

《雨夜高速路现坑洼 十多辆车接连爆胎》追踪

车主获全额赔付
致谢本报有力监督

近日,沈海高速泉州段雨夜坑洼致多车爆胎维权事件圆满落幕。十余位受损车主向泉州晚报社送来感谢信和锦旗,对报社及记者助力他们维权、为民解忧表达诚挚谢意。车主高度赞许本社“坚守为民初心、心系民生疾苦”的责任担当,点赞记者仗义执言、履职尽责,切实帮助受损车主维护群众合法权益、挽回经济损失,彰显了主流媒体的责任与温度。

□融媒体记者 黄墩良 陈淑华 苏凯芳 文/图



►及时拿到赔款,车主们给报社送来锦旗和感谢信。



事发 高速路坑洼致爆胎 十余位车主维权受阻

今年8月,泉州遭遇持续强降雨天气,雨水冲刷导致沈海高速泉州路段部分路面出现破坑洼,形成极大道路通行安全隐患。8月25日至8月26日间,十余位车主正常驾车通行该路段时,接连发生车辆爆胎事故,车辆不同程度损毁,个人财产遭受损失。

事故发生后,车主及时拨打12122报警救援电话。此后,他们多次与事发路段管护单位福建省福泉高速公路有限公司(以下简称“福泉高速公司”)沟通协商理赔事宜,但该公司建议车主走保险理赔手续。而保险公司依据双方保险合同条款,明确此类高速路面坑洼导致的

车辆爆胎,不在保险理赔范围内。

一边是管护单位不予直接赔付,一边是保险公司拒赔,受损车主陷入维权僵局,不少人无奈表示“一度以为损失只能自行承担”。部分车主无奈之下,已草拟起诉状,准备将福泉高速公司诉至洛江区人民法院,通过司法途

径追责索赔。

常年跑全国运输的辽宁货车司机秦师傅,是本次受损车主之一,他的无奈也是众多当事人的心声:“明明是道路设施问题造成的损失,事实清清楚楚,但打官司耗时耗力,我们跑运输的实在折腾不起。”

介入 深入一线核查实情 持续追踪推动破局

民生无小事,枝叶总关情。事件关乎群众切身利益与公共出行安全。本社主要领导获悉情况后,立即安排记者介入调查核实,充分发挥主流媒体舆论监督职能,全力回应群众急难愁盼。

采访初期,面临车主分散、信息零碎、联系方式缺失等诸多困难,记者逐一攻坚,多方寻访联络受损车主秦师傅等人,逐项核实事故细节、梳理车主损失情况,并多次赶赴沈海高速事发路段实地走访核查,厘清秦师傅等10多名车主均在沈海高速泉州洛江段爆胎,该路段隶属于福泉高速公司管护。

针对此次事故的责任归属与理赔问题,记者专门咨询专业律

师,律师明确表态:高速管护单位负有道路养护、保障通行安全的法定责任;该路段路面坑洼未及时修复、未设置警示标识造成车辆受损,福泉高速公司理应承担全部赔偿责任。

在翔实的调查取证基础上,本报在8月30日2版以五分之四重点版面,刊发首篇报道《雨夜高速路现坑洼 十多辆车接连爆胎》。同时,依托泉州晚报官方微博、泉州通等全媒体矩阵同步推送传播,其中泉州晚报官微阅读量近4万人次,引发广泛社会关注。

首篇报道刊发后,在厦门工作的李先生主动联系记者,反映其8月26日傍晚驾车搭载家人行

经沈海高速泉州成洲大桥路段时,因路面遗留大型坑洼且无任何警示防护措施,车辆碾压后突发双胎爆胎,车身严重受损。事后他向该路段管护单位福建泉厦高速管理有限公司(以下简称“泉厦高速管理公司”)追责索赔,却遭到对方拒绝。

