

优化营商环境 助力经济高质量发展

泉州台商投资区发布“泉心泉意”便民利企若干举措

为持续打造市场化、法治化、国际化、便利化营商环境,擦亮“来台商,好营商”品牌,助力民营经济实现高质量发展,近日,泉州台商投资区推出2026年第一批便民利企举措。

□融媒体记者 黄枫 通讯员 王俊儒

深化多元服务 优化涉侨营商环境

落实“侨联+司法所+法庭”多元联调机制,依托涉侨司法保护联合联络点,快速处置房产、劳资、邻里等纠纷。针对老旧侨房产权等历史遗留问题,多部门联合研判、分类施策,优化审批流程,高效化解积案。同时整合政务资源设立涉侨服务专区,推行一站式集成服务,常态化走访侨资企业,精准对接政策申报、用工、融资等需求,协助企业落实用电奖补、技改贴息等扶持政策,全方位为侨企纾困解难。

优化交通运输 提升便民出行服务

聚焦交通运输领域,精准开展企业帮扶,对50辆及以上货运企业实行每季度上门走访,提供政策解读、合规指导、业务办理等全周期服务。同时优化城乡公交运营,推行响应式停靠、精简停靠耗时、动态优化线网,强化节假日运力储备与延时保障,完善适老化、无障碍出行设施及服务流程,持续打造便捷高效、绿色低碳的便民公共交通体系。

搭建产融平台 激活“四链”融合发展

创新搭建产融对接载体,设立“产

业金融链会客厅”,推行生活化场景、常态化轮值工作模式,建立常态化、精准化对接机制,整合政策咨询、产品推介、融资撮合等一站式服务功能。常态化组织金融机构深入行业协会、中小微企业开展专场对接,落实一企一策定制化金融服务,着力破解小微企业融资难、融资慢、融资贵以及政银企信息不对称等突出问题,畅通金融赋能实体经济渠道。

搭建就业站点 提升便民就业服务

积极推进基层就业服务阵地建设,在村委会设立“家门口”就业服务站,打造线上小程序与线下服务大厅融合联动的服务模式。依托“泉就业零工平台”,整合企业招聘、个人求职、增值服务等功能模块,运用AI智能匹配技术,为群众提供岗位推送、求职登记、就业指导、劳动保障、政策咨询等一站式就业便民服务,实现“一键职达、就业无忧”。

创新政策扶持 助力影视产业融合

立足区域特色资源优势,深耕影视产业布局,集聚产业链优质资源,推动影视产业跨领域深度融合,持续拓宽产业发展空间。出台《泉州台商投资区促进影视产业发展的若干措施》,围绕影视创作、宣传推广、技术升级等领

域给予专项扶持,单项最高奖励可达300万元,助力区域影视产业提质增效、集聚发展。

深化改革破题 赋能台胞台企发展

紧扣两岸融合发展主阵地战略定位,选取台胞台企登陆“一类事”开展改革试点,聚焦台胞台企投资、创业、生活各类服务诉求,梳理形成全生命周期办事指南,同时依托专属服务平台优化服务供给,精准强化各类要素保障,全方位提升涉台服务质效,助力台胞台企安心扎根、稳步发展。

深化审批改革 提升环保审批服务

推行环评与排污许可“两证审合一”审批改革,将传统串联审批优化为并联办理模式,针对农副食品加工业等12类低环境影响项目,推行一套材料、一窗受理、同步审批、一次出证的集成服务。落实容缺受理、同类项目打捆审批、助企靠前指导三项工作机制,通过流程再造与机制创新压缩审批时限,有效推动辖区项目快速落地、高效投产。

推行首来赋码 优化台胞便捷体验

聚焦首次来大陆台胞人才服务需

求,推行“台胞首来优惠”电子赋码服务,依托有效证件生成专属数字二维码,实现一码通行、一码通享。全面覆盖出行、游览、消费多元场景,支持交通购票、住宿登记快速核验,提供景区优惠入园、合作商家专属折扣等便民服务,通过数字化手段精简核验流程、降低办事成本,切实提升台胞在大陆生活、就业的便利度与获得感。

推行“智能秒批” 提升登记服务效能

推进“不动产智治应用”数字化改革,针对银行等金融机构申请办理的不动产抵押权注销登记业务,依托我区不动产交易登记全链智治应用平台开展数据自动比对核验,创新实行系统智能审核、自动秒批登簿模式,实现业务全程无人干预、秒级无感办结,有效精简办事流程、提升登记服务效能。

