

“预交钱款无处退”追踪

11名入院宝妈接到离院通知

律师详解维权路径



吴宇医院“停摆”事件有新状况——原本已入住医院的11名宝妈,昨日接到要求离院的通知。那么,已缴费的孕妈、宝妈该如何维权退回款项?预付充值风险大吗?对此,记者邀请律师详细解析。

□融媒体记者 廖培煌 苏珊榕

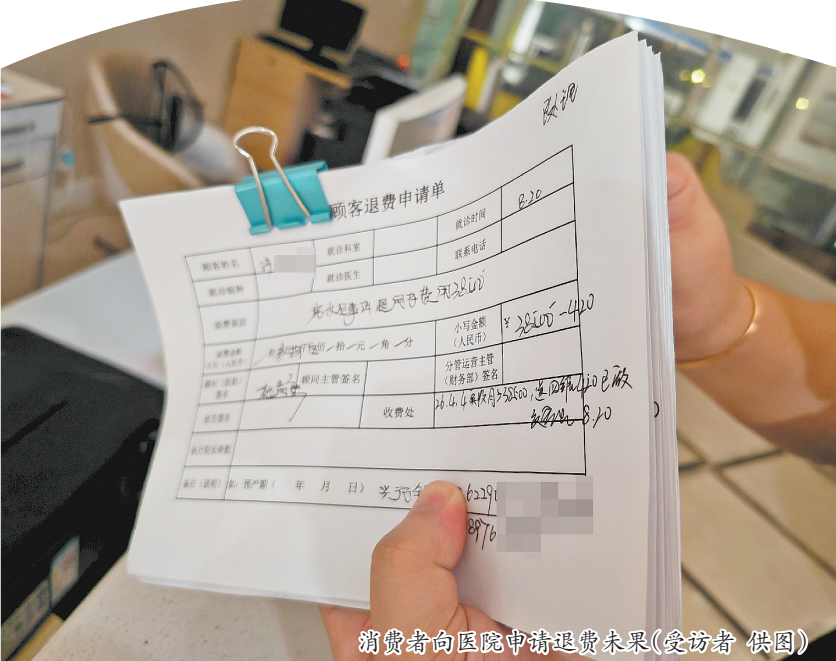


事件进展

此前采访中,吴宇医院留守员工称,她们未收到正式停业通知,但已停止接收新客。对于院内11名已经入住的宝妈,留守员工将继续提供服务。

昨日,事情有了新变化。多名宝妈及家属称,医院留守员工已经通知她们,没办法继续提供服务,宝妈及宝宝可自行离开医院。

“刚生产完不久的妈妈、10多天的



消费者向法院申请退费未果(受访者 供图)

留守员工也要离开 不再提供相关服务

宝宝,都不知道去哪里!”王女士介绍,她们是浙江人,在泉州上班。今年4月,弟弟、弟媳选择吴宇医院的月子套餐,交了4.8万元。8月9日生产后,弟媳和宝宝入住吴宇医院月子中心。截至昨日,共入住18天。虽然这阵子医院多数业务停止,服务不尽如人意,但此前她们一直以,留守人员会继续服务弟媳及其他产妇产完月子。未曾想,昨日12时许,医院

的留守员工通知,她们也要撤离医院了,当晚开始不再提供饮食等服务。“太仓促,也没有提前通知我们,现在临时去哪里坐月子?”王女士说,产妇虚弱、宝宝还没满月,“即便找外面月子中心也要时间,或者回家也要准备物资”。

“连个缓冲时间都没有,太过分了!”一名家属称,丰泽区相关部门也派出工作人员赶到医院协调,但没有明确的解决方案。

律师解读

预付充值有风险 可提前做好规避

■如何规避风险?

缴费前先“查底细”,通过国家企业信用信息公示系统查询经营者的工商登记、行政处罚、经营异常,以及是否被列为被执行人、限制高消费,关注其是否涉诉涉执。

控制金额和周期,能月付不季付、能季付不年付;大额套餐尽量分期、按服务阶段付费。

签订书面合同、锁定退款条款,明确“未入住/未消费可全额退款”并落实到书面。

善用“七日无理由退款”。依据《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》(2025年5月1日施行),消费者自付款之日起七日内请求退还预付款本金的,法院应予支持。签约后7天内是反悔的黄金窗口。

完整留存证据,合同、收据、发票、转账记录、聊天记录、宣传材料全部保留,最好索要并保存发票。

■预交的钱能不能要求退回?

本事件中,医院收了钱,却没有按约定提供产检、分娩、月子这些服务,已构成违约。按照最高人民法院关于预付式消费的司法解释,这种情况下孕妈宝妈们有权解除合同,要求医院退还剩余的钱。没有消费的部分,可以主张全额退。因为退款的原因是医院经营不下去,过错在医院一方,退款时还应当支付利息。

■除了找医院,还能找谁退钱?

