

台商区聚力优化营商环境——

政策红利为诚信企业“加码”

核心提示

为持续推动政务诚信建设落地见效,充分发挥社会组织桥梁纽带作用,今年以来,泉州台商投资区政务服务中心联合台商区诚信促进会,聚焦企业办事堵点难点,将信用激励机制融入政务服务全链条,为诚信企业开通政务服务绿色通道,推动诚信建设从宣传引导转化为可感知的办事红利,以务实改革举措打造一流的区域营商环境。

□融媒体记者 罗剑生 通讯员 江汉权 文/图



台商区优化窗口服务,提升政务服务体验。图为工作人员耐心指导群众通过手机端办理业务。

开展信用评价
开设绿色通道

台商区多部门协同联动,建成辖区首个泉州市诚信教育基地,实行多单位共管运营,打造集公职人员信用培训、市场主体诚信宣贯、群众信用科普于一体的实体宣教平台。阵地以“诚信6+N”为抓手,针对不同群体开展分层分类诚信宣教,累计开展诚信宣讲9场。

以信用赋能服务提质,台商区依托“亲清家园”掌上智慧平台,构建企业全生命周期“一网好办”线上服务模式,实现事项掌上申报、在线审批、全程监管。依托数据共享精简材料、压缩环节、优化流程,搭建嵌入信用评价的“电子踏勘”平台,对守信企业实行简化踏勘。固化踏勘标准,推行园区自证与部门上门踏勘相结合模式,全程电子留痕、公开透明,行业准入踏勘时限不超3天,办事效率提升80%以上。

台商区政务服务中心开设诚信会员政务服务绿色通道,提供免费停车、帮办代办、优先办理、专人咨询四项守信激励,彰显“守信受益、信用有价值”导向。目前,已为31家诚信企业开通绿色通道,办理审批事项52件,持续丰富守信激励应用场景。

聚焦全生命周期 落地惠企举措

台商区在全省率先推行企业掌上开办服务,企业依托“亲清家园”平台填报信息即可完成申报,市场主体注册时限压缩至1小时内,个体工商户最快一刻钟办结,累计服务企业3000余家、个体工商户1万余户。创新打造全市首个台胞企业掌上开办服务,针对台胞办事材料多、往返成本高等痛点优化审批流程,办理时长较传统模

式压缩近80%,大幅降低创业时间成本。

为加快工业项目落地,台商区实施“竣工即投产一件事”集成改革,破除跨部门审批壁垒,推行并联审批。组建“轻骑兵”队伍下沉一线上门服务,依托省级政务平台实现一窗受理、全程网办。深化联合验收、验登合一改革,将权籍调查前置,项目验收后同步完成不动产登记,配套项目管家跟进准营手续,实

现验收、拿证、准营一体办结,目前已推动20个产业项目落地,有效压缩建设周期。

针对既有建筑改造、消防整改、厂房扩容等企业发展难题,台商区推出“会诊式”定制帮扶,建立提前介入、代办陪跑、政策宣讲、材料辅导、问题督办、空间盘活闭环服务机制,靶向破解项目堵点,减少企业跑腿频次,切实减轻企业办事负担。

深化数字应用 直达政策红利

围绕招商履约、政策兑现、诉求响应三大方向,台商区搭建三位一体智慧云监督体系,上线“合同双兄”监督系统,细化投资合同约定事项并实行分级考核。将政府履约纳入干部绩效考核与评优依据,企业履约纳入信用评价,作为审批便利化的参考标准,双向压实政企履约责任。

台商区创新落地全省首创惠企奖补掌上申领模式,整合各类惠企惠才政

策,实现精准推送、线上联审,推行“免申即享”无感兑付。云监督平台对审批全程留痕、智能预警,有效解决政策兑现滞后、执行标准不一等问题。同步开通“益企帮帮”线上诉求通道,配套月度审批会审、“亲清管家”出诊、轻骑兵下沉走访机制,线上线下联动破解企业发展难题。

台商区还上线“政策云兑”系统,把企业信用作为政策兑现重要校验条件,推动254项惠企政策精准落地,实行奖补“24小时受理、5天审核、秒到账”,其中83项政策实现“免申即享”,让守信企业直达政策红利。