推广数电发票 破解企业开票难题

创新推行“沉浸式体验+零距离倾听+闭环式整改”工作模式,组织业务骨干深入商超、加油站等一线场景,沉浸式体验开票流程、零距离倾听商户及群众开票诉求、闭环式落实问题整改提升,靶向破解传统开票效率低、易出错、办税负担重、索票不便等痛点,持续优化发票服务质效。

紧盯防汛防台风 排查隐患保平安

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员章志强)近日,泉州台商投资区统筹抓好防汛防台风与安全生产隐患排查大整治、安全能力大培训大提升专项行动,紧盯洪涝地质风险、消防安全、企业生产、校园民生等重点领域,压实属地、部门各方责任,全面排查化解各类风险隐患,全力守护群众生命财产安全。

9月2日,台商区主要领导带队分赴百崎乡、东园镇、洛阳镇,深入内涝隐患点、水库、高速涵洞边坡塌方点等防汛关键点位实地督导,要求落实隐患点位封控管理,疏通排水沟渠,开展道路清障抢通,坚持危险区域群众应转尽转,强化转移人员后续管理,严防人员擅自回流,从严从细落实各项防汛避险举措。

拆窗破网、生命通道畅通、消防设施维护提升、违章搭建拆除、生产作业规范五项重点攻坚任务同步推进,隐患排查整改闭环落地。各职能部门立足职责靶向施策:党群工作部抓实宗教场所防汛及企业消防演练;自然资源和规划建设交通局强化在建工地防汛,建强应急队伍、备足抢险物资;科经局对企业隐患挂牌督办,铁腕整治安全隐患;农环局完成渔船北斗终端升级与船舶安全评估;教育文旅局做好文物建筑汛期防护;民生保障局运用线上平台开展养老机构安全巡查;市场监管局部署压力容器安全整治;执法应急局、公安分局强化执法检查,健全督办问责机制。

各乡镇同步发力,洛阳镇、东园镇推动企业安全从被动整改转向长效管控;张坂镇开展秋季开学前校园安全联合检查;百崎乡开展夜间错峰整治,保障沿街消防通道畅通。

邻里中心多点开花 基层治理“活”起来

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员何心怡)近日,泉州台商投资区洛阳镇各“党建+”邻里中心紧扣群众需求,统筹开展安全培训、反诈宣传、红色教育与走访慰问等系列活动,以“小阵地”撬动“大服务”,让党建引领基层治理落到实处、暖到心头。

安全实训齐上阵,织密乡村“防护网”。围绕夏季安全生产重点,下曾、屿头、云庄、金沙等村“党建+”邻里中心联动发力,将消防培训与应急演练搬到群众身边。下曾村特邀应急专业讲师,采取“理论讲解+实操演练”方式,为村“两委”、网格员、企业安全员、九小场所及群租房房东等50余人送上消防安全“必修课”;屿头村则召开专题学习会,并联合共建单位开展消防实战演练。云庄村开展“安全宣传进邻里,排查演练筑防线”专项活动,由“双报到”党员带头推进宣传排查,联合企业示范消防器材操作;金沙花苑小区党支部组织沿街商铺、出租房负责人开展“消防安全知识培训+实操教学+应急逃生演练”全方位安全实训,全面提升经营主体隐患自查与初起火灾处置能力。

精准反诈宣传,守住群众“钱袋子”。上田村“党建+”邻里中心同步推进反诈宣传,“双报到”党员深入沿街商铺和村民家中,结合刷单返利、虚假投资理财、冒充熟人等高发案例面对面讲解,重点提醒老年群体增强防范意识,切实守护群众“钱袋子”。

红色关怀进邻里,尊崇军人润初心。在筑牢安全防线的同时,各邻里中心也把红色教育与关爱服务做到群众心坎上。堂头村“党建+”邻里中心联合村退役军人志愿者服务队开展走访慰问,党员干部与志愿者上门亲切交谈,营造尊崇军人、关爱退役军人的浓厚氛围。后亭村“党建+”邻里中心组织红色观影活动,在光影中回望革命峥嵘岁月,厚植爱国情怀、赓续红色血脉。

开启“护学模式” 全力守护新学期

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员张恩梭 文/图)金秋送爽,学子归来,校园又响起琅琅书声。“校服”与“警服”再次相遇,泉州台商投资区交警大队全面启动“护学模式”,全力守护新学期。

站好“护学岗”。开学早高峰,交警提前上岗值守校园周边,疏导车流人流,引导车辆礼让,护送学生安全入校,整治交通陋习,保障校园周边道路秩序井然、安全畅通。

上好“第一课”。台商区交警大队开展交通安全宣讲走进辖区各中小学、幼儿园,把交通安全知识带进课堂,通过宣讲科普、互动问答、案例警示等,为广大师生们送上一堂生动实用的交通安全教育课,引导学生知危险、会避险,全力守护广大学生上下学出行平安。

