

数智赋能促融合 惠台服务提质效

近年来,泉州台商投资区深入学习贯彻习近平总书记关于数字中国建设的重要论述,落实福厦泉要素市场化配置综合改革试点部署,以“台胞台企登陆第一数据港”平台为核心抓手,统筹政务服务、产业协同、民生往来与数据安全建设,着力破除两岸数据流通壁垒,拓展数智惠台应用场景,用数字化破解台胞台企登陆发展堵点难点,持续赋能两岸融合高质量发展。截至今年7月,全区涉台数字化服务办结率、台胞台企满意度双双达到100%,相关实践入选全市数字政务典型案例,要素市场化改革试点成效持续释放。

□融媒体记者 黄枫 通讯员 郑伟城 文/图

建好数据库 打通“信息桥”

台商区筑牢数字底座,打通两岸互通“信息桥”,夯实两岸数据互通软硬件基础。该区迭代升级“台胞台企登陆第一数据港”平台,上线台胞台企专属AI智能助手,打造集信用查询、融资授信、政务办事、政策导航、文旅出行、法律服务于一体的一站式智能服务载体。依托“台企AI智能问析”,台胞可通过自然语言交互快速获取政策解读、办事指引与个性化服务推荐,有效降低信息获取门槛。截至7月,平台累计访问量超50万人次,完成信用查询59720人次,办理金融信用证378本、健保异地核退390人次,兑付惠台奖补1962万元,线上融资授信超5.46亿元,架起两岸市场主体高效便捷的数字互通桥梁。

在夯实平台能力的同时,该区联动两

岸行业协会、龙头企业,聚焦电子信息、纺织服装、机械装备、跨境电商等重点产业,梳理形成两岸通用数据格式、接口规范互认清单。持续完善区域通信基础设施,实现千兆光网、5G网络深度覆盖,搭建行业可信数据交换环境,为两岸数据安全高效流转提供硬件保障。严守数据安全底线,厘清平台方、供给方、使用方三方安全责任,建立台胞台企数据分级分类管理制度,实施分级差异化防护。综合运用加密、隐私计算、数据脱敏等技术,实现数据流转全流程管控,做到“可用不可见、可算不可识”。配套健全安全预警、合规审查、年度审计机制,常态化开展风险评估与渗透测试,保障数据“通得了、流得动、用得稳”,为台胞台企营造安心可靠的数字化服务环境。

解锁“新体验” 拓展“一类事”

台商区丰富应用场景,解锁惠台利民“新体验”,持续迭代全场景数智惠台服务。借力2026年两岸中小企业发展大会,该区落实中央台办惠台促交流十项政策措施,推出“首次优惠电子赋码”“两岸旅游在线服务”两大特色数字化功能。“首次优惠电子赋码”面向首次来区的台胞、台青、台企,覆盖吃住行游购娱全方位专属优惠,让台胞登陆第一步更暖心顺畅;“两岸旅游在线服务”整合泉州出行、宗亲寻根资源,提供出境预审、入金证代办全流程线上办理,方便两岸商务往来与探亲文旅。两大功能上线以来已服务台胞数百人次,成为台胞来区的“指尖随身助手”。

台商区同步深化“台胞台企登陆一类事”集成改革,打通市场监管、税务、社保、公积金等多部门数据通道,推出覆盖安居落户、创业开办、项目落地、人才服务、金融支持、生活保障的全周期服务套餐,一

站式回应台胞从登陆到扎根、台企从开办到发展的高频办事需求,实现一件事一次办、一网通全覆盖。创新企业注册“全程掌办”模式,重塑审批流程,破除跨境办事壁垒,实现材料电子化提交、自动流转、在线审批、即时归档,破解台胞跨境办事往返跑、成本高、周期长的痛点。该区在全省率先实现台资企业变更无纸化掌上办结,全市率先落地台资企业开办掌上办理,审批时限压缩近80%,切实为台企降本增效。

与此同时,“台胞台企登陆第一数据港”平台合规开放数据共享权限,打造供应链协同、科研联合攻关、产业载体赋能三大数字应用场景,助力两岸企业产业链配套、联合技术攻关,赋能生物医药、装备制造产业园提质升级。联动海峡股权交易中心打造“陆台汇”服务体系,提供孵化培育、投融资对接等48项数字化服务,覆盖台企初创到成长壮大全生命周期。



2026年两岸中小企业发展大会上,“首次优惠电子赋码”“两岸旅游在线服务”两大特色数字化功能正式上线。

织密“服务网” 惠台长效化

健全运行机制,织密线上线下“服务网”。台商区坚持“线上办”与“线下帮”双向发力,构建两岸融合服务长效机制。线上依托“台胞台企登陆第一数据港”,提供7×24小时智能办事、AI答疑服务;线下在区政务服务中心设立“台胞台企亲清服务站”,开设人才互认、往来互通、融资互信、待遇互惠、权益互助五大预约办事通道,配齐帮办代办队伍,打造“无柜台、客厅式、零距离”特色服务场景。常态化设立台胞台企接待日,建立诉求收集、会商处置、回访评价闭环。截至今年7月,线下累计服务台胞台企2800余次,企业满意率达100%。