在本报持续有力的舆论监督推动下,福泉高速公司主动对接秦师傅等一众受损车主,通知大家整理并提交车辆受损佐证材料,正式启动理赔处置工作。9月1日,本报跟进刊发两篇报道,以《管护单位通知提交车损材料》聚焦秦师傅等车主维权最新进展,同时以《另一路段有坑槽——两个车胎爆胎 一家五人

在车上》详细披露李先生的高速爆胎遇险经历,全方位还原事件全貌。

为切实推动李先生维权事宜落地解决,9月2日,记者冒着暴雨赶赴厦门,专访泉厦高速管理公司相关负责人,核实详情,推动问题跟进解决。

后续,记者持续对接两家高速管护公司,全程跟进理赔流程,同步提醒车主关注进度、完善材料,先后采发《13名车主收到赔款》《指导车主收集材料 理赔提上日程》《本报持续关注 车主及时获赔》等系列追踪报道。其中《13名车主收到赔款》一文在本报官微推送后,阅读量近5万人次,持续放大监督效能。

落幕 车主获赔隐患化解 锦旗致谢为民发声

经过本报全程跟进、持续推动,秦师傅、李先生等十余位受损车主顺利拿到全额赔款,维权事宜圆满落幕。各位车主有感于本报暖心助力、为民发声,特意送来感谢信与锦旗,向报社及记者表达诚挚谢意。

“在我们最无助、最迷茫的时候,泉州晚报记者主动倾听我们的遭遇,公正客观核实全部事实,不畏繁琐,认真核查每一项证据,细致记录每一位车主的损失情况,多方沟通协调相关单位,坚持为民发声、替百姓维权。”车主们在感谢信中深情写道。

车主们表示,此次维权经历

让他们深受触动:“一桩普通的民生小事,在记者眼里就是群众的切身大事。媒体人用实际行动诠释了责任与担当,让我们真切感受到,主流媒体有温度、有正义、有力量!”大家纷纷坦言,此次事件让他们真切体会到舆论监督的重要意义,更对泉州主流媒体心系百姓、履职尽责的担当倍感温暖与敬佩。

在本报系列报道的持续监督推动下,福泉高速公司、泉厦高速管理公司积极正视问题、主动整改。一方面指导车主完善相关材料,核验无误后快速完成全额赔付,全程实现线上高效办结,

最大限度减少车主奔波;另一方面连夜对管辖高速路段开展全面排查,抓紧修补路面坑洼、消除道路安全隐患,并表态将进一步优化恶劣天气下路面巡查、养护机制,常态化排查整治道路安全隐患,全力保障群众高速出行安全。

本报系列监督报道也引发网友广泛热议,众多市民纷纷点赞评论,称赞本报用心倾听民声、敢于直面问题、全力为民解忧,切实解决了群众急难愁盼,以专业履

职践行主流媒体的社会责任。

一直以来,《泉州晚报》始终坚守“权威主流、百姓情怀”的办报宗旨,深耕民生舆论监督领域,倾力打造“城事·民声”特色栏目,全体采编人员坚持深入基层一线,聚焦群众烦心事、堵心事、疑难事,敢于较真碰硬、主动担当作为,以专业、客观、深度的舆论监督为民发声、为民解忧。依托全媒体矩阵联动传播优势,持续放大监督效能,全力彰显主流媒体的公信力、影响力与民生温度。

创建安全发展城市
实施交通综合整治农忙在即
交警整治面包车违法

本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员赵美缘 文/图)

农村地区秋收农忙在即,短途务农务工出行增加。面包车是城乡、农村短途出行的重要交通工具之一,但其超员载客、非法改装、客货混装、非法营运等交通违法行为多发,安全隐患突出,极易引发恶性交通事故。近期,泉州各地公安交警结合夏季行动开展面包车专项整治,全面消除安全隐患。

9月5日10时14分许,鲤城交警大队民警在中心市区九一街执勤时,查获谢某驾驶的面包车驾驶室涉嫌超员载人。经查,该车核载2人,实载3人。9月7日23时许,洛江交警大队万安中队民警在洛江区安顺路国道路口设卡时,查获陈某驾驶的厢式货车驾驶室涉嫌超员载人。经查,该车核载2人,实载3人。9月8日11时39分许,安溪交警大队官桥片区中队民警在官桥镇环城北路执勤时,查获张某驾驶的小型面包车

