

96339

回访



东升路 人行道修好了

黄先生来电:晋江市东升路靠近泉州第一医院东石分院路段,人行道地砖破损,坑坑洼洼的。

晋江市交通局接到96339来电后回复:我们转给责任人员处理。

96339回访时,黄先生回复:破损的区域已经用水泥填平了。

宝华路 线缆不再低垂

王先生来电:丰泽区宝华路靠近天莲寺一侧,电线杆的一条线缆低垂,存在安全隐患。

灯洲社区居委会接到96339来电后回复:我们让供电人员到现场核实处理。

96339回访时,王先生回复:线缆已经重新规整,不再低垂。

大坪山隧道口 灯控恢复正常

黄女士来电:泉州市区丰泽街往大坪山隧道直行方向,隧道口的灯控出现故障,红灯等待倒计时数字无法正常显示。

丰泽交警大队接到96339来电后回复:我们会到现场查看。

96339回访时,黄女士回复:灯控恢复正常。

刺桐路 井盖已经更换

刘先生来电:泉州市区刺桐路东霞新村路段的最右侧机动车道上,有一个圆形井盖破损塌陷,存在通行隐患,希望有关部门尽快处理。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们督促管养单位整改。

96339回访时,刘先生回复:破损的井盖已更换。

碧桂园公园里小区外围 杂草已经清理

吴女士来电:丰泽区东海碧桂园公园里小区外围的道路边杂草太茂盛了,希望相关部门及时修剪。

东海投资管理有限公司接到96339来电后回复:已经安排工作人员进行修剪。

96339回访时,吴女士回复:路边杂草已清理了。

(刘燕婷 张小玲 肖打 柯丽娟 许晓婷 整理)



翻建自建房 可否提取公积金

王先生问:我在泉州缴纳住房公积金。现在我在安溪的自建房要翻建,能否提取公积金,需要提供哪些材料?

泉州市住房公积金管理中心服务热线答:自建房翻建可以提取住房公积金。本人办理时,需携带以下材料:不动产权证书原件(注意:发证日期须在申请之日前的3年以内,超过3年无法办理)、申请人身份证原件、建筑公司编制的建筑工程预决算书、申请人本人名下的一类银行卡。

公共自行车租赁卡 能不能设置权限

万先生问:我给小孩办了一张公共自行车租赁卡,能不能把卡设置成只能租借自行车,不能租借电单车?

泉州公交智慧出行服务客服热线答:未满16周岁禁止租借公共电单车。未防止未满16周岁未成年人违规租借电单车,家长可以在泉州公交智慧出行App上选择关闭租借电单车。

公交爱心卡 如何在线上申领

黄先生问:泉州市区如何在线上申请领取公交爱心卡?

泉州公交集团答:市民可以下载泉城通App,在App上申领爱心卡。申领完爱心卡,工作人员会通过邮寄的方式把卡寄给申领人,邮费需要自理。如果需到现场办理,可以拨打28278798电话咨询。

(肖打 许晓婷 张景佳 整理)

楼栋年久失修 墙面开裂剥落

位于丰泽区成洲工业区汽配综合楼;成洲社区居委会表示:已先贴警示标语,将商讨处理方案



楼栋多处墙面破损

本报讯(融媒体记者柯丽娟 文/图)近日,市民刘先生致电本社24小时热线96339反映,丰泽区成洲工业区汽配综合楼建成年代久远,目前楼栋老旧破损,墙面多处开裂剥落,存在安全隐患,希望进行老旧小区改造或对墙体进行加固。

记者看到,汽配综合楼为一栋独立楼栋,共两梯,整栋建筑物看起来非常老旧。楼栋外墙的马赛克瓷砖

已大面积脱落,部分阳台护栏锈蚀扭曲变形;楼檐处的瓷砖和水泥块已掉落,内部钢筋直接裸露在外。围墙墙体更是大面积开裂、鼓包,水泥层成片剥落后露出黄褐色的夯土与砖块,墙根处杂草疯长,并堆积着脱落的土石。

对此,成洲社区居委会工作人员陈先生表示,汽配综合楼是属于单位的公寓楼,目前由社区代为监督和管

理。早在2020年,该楼栋已进行过老旧小区改造,但老旧小区改造主要针对的是基础设施改造提升,并没有改造地面以上部分,而且当时围墙并没有出现裂痕。接到96339反映后,他们立即安排人员前去现场核实情况,目前已采取应急措施,在围墙裂痕区域张贴警示标语,提醒过往人群注意安全。接下来,他们会商讨处理方案。

晋江市池店镇清桥路 施工围挡何时拆除



道路设置围挡

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,读者黄先生致电96339反映,晋江市池店镇清桥路南天裕景小区西侧5月初设置了一处施工围挡,但最近一段时间,却很少看到人员在施工,他想了解围挡何时能拆除。

在现场,记者看到,道路一侧设有白色施工围挡,占用部分路面,围挡内为南低干渠河道施工区域。现场设有警示设备,提醒行人注意安全,围挡上挂着蓝色施工通知牌,注明因清濠村清濠桥施工需要,对桥旁道路实施封闭。道路整体未出现拥堵,但围挡长期存在,又未看到人员施工,让市民心生疑惑。