为推动改革试点落地见效,台商区成立福厦泉要素市场化配置综合改革重点试验场景工作专班,细化三阶段实施任务,实行定期调度推进,积极争取专项资金,联动政企、两岸行业组织共建多元协同数字服务生态。搭建平台线上监管模块,对超时办件自动预警、专人督办,构建后台运行监测、线上服务评价、定期回访调研三级监督体系,全面接入政务服务“好差评”,差评事项100%回访整改,动态优化平台功能与办事流程。目前平台涉台服务累计办结超10万人次,服务满意率稳定保持100%,台胞台企获得感、幸福感持续提升。

校地携手育英才 研修赋能促发展

青年企业家人才研修班结业

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员杨婷婷)近日,北京大学—泉州台商投资区青年企业家人才研修班结业仪式在北京大学经济学院举行。

结业仪式上,与会领导为学员代表颁发结业证书,学员代表作交流发言。本次研修班依托北大优质教学资源,组织青年企业家走进燕园开展集中理论学习。参训企业家潜心钻研理论,积极开展思想碰撞与交流研讨,实现充电蓄能、拓宽格局的学习目标,充分展现台商区青年企业家勤学善思、锐意进取的精神风貌。

台商区相关负责人寄语,希望青年企业家不忘初心、坚守实业,立足主业筑牢企业发展根基,善用各类金融知识为企业发展锦上添花;稳扎稳打、求新求变,认清守业再创业的现实挑战,深耕熟悉领域夯实基本盘,活用本次研修所学新理念新方法,稳妥推进企业改革创新;扎根台商、勇闯天涯,紧跟国家建设步伐,树立全球视野布局国内外市场,同时厚植桑梓情怀,把企业根脉留在台商区、留在泉州。台商区党工委、管委会将持续做好企业服务保障,敞开政务服务大门,全力为企业经营、项目落地排忧解难。

据悉,此次研修班是区管委会与北大经济学院共建企业家深造教育基地的重要实践。学员们纷纷表示,将把此次学习成果转化为企业发展动能,深耕主业实业,为台商区高质量发展贡献青年企业家力量。研修结束后,学员将赴深圳开展实地学习考察。

返乡大学生 参加研学活动

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员何心怡)近日,泉州台商投资区洛阳镇团委组织开展2026年“扬帆计划”返乡大学生“洛才纷至 扬帆起航”研学活动,引导返乡大学生感知家乡经济发展、文化传承、乡村振兴新变化,增进家乡认同与归属感。辖区多名返乡大学生参加。

在陈青山将军纪念馆,大学生们跟随讲解参观历史影像与实物展品,聆听革命故事,感悟老一辈心系桑梓的家国情怀。随后,一行人走进洛阳古街,走访沿街活化运营的创意店铺,与主理人面对面交流创业经历,实地了解非遗传承与古街更新实践,不少学子表示“没想到家乡老街能做得这么有活力”。

活动还专门设置人才政策宣讲环节,镇党建办人才工作负责人针对返乡创业补贴、就业岗位对接、住房保障、落户配套等青年关切问题逐一解读,现场答疑,进一步打通人才服务沟通渠道,消除返乡发展顾虑,为有志回乡建功立业的青年学子搭建成长平台。

洛阳镇团委将持续落实“为青年办实事”工作举措,不断搭建形式多元、沟通高效的交流实践平台,常态化联系在外返乡学子。同时,聚焦人才引育留用全链条服务,引导返乡大学生投身世遗保护、乡村振兴、基层治理等重点工作,为区域高质量发展汇聚青春力量。

清理海漂垃圾 保护海岸生态

本报讯(融媒体记者罗剑生 文/图)近日,泉州台商投资区农林水与生态环境局联合张坂镇人民政府,组织环保志愿者走进张坂镇玉沙湾公园沙滩,开展“清理海漂垃圾,保护美丽海湾”主题志愿服务活动,用志愿力量擦亮海湾生态底色。

玉沙湾公园地处崇武至秀涂最美海岸带核心段,是台商区极具代表性的滨海文旅名片。活动现场,身穿红马甲的志愿者们分工协作,手持垃圾夹、环保收纳袋,沿着海岸线徒步开展巡查,分段对沙滩进行清理,仔细捡拾塑料废弃物、泡沫碎片、废纸、烟头等海漂垃圾,不过放过沙滩角落与礁石缝隙里的污染物。