“亲清家园”智慧平台斩获国家、省、市级营商环境类奖项,改革经验全省推广。目前平台累计兑付惠企资金超5亿元,办结企业诉求千余条,化解发展堵点百余项,持续打造稳定可期、守信受益的一流营商环境。

帮扶暖人心
护航求学路

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员郭如榕)近日,泉州台商投资区百崎乡里春村联合福建省助残公益协会、泉州红十字义工服务团开展金秋助学入户走访慰问活动,深入困难学生家中,为困境家庭送上助学金及生活慰问物资,传递社会各界的关怀与鼓励。

开展金秋助学工作前期,村“两委”、新时代文明实践站志愿者联合公益组织工作人员,细致摸排筛选村内品学兼优的困难学生,核实家庭实际困难情况。

走访过程中,工作人员与受助学生及家长交谈,仔细询问学子学业情况、生活起居以及家庭实际面临的困难,为家庭送上助学金以及米、油等慰问物资。同时勉励受助学子正视生活困境,树立远大理想,珍惜学习机会,把社会的关爱转化为学习的动力,将来学有所成,回馈社会、建设家乡,也叮嘱家长有困难及时向村委会反馈,村集体将持续做好帮扶跟进。受助家庭十分感谢村委会与公益组织的关心帮助,纷纷表示,这份帮扶切实减轻了家庭就学负担,将全力支持孩子好好读书,不辜负社会各界的善意与期盼。

下一步,百崎乡将持续整合社会公益资源,常态化开展助学、助困、助残入户帮扶,聚焦群众“急难愁盼”,做实做细民生服务,为乡村振兴凝聚温暖的公益力量。

守护舌尖安全
迎接秋季开学

本报讯(融媒体记者黄枫)近日,泉州台商投资区教育文体旅游局联合区市场监督管理局,在泉州五中台商区分校召开2026年秋季学校食堂食品安全管理培训会,全面开展秋季校园食品安全工作,提升一线管理与从业人员业务能力,筑牢全区校园食品安全坚实屏障。

本次培训邀请两位行业专家现场开展专题授课,围绕食品安全法律法规、食材验收、餐具消毒、从业人员个人卫生、食品加工、后厨消防安全关键环节合规管理等内容展开细致讲解,全面覆盖校园食堂日常管理的关键风险点,帮助参训人员厘清岗位职责、明晰失职后果,补齐日常管理短板,规范全流程操作标准。

台商区立足全区工作实际,对2026年秋季校园食品卫生安全工作作出专项部署。各校、各食堂委托经营企业必须坚决破除“过关、侥幸、应付”三种心态,杜绝“一阵风”式整治,严格将“日管控、周排查、月调度”工作机制落到实处;摒弃麻痹思想,正视小隐患、守住底线,确保不发生群体性食安事故;转变工作思路,依托明厨亮灶、家长膳食委员会、陪餐制度等监督渠道,将工作重心从“事后整改”转向“事前风险防控”。

接下来,台商区将持续紧盯校园食堂重点环节,常态化开展督导检查与能力提升培训,从严从细筑牢校园食品安全防线,全力保障广大师生舌尖上的安全、放心的校园餐,为秋季学期平安有序开学保驾护航。

开展专项整治
规范广告用语

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员吴依婷)近日,泉州台商投资区市场监督管理局开展广告中提示性用语合规监管专项行动,重点整治广告中利用“误导性大小字”弱化、不标注提示用语,以及使用绝对化用语、引证不规范、自证内容不实等突出问题,切实保护消费者合法权益。

本次行动以户外广告、互联网广告为重点领域,围绕广告主自证内容、引证广告、绝对化用语等关键环节,依法依规开展排查整治,严厉打击虚假违法广告行为。行动开展以来,累计出动执法人员73人次,排查各类广告100余条次,发现并下架涉嫌违法使用提示性用语的广告2条,对7家广告经营相关市场主体进行约谈,督促其落实主体责任、规范广告行为。

在强化监管执法的同时,台商区市场监督管理局同步加强普法宣传,通过微信公众号转载倡议书、提醒告诫书等宣传信息3篇,着力提升广告主、广告经营者、广告发布者的合规意识,推动广告行业自律。

台商区将持续深入开展广告提示用语合规监管工作,保持对违法违规广告行为的高压态势。同时提醒广大消费者,如发现广告中存在违法违规提示用语,请保存好相关证据,及时拨打12315投诉举报电话,市场监管部门将依法核查处置,切实维护公平有序的广告市场环境。