医院收了预付款,现在“停摆”,却没有依法进行清算。法律规定,经营者收取预付款后因经营困难不能履约的,应当及时依法清算;应当清算而不清算,造成消费者损失的,消费者可以直接找

清算义务人——也就是医院的股东、实际控制人——要求赔偿。换言之之,不是医院一关门就万事大吉了,老板该负的责任跑不掉。另外,医院收了钱就停止经营、销售顾问集体失联、恶意逃避退款,这种行为已涉嫌合同诈骗犯罪。孕妈宝妈可以追究相关人员的刑事责任。

■孕妈宝妈接下来应该怎么做?

第一步,迅速保存证据。合同、付款记录、收据发票等自然不用说,特别要提醒的是聊天记录,千万不要只截图,一定要保留手机里的原始记录,因为法庭上原始载体才有效。还有“升级房型”“赠送福利”等宣传材料、停业现场的照片视频,按时间顺序整理好。

第二步,尽快起诉并申请财产保全。医院已经涉执行、资金被冻结,剩下的财产有限,时间拖越久,钱被转移或消耗的风险越大。起诉的同时申请查封、冻结医院剩余的银行账户、设备和应收账款,先把钱“看住”。

第三步,联合报警加投诉。向公安机关报案,同时向卫健部门、市场监管部门、12315等投诉举报,也为后续诉讼固定证据。

■有些孕妈预产期就在眼前,怎么办?

母婴安全永远是第一位的。预产期临近的孕妈,千万不要为了等退款而耽误就医或分娩。

正确的做法是:立即另行预订替代的医院或月子中心,先把自己和宝宝安顿好。因为临时转院、高价预订替代服务多花的钱,留好所有费用凭证,之后可以作为损失一并纳入索赔范围。先自保,再追偿,这个顺序不能颠倒。宝宝的健康和妈妈的安全,是多少钱都换不回来的。

泉州海关查获 濒危安哥拉蟒皮制品



两把三胡琴膜为安哥拉蟒皮制品

本报讯(融媒体记者廖培煌 通讯员胡惠红 王杨紫蝶 文/图)昨日,记者从泉州海关获悉,经专业机构鉴定,泉州海关此前在进境快件渠道查获的两把二胡琴膜疑似蟒蛇皮制品,确认为濒危野生动物安哥拉蟒皮制品,这是泉州口岸首次查获违规邮寄该品种涉濒危动物制品。

此前,泉州海关关员在对两票申报为“二胡(境外个人自用)”的快件实施开箱查验时,发现这两把二胡琴膜均带有蛇纹,皮块表面紧密排列有近似菱形鳞片,疑似为蟒蛇皮制品。经专业机构鉴定,确认上述两把二胡琴膜为蛇目蟒科安哥拉

蟒的皮制品。据悉,安哥拉蟒属《濒危野生动植物种国际贸易公约》(CITES)附录II列明的保护物种,已被核准为国家二级保护野生动物。目前,上述物品已暂扣,待进一步处置。

海关提醒,根据《中华人民共和国海关法》《中华人民共和国濒危野生动植物进出口管理条例》等规定,除合法持有国家濒危物种进出口管理机构核发的《允许进出口证明书》并按规定办理海关手续外,禁止贸易、携带、邮寄濒危物种及其制品进出境,情节严重构成犯罪的将依法追究刑事责任。

刷剧就能赚钱?小心诈骗陷阱!

鲤城警方劝阻一起短剧刷单诈骗,帮市民挽损9万元



边看短剧边赚钱,看似低门槛的网络兼职,实则是诈骗分子精心编织的陷阱。近日,鲤城公安分局金龙派出所成功拦截一起新型短剧刷单骗局,在受害人即将转账的关键时刻,上门劝阻,成功帮群众挽损9万元。□融媒体记者杜婉琼 通讯员 谢扬华 文/图

线上找兼职 落入连环圈套

今年7月份,刘女士在网络上看到“刷短剧赚钱”的兼职信息,被这份轻松赚钱的工作吸引,于是按照提示添加了所谓“导师”的联系方式。“导师”很快将她拉入数百人的任务大群,群内设有接待老师、助理、数据师、金牌导师等多个角色,不断发布任务通知,宣称只要完成短剧点赞、评论、分享等简单操作,就能拿到小额返利。看着群里不断出现其他“学员”完成任务获利的消息,以及“导师”兑现的小额返利,刘女士逐渐放下心理戒备,以为找到靠谱的线上兼职。

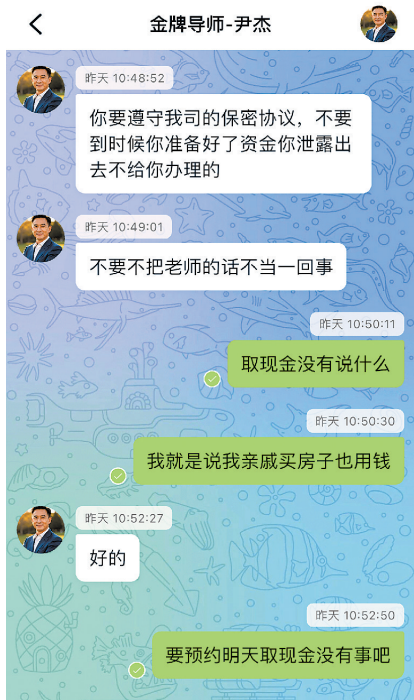
获取信任后,“金牌导师”便诱导刘女士下载专属的短剧刷单App,以高额佣金为诱饵,要求她垫付资金参与刷单任务。没过多久,“导师”编造出“操作失误”的理由,向刘女士发送虚假报错信息,责备她未按要求提交数据,造成商家数据异常,“金牌导师”随即勒令刘女士退出群聊,切断她和群内其他人的联系。