在做好净滩作业的同时,志愿者们化身海洋环保宣传员,向往来游客、周边群众普及海洋保护知识,倡导文明观光、低碳出游,劝导杜绝随手丢弃垃圾、污染岸滩等不文明行为,营造“人人爱海、人人护海”的社会共治氛围。

一抹志愿红,守护一片碧海蓝。台商区农林水与生态环境局将持续深化“志愿护海+常态巡查+宣传引导”工作模式,拓宽全民共治、源头防治的治理路径,提升滨海区域人居环境品质,守护海岸生态。



志愿者清理海漂垃圾

党建聚邻里 七夕暖意浓

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄志坚 文/图)近日,泉州台商投资区东园镇小区联合党委携手东园镇市场监督管理所党支部、东园镇中心卫生院党支部、玉坂社区党总支支部、泉州银行、物业公司,在玉龙花苑“党建+”邻里中心开展“党建温情润邻里,七夕佳节暖民心”主题活动,弘扬中华优秀传统文化,丰富小区居民精神文化生活。

活动伊始,党员志愿者化身文化讲解员,细致讲述七夕节的起源与民俗流变。从古代少女穿针乞巧、祈求心灵手巧,到投针验巧、期盼婚姻美满,一个个传统典故徐徐展开,让居民真切感受传统节日独有的人文温度。

活动还邀请小区文明家庭代表分享家风故事,以平实质朴的话语,围绕孝亲敬老、诚实守信、勤俭友善等传统美德,讲述家庭代代坚守的处事准则。一段段真实鲜活的生活往事,道出平凡家庭的向善初心,引得在场居民频频共情,现场掌声阵阵,大家在故事中感悟家风力量,收获情

感共鸣。

制作传统糖粿是整场活动最具烟火气的环节。工作人员提前备好糯米粉、清甜糖浆与各式寓意吉祥的传统模具,居民纷纷动手参与,将糯米粉加热水调和成团,搓成龙眼大小的丸子,轻轻压扁后用拇指按压出标志性的“酒窝”。看着自己亲手制作的糖粿,居民脸上洋溢着成就感与满足感,现场弥漫着清甜的糯米香,节日氛围浓厚。

活动现场,党员志愿者通过发放移风易俗倡议书、反诈宣传手册,面对面讲解答疑等形式,向居民普及移风易俗核心内容,重点围绕婚事新办、丧事简办、孝老爱亲、勤俭节约等主题,用通俗易懂的语言讲解陈规陋习的危害,分享文明节俭办红白事、邻里互助传温情的典型案例,让文明理念听得懂、记得住、愿践行。

东园镇将持续以传统节日为载体,不断创新活动形式,打造更多有温度、有内涵的邻里文化活动,让和谐友爱的邻里情谊延续,为小区治理注入更多温情动能。



居民聚在一起制作糖粿

更好统筹发展和安全

台商区开展消防安全集中夜查

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员陈水秀)为扎实防范和化解夜间消防安全风险,深化电动自行车违规充电、人员密集场所通道堵塞等突出问题整治,近日,泉州消防救援支队带队深入台商区,开展消防安全集中夜查专项行动,全力筑牢辖区消防安全防线。

本次夜查由区消安办牵头统筹,联动各乡镇及相关职能部门组建专项检查组,采取不打招呼、直奔现场的方式,对辖区商场超市、居民小区、公共娱乐

场所、沿街“九小场所”等夜间重点场所开展突击检查,精准排查整治各类隐蔽性火灾隐患。

检查中,工作人员重点核查各单位消防安全主体责任落实情况,细致检查疏散通道、安全出口是否畅通,严查违规加装防盗窗、遮挡逃生口等影响救援逃生的违规行为。同时逐一核验灭火器、消火栓、应急照明、疏散指示标志等设施器材完好情况,重点整治电动自行车进楼入户、违规停放、飞线充电等高

危行为,并现场抽查从业人员器材操作、初火处置、应急疏散等实操能力,夯实基层消防应急基础。

此次行动坚持检查整治与宣传教育同步推进。针对排查发现的安全隐患,工作人员现场督促整改,以案释法宣讲消防法律法规,督促经营主体常态化开展自查自纠,压紧压实安全主体责任。同时,基层工作人员与义务消防员走街串巷,向商户、居民发放消防宣传手册,普及居家用火用电用气安全知

识,讲解“三清三关”实操要点和应急逃生技巧,全面提升群众消防安全意识和自防自救能力。

据统计,本次夜查共出动检查小组36组、人员178人次,检查各类场所123家,排查整改火灾隐患59处。台商区将持续常态化开展夜间消防巡查宣防,紧盯重点领域、薄弱环节,加大隐患排查整治力度,织密消防安全防护网,全力守护群众生命财产安全,保障辖区消防安全形势持续平稳。