千年南音传雅韵 文明新风润乡土

本报讯(融媒体记者罗剑生 文/图)近日,泉州台商投资区百崎乡莲塘村新时代文明实践站开展非遗南音展示暨移风易俗宣传活动,以传统雅韵涵养文明新风,深化移风易俗建设,探索“文化育人、以艺治俗”的基层治理新模式。

南音作为闽南千年非遗文化瑰宝,承载着浓厚的乡土情怀与礼乐底蕴。活动以乐为媒、以艺聚力,演出现场弦歌婉转,曲调悠扬,经典南音曲目缓缓传唱,韵味古朴悠长。村民围坐聆听,沉浸式感受传统艺术魅力,在悠悠古音中滋养精神文化生活,进一步唤醒乡土文化记忆,凝聚邻里乡情,让传统文化在新时代村居焕发新生机。

活动以传统赋能文明,非遗展演同步开展移风易俗宣传,依托南

音接地气、受众广、感染力强的优势,把节俭向善、孝老爱亲、邻里和睦、婚事新办、丧事简办、拒绝人情攀比等文明内容融入活动现场,让群众在赏曲听音的轻松氛围中潜移默化摒弃陈规陋习,自觉树立文明节俭的生活理念,实现文明宣传入脑入心、润物无声。

移风易俗,重在久久为功、成风化俗。此次活动有效打通了文明宣传“最后一公里”,打破传统宣传壁垒,让文明新风从纸面文字转化为耳边雅韵,让群众从被动接受转变为主动认同。莲塘村将持续深耕“非遗+文明实践”特色模式,常态化开展文化惠民活动,以传统文化滋养乡风文明,以文明新风赋能基层治理,持续擦亮和美村居文明底色。



活动以南音展演为载体,同步宣传移风易俗。

大侦查作战体系 凝聚合力更精准

本报讯(融媒体记者黄枫)近期,泉州市公安局台商投资区分局捷报频传:40天内,2起20余年前的命案积案相继告破,在逃人员全部归案。攻坚果实的取得,源自台商区公安分局紧扣“市县主战、派出所主防”警务改革要求,以侦查中心实体化运作为核心,全面推进大侦查机制革新,推动侦查打击工作从分散单打向集团合成、数据支撑、全链条打击深度转型。

为进一步破解警种条块分割、警力资源分散、警务协作不畅、整体效能不足等难题,今年1月,台商区公安分局党委经

过充分调研论证,从顶层设计破局,重构一体化融合作战架构,搭建“1+1+4”大侦查作战体系(即“综合调度室+侦查中心+4支专业侦查队”)。综合调度室统筹侦查综合事务,侦查中心专职负责数据研判与技术支持,4支专业侦查队分片挂钩基层派出所,分级落实大案攻坚、小案快侦、线索流转等工作。同时,该局建立条块结合、所队融合、绩效比拼、中心联动、所队捆绑5项配套机制,打通警种与基层派出所协作通道,实现警力互补、信息互通、战果共享。

6月20日,台商区公安分局反诈预警中心获悉,辖区群众庄某正在遭遇电信网络诈骗,准备线下交付3.2万元。情况紧急,反诈预警中心第一时间联系庄某开展紧急劝阻,同时通报侦查中心协同作战。侦查中心精准研判、迅速布控,当场抓获前来取钱的涉诈车手黄某。

台商区公安分局整合全局业务数据平台,组织多警种骨干常驻侦查中心开展集群会商,大幅压缩线索核查、案件研判周期。该局组建专职研判专班,搭建线索自动碰撞、轨迹智能追踪、资金穿透核查

智能化工作体系,开展24小时动态研判,推动侦查办案由经验驱动转向数据支撑。

随着改革持续落地,台商区公安分局依托大侦查作战体系不断取得实绩实效。今年6月,该局统筹调配警力奔赴多地,对多起电信网络诈骗案件同步开展集中收网,抓获涉案人员100余名,捣毁电诈窝点1个,实现全链条闭环打击。“下一步,我们将持续总结固化实战经验,不断优化合成作战流程,以机制创新提升公安机关新质战斗力,以精准高效打击守护辖区平安。”台商区公安分局负责人表示。