

城事·民声

近日,一名乘客在网上发帖称,自己乘坐网约车途经泉州刺桐大桥时,被额外加收1.6元高速路桥费。众所周知,刺桐大桥自2016年1月1日起已经全面停止收费、永久免费通行,不存在任何过桥费用。乘客及时向平台发起投诉后,滴滴客服核实收费不合理,全额退还该笔费用。此事在社交平台引发大量讨论,不少网友表示曾经遭遇类似小额虚假附加费陷阱。

□融媒体记者 黄墩良

出租车车费明细	
出租车	
2026-07-26	
普通出租车	
超值出租车车费	12.40元
出租车打表计价预估价	14.63元
折扣优惠	-2.23元
高速路桥费(全额给司机 不参与优惠)	1.60元
支付金额14.00元	

乘网约车路过刺桐大桥,被收1.6元高速路桥费。(网友供图)

编后

一单多收的1.6元路桥费,看似金额不大,却折射出网约车行业的隐性乱象。涉事司机贪图利用乘客疏于核对账单、小额免密自动支付的空子牟利,不仅违反平台规则,涉嫌违反《中华人民共和国价格法》,面临退款、扣分、限单甚至封号的处罚,更直接损害了乘客权益。

出租车、网约车是城市流动的文明窗口,这类小额加价的“小动作”,消磨的是乘客对行业的信任,更有损泉州城市文明形象。在此呼吁相关从业者恪守准则、加强自律,也提醒广大乘客出行时多留个心眼,按需关闭小额免密支付,每次行程后仔细核对账单明细,遇违规收费敢于维权,共同抵制这类不良风气。

爆料 搭车途经刺桐大桥 凭空多出1.6元路桥费

乘客发帖称,7月26日的此次出行,刺桐大桥为必经路线。下单时平台预估车费为12.4元,行程结束准备付款时,账单金额显示14元,多出一笔标注为“高速路桥费”的1.6元附加费用。

乘客心生疑惑:全程并未驶入任何高速公路,刺桐大桥更是早已取消收费站,根本不存在过桥通行费。之后,其向滴滴客服进行质疑,追问该笔费用究竟是平台自动生成,还是司机手动添加。

滴滴官方客服调查后答复:确认1.6元高速路桥费属于不合理收费,直接予以撤销,乘客无需支付。平台同时表示,将针对本次投诉开展深度核

查,一旦认定司机存在违规添加费用行为,将严格依据平台管理规则作出相应处置。

“页面一直显示待支付状态,我才有机会仔细核对明细。”这名乘客坦言,自己此前长期开启免密支付,如果系统自动完成扣款,很可能不会留意这笔钱,白白蒙受损失。

事件曝光后,迅速引发网友热议。有市民留言证实,刺桐大桥早在2016年元旦起正式停止收费,至今已有十年之久。不少网友感慨,时隔多年还能在网约车账单上看到刺桐大桥过桥费,匪夷所思。

吐槽 小额加价成隐性乱象 不少网友有相似遭遇

这条爆料帖子的评论区内,网友纷纷分享相似遭遇,揭开网约车小额虚假附加费的普遍乱象。

有网友坦言,自己多次碰到网约车司机私自增加一两元过路费、路桥费。这类金额不高,许多乘客行程结束直接付款,很少逐条查看账单明细,部分司机正是抓住大众这种心理铤而走险。还有网友反映,除刺桐大桥之外,途经顺济桥等免费路段时,也曾被莫名加收路桥费用。

一名网友留言:“部分司机偷偷加一两块钱附加费,赌的就是大家不点开账单细看,免密支付一开,钱直接划走,事后很难察觉。”多名网友相互提醒,务

必关闭小额免密、自动扣款功能,每一次行程结束,都要完整核对费用构成。

也有市民分享维权成功经历:此前打车前往泉州晋江国际机场,账单出现不存在的6元过路费,联系平台申诉后顺利退款。网友普遍认为,即便只有一两元,属于不该收取的费用就应当坚决维权,不能放任此类违规行为蔓延。

记者了解到,按照主流网约车平台统一规则:高速费、路桥费等附加费用,必须是行程真实产生,司机提前和乘客协商确认,并能够提供通行票据才能收取。免费通行桥梁、道路,司机无权添加任何路桥费;未经协商、无真实支出凭证私自增加附加费,属于明确违规行为。

