一画间,非遗文化的种子悄然播撒进孩子们心田,既锻炼了动手能力,也让传统技艺在童心生根发芽,实现了传承与亲子互动的融合。

暑期来临,防溺水安全成为未成年人保护的重中之重。活动现场,志愿者通过生动讲解、互动问答等形式,向在场家长和孩子普及防溺水安全知识,强化“珍爱生命、预防溺水”的安全意识,为孩子们度过一个平安快乐的暑假筑牢安全防线。

在亲子阅读环节,家长与孩子们围坐一堂,共读经典绘本与红色故事。书香浸润中,亲子关系更加紧密,阅读兴趣得到激发,现场氛围温馨而热烈,处处洋溢着欢声笑语。

此次活动以党建为引领,将非遗传承、安全教育与亲子阅读有机结合,既丰富了小区业主的精神文化生活,也切实提升了基层党组织的凝聚力和战斗力。东园镇将持续深化“党建+”邻里中心建设,整合多方资源,推出更多惠民活动,让党建成果真正惠及千家万户,助力构建和谐幸福的美好家园。



小朋友在志愿者的指导下彩绘“滴水兽”