

96339
回访港湾街
路灯恢复照明

林先生来电:丰泽区港湾街云玺台小区正大门门口的两盏路灯好几天没亮了,希望相关部门赶紧处理。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们转给责任单位处理。

96339回访时,林先生回复:路灯已修好,恢复照明。

玉田村
施工不再扰民

邱先生来电:南安市霞美镇玉田村赵厝闽达科技厂房后面在进行施工改造,每天早上5点多就开始施工,影响周边住户的休息。

霞美镇综合执法队接到96339来电后回复:我们会去核实情况,督促整改。

96339回访时,邱先生回复:反映后,情况有所好转,已经没有那么早就开始施工。

南环路
“僵尸车”移走了

张先生来电:鲤城区南环路675号门口,有一辆车长期占用公共停车位,车身上都是枯树叶,轮胎也没气了。

鲤城交警大队接到96339来电后回复:我们前往核实处理。

96339回访时,张先生回复:这辆“僵尸车”移走了。

通政路
井盖已经补上

黄先生来电:惠安县东桥镇通政路23号附近,有一个方形井盖缺失,存在安全隐患,希望部门尽快补上。

东桥镇政府接到96339来电后回复:我们进行核实处理。

96339回访时,黄先生回复:缺失井盖已经补上。

美仙路与青莲街交叉口
红绿灯修好了

陈先生来电:丰泽区美仙路与青莲街交叉口,糖巢零食店门口的红绿灯坏了,已持续多天。

泉州市公安局交警支队指挥中心接96339来电后回复:我们将安排人员到现场维修。

96339回访时,陈先生回复:目前该处红绿灯修好了。

(许晓婷 柯丽娟 张小玲 刘燕婷 肖打整理)

你问我答

挂号费
为何不能报销

吴女士问:我缴交的是职工医保,以前到医院就医,就算没有达到起付线,但挂号费这部分是可以报销的,但最近上医院却没有报销了。这是为什么?

泉州市医保中心服务热线答:如果缴交的是职工医保,以前确实是可以直接报销的,但从2026年1月15日起,参保人员在各级医疗机构发生的普通门诊诊查费,需按基本医保报销政策执行,也就是说需要达到起付线后才能进行报销。

公共自行车租赁卡
要到哪里办理

吴女士问:小孩今年刚上初中,我想给他办理一张公共自行车租赁卡,要到哪里办理?

泉州交发智慧出行服务客服热线答:小朋友或家长携带本人身份证到附近的服务中心办理,也可以在泉州交发智慧出行APP进行线上包邮购卡。

驾驶证的联系电话
如何办理变更

方先生问:我两年前考了小车驾驶证,以前留的手机号码现在要作为备用机的号码,我想把联系方式更改成现在常用的手机号码,该如何更改?

泉州市交警支队驾管大队答:方先生可以持本人身份证到我们车管大队窗口办理更改驾驶证联系方式的业务。如果原来的手机号码可以接收到验证码,也可通过“交管12123”APP进行线上操作。

(黄晓彬 许晓婷 张小玲 整理)

这两条路完工时间定了

今日
聚焦

近日,市民黄先生、陈先生分别致电本社24小时热线96339咨询,丰泽区城东片区55号路和洛江区滨江路正在施工,他们想了解这两条路的完工时间。对此,记者采访了道路的建设单位。

□融媒体记者 刘燕婷 柯丽娟 文/图



城东片区55号路主体工程基本完成

■丰泽区城东片区55号路
国庆前后有望通车

市民黄先生介绍道,丰泽区国贸天琴樾小区东侧新建了一条市政道路城东片区55号路,目前还在施工。他期盼道路早日开通,方便周边居民日常出行。

据了解,该项目为城东片区55号路市政道路工程,项目西起美仙路,东至安吉路。道路设计全长275.527米,道路红线宽度为15米,为双向2车道。记者在施工现场看到,该道路主路面已大体成型,道路两侧堆放有路缘石、人行道地砖等施工物料,路灯杆已安装完毕,部分附属配套设施仍在完善当中。

随后,记者致电该工程建设单位——泉州市城建国有资产投资有限公司。该公司工作人员刘先生介绍道,该路段近期在进行收尾工作,完成后将组织开展各项验收工作,待验收通过便可开放通行,预计国庆前后可实现通车。