防范 仔细核验账单明细 遭遇乱收费及时维权

针对本次事件反映出来的网约车虚假附加费问题,记者整理出行防范要点、司机违规后果以及完整维权流程,提醒广大市民出行多加留意。

第一,建议市民按需关闭网约车小额免密自动支付功能。免密支付虽然便捷,但一旦开启,行程结束资金会自动划转,乘客很难第一时间发现异常附加费。手动付款模式下,乘客拥有充足时间逐项查看基础车费、时长费、里程费以及各类附加费项目。第二,认清泉州本地免费跨江桥梁,刺桐大桥、顺济新桥、田安大桥、晋江大桥等跨晋江的主流桥梁均已长期免费通行,途经上述路段,网约车账单不应出现过桥费、路桥费。第三,明确附加费收取标准。真正需要承担的高速费、过桥费,司机应当主动提前告知;乘客有权要求司机出示ETC扣费记录、通行票据。对于来源不明、无法提供凭证的附加费,乘客有权直接拒绝支付。

司机私自虚增费用将面临多重处罚。平台规则显示,司机未经协商、虚构通行成本,私自添加不存在的路桥费、

高速费,一经乘客投诉核实,将面临多项惩戒。首先,平台会全额退还乘客被违规收取的款项;其次,对涉事司机扣除服务分、口碑值;多次违规、恶意虚构费用牟利,还会面临罚款、限制接单,情节严重可封禁账号。

针对此事,北京市炜衡(泉州)律师事务所律师陈适平介绍,网约车司机虚构收费项目、额外收取不存在的费用,违反《中华人民共和国价格法》中“经营者不得在标价之外收取任何未予标明的费用”的规定,该行为侵害消费者知情权、公平交易权,涉嫌消费欺诈。乘客不仅可以要求退还钱款,若遭遇持续性恶意加价,还可保留证据向12315市场监管部门投诉。

面对司机额外虚增费用,该如何维权?陈律师介绍,乘客要保留完整证据:订单截图、费用明细、行车路线、与司机聊天记录、行程录音录像;通过网约车App客服通道、平台安全专线提交投诉,明确指出哪一笔附加费虚假、对应道路免费通行的依据;若平台处置结果不满意,可拨打12315消费者投诉热线进一步反映情况。

零距离观拆违 面对面敲警钟

本报讯(融媒体记者王金植 通讯员吴海端 文/图)5日上午,市城市管理局泉州经济开发区分局在和泰路3号一期标准厂房D栋,组织开展违法建设拆除现场观摩会。各网格挂钩部门负责人、相关企业代表等实地观摩违建拆除现场。

据了解,该建筑主体共4层,占地面积1200平方米,顶层钢结构搭盖未依法办理规划审批手续,属违法建设,违建面积约1100平方米。该违建不仅侵占公共空间,更因结构简易、材料易燃,存在严重

的消防安全与结构承重隐患。

上午10时许,随着现场指挥人员一声令下,拆除工作正式开始。专业拆违工人对顶层的钢架、铁皮等违建部分有序分解。整个拆除过程安全平稳、秩序井然,预计将在数日内完成全部拆除及清运工作。

观摩现场,市城市管理局泉州经济开发区分局相关负责人表示,组织此次实地观摩,目的就是“以案警示、以点带面”。通过让企业负责人、网格挂钩部门负责人零距离观看拆违全过程,直观认清违法建

设潜藏的巨大安全风险,深刻感受对违法建设“零容忍”的坚决态度。这既是一次普法宣传,更是一次警示动员,旨在进一步统一思想、压实责任,全面掀起违法建设专项整治与安全隐患清零攻坚行动的热潮。

一位参与观摩的企业代表感慨:“看到这些简易钢结构被拆掉,心里反而踏实了。违法建设害人害己,以后我们一定严守底线,合法合规建设。”

更好统筹发展和安全



楼顶违建面积约1100平方米

实地观摩拆违以案示警

盘活闲置空间 规范停车秩序
晋江陈埭疏堵扩容
新增3300个停车位

为破解村居停车难、车辆乱停放、通道被挤占等民生痛点、安全难点,持续深化安全生产“清障强基提能”专项行动,连日来,晋江市陈埭镇坚持疏堵结合、标本兼治,一边整治道路违停乱象、打通应急救援通道,一边盘活闲置场地,科学规划增设停车泊位,建成多处公共停车场,新增停车泊位3300个,全方位优化城乡道路交通环境。

□融媒体记者 许雅玲 张晓明 通讯员 晋宣 王诗伟 文/图



陈埭镇第二体育中心临时停车场投用

清障+拓车位 乡村道路“畅”起来

作为与晋江市区交界、外来人口密集的乡村,陈埭镇湖中村车流人流集中。长期以来,村内湖阳路等道路存在车辆占道、无序停放的现象,不仅造成日常通行拥堵,更挤占村道及应急救援通道。