随后,记者致电清濠村村委会了解情况。相关负责人张先生介绍道,围挡内部正在进行桥梁石墩施工,施工区域分布电缆、通信等管线,需进行多方协调,加上近段时间多雨天气,也影响了施工的进度,导致整体工期延后,暂无法确定具体完工时间。因施工点位在河道范围内,若不设置围挡,路人、孩童误入施工区域,存在安全隐患。虽然围挡占用一小部分路面,但预留通行空间比较充足,对居民日常出行影响较小。待管线协调工作完成,具备施工条件后,会尽快施工。

泉州市区通港西街 公交站座椅补漆了



公交站座椅排漆生锈



公交站座椅已补漆

一追到底



96339记者热线

泉州市区通港西街沿线多个公交站的金属座椅漆面脱落锈迹明显,7月9日本报对此事进行报道,并将情况反馈给泉州市公交集团处理,相关工作人员表示,他们会进行相应维修,但需要一定时间。近日,记者回访时看到,这些公交站的座椅补漆了。

(融媒体记者刘燕婷 文/图)

鲤城区智慧体育公园 杂草已经清理 防护网在修补

本报讯(融媒体记者张小玲)鲤城区智慧体育公园存在球场防护网多处破损、绿化带杂草丛生等营养不到位的问题,7月23日,本报对此事进行报道,并转给鲤城区浮桥街道滨

江社区居委会处理。

昨日,记者致电滨江社区居委会了解情况。相关工作人员告诉记者,因球场有规定开放时间,可能有个别居民为了在开放时间外进入球

场,恶意破坏防护网。他们将该公园委托给第三方公司管理,接到记者反映后,他们立即督促管养方处理。目前,绿化带的绿植、杂草已修剪和清理,球场防护网也在修补中。

■公交车内有塑料味 惠安公交公司: 让司机清扫通风

王先生来电反映:惠安2路、5路和6路换了新公交车,但最近我搭乘这几路车时,在车内总能闻到一股刺鼻的塑料味道,实在受不了。

惠安公交公司回复:这批次的公交车是2025年12月采购的,投入运营已经半年多了。我们是通过正规招标采购的,车辆均有完整的合格证,符合国家标准。此前,我们并未接到有乘客反映车内异味问题,可能是现在天气热且开空调,空间封闭才产生味道。接下来,我们会要求司机休班时全面清扫车厢,并加强通风,想办法尽快去除异味。

■新校区施工规模小 台商投资区教育部门: 在进行杆线迁移

庄先生来电反映:泉州台商投资区第七实验小学新校区建设进度感觉偏缓慢,现场只看到零星施工作业,没有开展大范围施工的迹象。新校区到底什么时候能建成?

台商投资区教育文旅旅游局回复:第七实验小学新校区目前在进行场地内杆线迁移,因此施工规模较小。该项目预计2028年完工。

■车位有卷闸门造成不便 丰泽区住建局: 按施工图纸建设

黄先生来电反映:我在丰泽区东海泰和首玺购买了一套房产和车位。装修时,我才发现车位上有一个消防卷闸门,导致车辆进出时经常被刮到。我要求将卷闸门移走或是置换同等价位的车位。

丰泽区住建局房地产与物业管理股回复:经现场核实,消防卷闸门的位置是按照施工图纸建设,符合规划要求,目前也已通过竣工验收,不存在问题。黄先生的诉求属于与开发商的民事纠纷行为,只能跟开发商进行协商。

■占道摆摊影响通行 晋江市城管局: 会加强巡查劝导

林先生来电反映:我是晋江市池店镇海丝景城小区的居民。我们小区门口的启承路,每天早上都摆满了摊点,晚上也有很多占道摆摊的。我们日常进出受到影响。

晋江市城管局回复:我们转给辖区中队,让他们加强巡查劝导。

■车辆违停视线受阻 台商投资区交警大队: 正商讨优化方案

刘先生来电反映:泉州台商投资区滨湖南路保利时光印象路段,经常有多辆车违停在道路两侧,导致只剩一个车道能通行,特别是下雨天要会车时,视线受阻,容易发生刮擦,希望交警部门加强管理。

泉州台商投资区交警大队回复:我们一直都在关注该路段的交通状况,并开展过专项整治行动。考虑到路边也有部分电动车违停,目前我们已跟小区的物业对接,协调违停在路边的电动车主将车停放在小区划定的车位上,以此来缓解交通拥堵状况。针对小车违停情况,我们还在商讨优化方案。

■建议将台阶改坡道 霞美镇政府: 经考虑决定不改

吴女士来电反映:今年5月底,南安市霞美镇霞美东路江南大街的两处斑马线出入口进行过施工,加密了隔离桩并粉刷装饰,但出入口和非机动车道有落差,设置了台阶,希望改为坡道,方便腿脚不便的行人通行。

霞美镇政府回复:此处施工条件不够,如直接改坡道下雨天容易滑倒。相关业务科室的工作人员经勘查后综合考虑,最终没将台阶改为坡道。

(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)