撑起“安全伞”。开学前夕,组织警力走进校车公司,开展校车安全专项大检查,着重围绕车辆状况、设备配置、人员资质、制度落实开展多维度排查,坚决杜绝“带病校车、问题驾驶人”上路,严守学生集体出行安全底线。

织密“防护网”。联合相关部门,对校园周边道路开展安全隐患排查整治,重点整改摸排交通标志标线、隔离护栏等设施不完善、不规范的问题,夯实护学硬件基础。



交通安全知识进课堂

鲜花迎归战士 温情致敬老兵

台商区迎接2026年秋季退役军人光荣返乡

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员庄海鸿 文/图)又是一年退役归乡季。从9月1日起,泉州台商投资区退役军人事务局、台胞台企服务中心组织退役军人志愿者,在高铁泉州东站设立退役军人专属返乡接待点,将拥军服务前移至出站一线,以暖心仪式、务实保障,迎接秋季退役士兵光荣返乡。

出站大厅内,迎接现场布置一新。“热烈欢迎泉州台商投资区籍子弟兵光荣退役返乡”的红色横幅醒目亮眼,志愿者们精神抖擞、列队等候。当退役士兵拖着行囊走出车站,迎接人员第一时间上前迎接,一句句“欢迎回家”温暖人心。工作人员为老兵佩戴大红花、披上荣誉绶带,献上鲜花,以简短庄重的仪式致敬军旅岁月。红花映初心,鲜花寄深情,定格下老兵荣归故里的珍贵瞬间。

接待站点兼顾人文关怀与后勤保障,提前准备饮用水等物资,缓解旅途劳顿。台商区统筹调配爱心接送车辆,提供免费转运服务,实现“出站即接送”,让返乡旅途暖意融融。

与此同时,服务大厅开设退役军人“一站式”服务窗口。工作人员现场发放政策宣传材料,细致讲解返乡报到全流程,围绕权益维护、就业创业扶持、职业技能培训、优待证办理、医社保转接、党组织关系转接等重点事项,开展一对一政策解读,耐心答疑解惑。现场同步收



台商区组织退役军人志愿者,以暖心仪式迎接秋季退役士兵光荣返乡。

集退役士兵就业意向与实际诉求,推介本地退役军人服务资源,梳理办事流程,助力老兵平稳完成从军人到地方建设者的身份转换。

台商区退役军人事务局相关负责人表示,开展退役军人接站迎接工作,

是传承拥军优属优良传统、厚植尊崇军人社会氛围的重要举措。这场兼具仪式感与温度的迎接活动,切实增强退役军人的荣誉感、归属感与幸福感,激励广大老兵退伍不褪色,立足新岗位建功立业。

下一步,台商区退役军人事务局将持续做细做实链条服务保障,跟进落实报到登记、技能培训、就业帮扶等后续工作,打通服务“最后一公里”,当好退役军人的贴心后盾,全力护航老兵在地方舞台逐梦奋进、再创佳绩。

志愿服务活动 传递温暖力量

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员刘懿佳 文/图)为厚植志愿服务精神,引导青年学子积极参与社会公益实践,在社会实践中开阔视野、积累阅历、锤炼自我,近日,泉州台商投资区文化服务中心组织开展系列志愿服务活动。21名青年志愿者踊跃参与,用实际行动传递温暖力量,生动展现新时代青年的责任担当与青春风采。

为保障志愿服务服务高效开展,台商区文化服务中心馆员为志愿者开展全面系统的岗前培训。培训紧扣图书馆日常业务实际,内容务实丰富:讲解读者接待、图书借阅办理等基础服务规范与工作流程;讲授图书分类标准、上架排架等图书整理实操要点;现场演示自助借还设备操作方法;普及文明阅读相

关知识,指导志愿者做好文明阅读宣传劝导工作,帮助志愿者快速熟悉岗位业务,夯实服务基础。

在图书整理岗位上,志愿者对读者归还的图书按照分类号、编号精准归架,逐排巡检书架,及时排查、调整错架乱架图书,经过细致整理,馆内书架陈列秩序得到显著改善。

在各类活动保障工作中,志愿者全程靠前服务。活动前期,协助完成场地布置,悬挂横幅、摆放展架、调试相关设备;活动现场,承担入场引导、座位安排、秩序维护等工作,耐心解答读者咨询,妥善处置各类现场突发情况;活动落幕之后,积极开展场地清扫,物资清点归置,扎实做好各项收尾工作,全力保障各类活动有序落地。



志愿者为参加品书观影活动的小读者分发礼品