“你这样不细心,如果商家那边数据错乱,公司是需要赔给商家巨额违约金的,知不知道……”退出群聊之后,骗子开启恐吓施压模式,告知刘女士想要解冻账户、修复信誉分,就必须继续充值刷流水。还恐吓她,如果不完成充值修复,之前投入的本金和提成将全部无法取回。受骗子的持续洗脑,刘女士内心充满愧疚,完全相信全部问题由自己操作失误造成,听从骗子全部指令,投入更多资金。

线下交付前 民警及时叫停

本月初,金龙派出所接到反诈高危预警线索,发现刘女士存在极高受骗风险,办案民警戴耀宗立刻开展处置工作,第一时间尝试联系刘女士,劝止她继续向骗子交付钱财。

此时刘女士已经按照骗子的安排,到银行网点准备取现9万元。骗子提前教好她应对话术,叮嘱她面对银行工作人员问询时,可以谎称取钱用于房屋装修或者办婚宴;还专门交代,如果派出所



不法分子诱导受害者取现交付

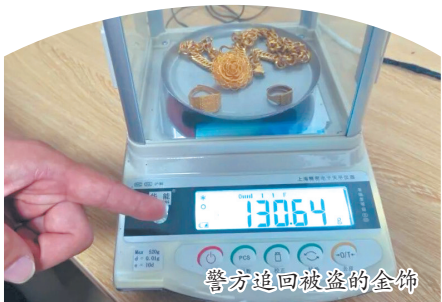
民警找到她,态度必须强硬,不要承认遭遇诈骗,还指使她准备黑色塑料袋、胶带,将现金捆好进行线下对接交付。

接到民警电话后,刘女士起初并不相信,还把警方介人的情况告知“金牌导师”。在骗子的指点下,她不断向民警谎报位置,一会说自己还在银行,一会说已经回到家中,和民警来回周旋,给劝阻工作增加很大难度。民警多方奔走,来回追踪,最终在一银行门口找到准备外出采购胶布、完成线下交钱的刘女士,及时叫停这场即将发生的现金交付。

民警把刘女士带回派出所,经过一个多小时耐心开导,结合真实反诈案例逐条拆解骗局套路,向她揭穿App余额全部是虚假数字、群内人员多为骗子演员的真相,细致普及电信诈骗防范知识。

直到这时,刘女士才如梦初醒,认清短剧刷单的诈骗真面目。她情绪崩溃当场落泪,后怕自己险些把多年积攒的9万元拱手交给骗子。刘女士感谢民警及时劝阻,为自己上了一堂印象深刻的反诈课。民警同步将情况告知刘女士家属,并做好后续跟进回访,防止其再次被骗子蛊惑。

民警提醒:短剧推广、观看刷单、点赞做任务返利,全是诈骗!凡是说操作失误、账号冻结、信誉分不足、征信异常为由,要求充值解冻、刷流水、交保证金的,100%是电信诈骗!网络兼职不存在“低投入、高回报”的美事,所有刷单返利都是骗子的精心编织的骗局。广大市民务必摒弃侥幸心理,远离各类网络刷单任务;面对网上陌生赚钱诱惑,陌生转账交付要求,一定要保持高度警惕,多方核实信息,果断拒绝转账,守好自己的钱袋子。



警方追回被盗的金饰

本报讯(融媒体记者张文璟 通讯员何炜楠 张希达 文/图)日前,惠安县公安局净峰派出所举行现场返赃仪式,将价值

警方快速追赃 十几万元金饰物归原主

十几万元的金饰返还给市民周先生。

“吃不下,也睡不着,家里的老人也着急病倒了,大家都觉得肯定找不回来了!”看着金饰失而复得,周先生激动地握住民警的手连连致谢,并送上感谢信和锦旗。

事发当天,周先生焦急万分地向净峰派出所报警,称自己家中的金饰失窃。他告诉民警,金饰一直放在柜子里,准备佩戴时发现丢失,反复找寻无果便急忙报警。接到报警后,净峰派出所联合县公安

局刑侦大队展开侦查。民警通过调取现场监控和走访周边群众,迅速锁定犯罪嫌疑人范某(1997年,惠安人)并将其抓获,追回全部被盜金饰。范某被抓获时,正在某金饰店内销赃。

经审讯,犯罪嫌疑人范某对盗窃金饰的犯罪事实供认不讳。据其交代,因为手头拮据就动起“歪心思”,趁周先生家中无人时撬开柜门,盗走价值十几万元的金饰。目前,犯罪嫌疑人已被依法刑事拘留,案件正在进一步办理中。