为扭转道路乱象、补齐停车短板,湖中村持续开展道路交通秩序专项整治行动,整治占用消防通道、乡村道路的乱停车行为,全面清理道路堵点、疏通生命通道。

日前,记者来到湖中村湖阳路新建的公共停车场,该场地虽在收尾整理阶段,但整体空间较为开阔,不少私家车、两轮电动车已有序停放。

据介绍,这块地面积约7亩,闲置多年、杂草丛生,部分区域长期堆放废品。为了把该地块充分利用起来,提升环境面貌,同时方便居民停车,村里组织人员清运垃圾,并进行土地平整,划分轿车和电动车专属停车区域。现在,这里可停放300辆电动车、200部轿车,能够满足周边村民及工厂员工的停

车需求。

在陈埭镇大乡村清沟附近,村里3号停车场于近日完工,已安装停车管理系统。

“这里原本是一处闲置地块,杂草丛生、建筑垃圾成堆,不仅浪费空间,还影响村容村貌。结合此次‘清障强基提能’专项行动,我们对全村道路进行综合整治,盘活了这处闲置地。”大乡村相关负责人介绍,此处停车场占地约10亩,投用后将有效缓解停车位紧张、村民停车难的问题。停车场采用收费运营模式,有助于壮大村集体经济。

“我家住附近,以前停车‘一位难求’,现在有了这个停车场,停车方便多了。我打算按月租一个车位,随时进出很方便。”村民王先生说。

据悉,大乡村3号停车场可提供停车位超200个。接下来,村里将引导村民、企业员工车辆有序入位、规范停放;同时,结合智慧停车、定点泊位管理模式,进一步提升停车资源利用率,缓解村居、厂区、商圈周边停车压力。

新增两处停车场 可提供泊位2900个

在晋东新区,连日来,位于晋江国际鞋纺城南侧的露天停车场施工现场,施工队正忙着清运杂物、平整土地。

这一停车场占地面积56亩,将于近期投用。“完成土地平整后,我们计划将场地进行围合,安装停车系统和相关配套设施。”陈埭镇道路交通综合整治专项改革工作领导小组资源扩容组组长、智信公司总经理傅华灿介绍,按照工期,该停车场将于本月底投用,届时可提供1500个标准车位和100个大货车车位。

“停车场除了满足市民日常停车需求之外,还将用于周边及陈埭镇区‘僵尸车’、半闲置车辆的停放。此外,

这里还规划了大型货车、客运大巴、房车等专属车位。”傅华灿说,停车场外围将施划600个非机动车泊位,满足居民停放电动车、摩托车的需求。

与晋江市第二体育中心一路之隔的大型临时停车场,于日前投入使用。该停车场占地50多亩,可提供停车位1300个。

整治与提质同步,治标与治本并举。随着大型停车场的相继投用,困扰陈埭镇域治理的“一位难求”现象有望迎来破局。下一步,陈埭镇将持续深化道路交通综合治理,盘活更多闲置资源扩容停车位,不断细化道路精细化管理举措,持续巩固整治成效,全力营造畅通、有序、安全、整洁的交通环境。

招租启事

一、泉州晚报大厦

- 1.三层南A区(832m²),层高五米,高档装修。
- 2.五层东区(450m²)、五层西区(570m²),可整层打通,普通装修。
- 3.九层西区(520m²)。
- 4.十层西区(370m²),十层东区(600m²),可整层打通。
- 5.十一层东区(652m²)。

以上区域月租金挂牌价45元/m²,包含税费,免物业费、水费、中央空调制冷费,每50m²发放一部车辆免费通行证,可享3个月免费装修期。

二、泉州晚报附属楼

三层(2842m²,月租金挂牌价65366元)。

以上区域月租金包含税费,免物业费、水费,每50m²发放一部车辆免费通行证。

三、城东安吉路澜湖郡3-1101室(122.35m²,月租金挂牌价1500元)、3-229室(65.67m²,月租金挂牌价600元)、东海泰禾广场13号楼1507-1511(272.74m²,月租金挂牌价8500元)。

具体的交易方式、时间、地点及竞价规则、承诺函等详见泉州市产权交易中心网站:www.qzccq0595.com。电话:22189025。

报名联系人:许先生 吴先生

联系电话:0595-22500288 13850755888

15959588866

报名地址:泉州市丰泽区海星街100号东海大厦A幢
市行政服务中心4楼450室



扫一扫,观看视频