超员载人。经查,该车核载7人,实载9人。民警依法对上述驾驶人作出处罚和教育,并责令其安全分流超员人员,及时消除安全隐患。

此外,日前,洛江交警大队马甲中队民警在辖区中队路段执勤期间,发现一辆小型面包车行驶状态异常,疑似违法载货,便立即示意驾驶员靠边停车接受检查。经现场核查,该车后座被纸箱饮料等杂物堆满,货物挤占车内乘坐空间,严重影响行车安全。民警当场对驾驶员进行严肃批评教育,详细告知其客车违规载货的安全危害及相关法律法规,驾驶员深刻认识到错误,表示今后将严格遵守道路交通安全法律法规,自觉抵制交通违法行为。

泉州交警部门表示,超员超载、非法改装这些看似“方便”的选择,实则暗藏沉重的安全代价,请广大驾驶人自觉遵守交通法规,文明驾驶、平安出行。

提醒 驾乘面包车出行
牢记这些安全事项

一、切勿超员载客。面包车本身自重轻、轮胎规格小、安全性能差,在超员的状态下车辆的制动性能、稳定性都会下降,引发事故的概率也会增加。

二、保持安全车速和距离。面包车重心高、车头短,驾驶时更要保持安全车速和安全距离,不要猛打慢回、急踩刹车,以免车辆发生侧翻。

三、拒绝酒驾。酒驾、醉驾不仅对本人的生命安全存在危害,更会危及他人及公共交通安全。杜绝侥幸心理,切记“喝酒不开车、开车不喝酒”。

四、切勿人货混装。人货混装极大影响了车辆稳定性,在紧急制动时,由于载重增加,制动距离也会延长,车辆安全性能降低,极

易引发交通事故。在救援时,人货混装也会大大增加救援的难度,延长救援时间。

五、全员全程系好安全带。车辆发生碰撞、紧急刹车或侧翻时,安全带能将驾乘人员固定在座椅上,有效减少事故伤害,关键时刻还能挽救生命。

六、切勿非法改装。面包车改装后大都存在质量差、不符合安全检验及运行技术标准等问题,存在严重的安全隐患,危险性将更加突出。

七、定期检验车辆。车辆逾期不检验,不能及时发现机动车制动、转向、灯光等安全系统存在的问题,不能及时进行保养和维修,上路行驶存在重大交通安全隐患。

市民轻信广告落入骗局

10万元现金交付前夕
民警及时拦截

求缴纳保证金,并诱导其取现10万元进行线下交付。所幸在交付前夕,被民警及时拦截制止。

对此,泉州反诈中心民警拆解了该套路。

诈骗分子通过网页弹窗、社交群、短视频等渠道,散布“特码”“精准预测”“内部渠道”等信息,引诱有赌博投机心理的人群扫码下载非法App;初期允许受害人小额投注并成功提现,制造“平台正规、真能赚钱”的假象,逐步打消受害人的戒备心;待受害人投入大额资金后,便以“操作失误、账户冻结、流水不足、会员等级不够”等各种理由,拒绝提现并诱导受害人继续充值补款,直到受害人无力支付,察觉异常,诈骗分子便立即销声匿迹。

为什么要求交付现金?民警表示,电信网络诈骗传统手法中,骗子往往指定受害人通过网银转账的方式向指定账户转账,从而骗取受害人钱财。可涉诈账户在受害人报警后,会第一时间被公安机关限制使用,因此诈骗分子将目光从线上转移到了线下,使用现金方便运输转移。

骗子怎么忽悠线下取现?刷单返利骗局中,骗子会说返利已经到账但是操作失误,账户冻结需要修复信用必须通过现金交付进行充值,并通过跑腿网约车投送等方式交到指定地点指定人员手中。

本报从8月30日起持续关注报道