■洛江区滨江路
预计明年3月完工

市民陈先生反映,洛江区滨江路力标观澜附近路段在进行施工改造,占用部分车道,对周边交通造成影响。他了解该路段在进行什么项目施工以及何时完工。

在滨江路新城路路口附近,记者看到,施工区域位于道路一侧及交叉口通行范围内。现场设有临时交通信号灯、三角锥、水马以及“前方施工 禁止通行”等警示标识,部分车道被临时隔离,车辆需按现场指示和信号灯有序绕行或依次通过。施工现场堆放着沙石等材料,施工车辆和人员正按计划开展施工作业。

就此,记者采访了该项目建设单位——洛江区城管局。该局工作人员邱先生介绍道,滨江路正在进行提升改造工程项目,项目起点位于国道324线,终点至福滨街,主要包含市政配套完善设计(人行道工程、照明工程、排水工程等)和景观提升设计(绿化补植及局部改造、主题小品点缀)等内容。项目采用分期分段半



滨江路在施工改造

封闭施工,施工区域主要集中在靠小区一侧。

邱先生告诉记者,由于滨江路是一条混凝土路面,且人行道存在断点,此次改造会尽量将整条路的人行道贯通。在完成市政配套完善设计及景观

提升设计后,由公路部门协同实施道路“白改黑”工程。其中,景观提升项目于5月底开工,市政配套项目于7月底开始施工。整个项目预计在2027年3月完工,目前各项工作正在有序开展,争取尽早完工。

鲤城区江南公园健身活动区
杂草已经修剪 场地恢复使用

健身区杂草丛生,市民无法锻炼。

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)鲤城区江南公园健身活动区被杂草淹没,市民锻炼无从下脚。3日,本报对此事进行报道并转给公园管养方处理。

昨日,记者从管养方获悉,健身活动区的杂草已修剪。

泉州玖鲤福游文旅产业有限公司相关负责人刘先生表示,接到记



杂草已经修剪,市民前来健身休闲。

者反映后,他们立即组织人员对健身活动区的杂草开展修剪整治。目前,已有不少市民前往该片区健身休闲。

鲤城区濠沟墘和庄府巷交叉口

遮挡视线的绿植已修剪

本报讯(融媒体记者张小玲)鲤城区濠沟墘和庄府巷交叉口,有一处花箱式绿植长势过高,容易遮挡过街行人的视线。2日,本报对此事进行报道并反映给泉州市城管局园林绿化中心。昨日,记者从该部门获悉,该处绿植已修剪。

泉州市城管局园林绿化中心相关工作人员表示,接到记者反映后,工作人员已第一时间到现场核实并修剪绿植。后续,他们也将常态化巡查,适时提高修剪频次,消除绿植遮挡隐患,保障行人通行安全。



96339记者热线

部门
回复■邻居养猪气味难闻
群力村村委会：
会进行协调劝导

骆先生来电反映:我是台商投资区张坂镇群力村杏坑自然村的村民,我们邻居养猪,臭味一直往我们家里飘,我们日常生活受到严重影响。

群力村村委会回复:我们会进行协调劝导,让村民做好粪污处理。

■维修楼顶需启用公维金
洛江区住建局：
物业正配合申请

杨女士来电反映:我是洛江区双阳街道大唐阳光城翡丽公馆11栋的顶楼业主,因之前持续降雨天气导致我家厨房漏水,我已经请人先进行初步维修堵漏,但根源是楼顶排水沟有问题,这属于公共区域,需要启用公维金来维修,但物业推诿不处理。

洛江区住建局物管中心回复:屋顶属于公共部分,在紧急情况下可以申请启用公维金,由该栋五个业主勘察确认该紧急情况,确认维修方案,公示无异议后可提交申请。杨女士前期进行堵漏维修垫支的费用,届时也可以用公维金报销。我们了解到该物业方已在配合走公维金申请流程,杨女士有疑问也可向我们咨询。

■临时灯控一直闪黄灯
泉州市交警支队：
系提醒司机减速

黄先生来电反映:泉州市区泉秀街金帝花园门口的临时灯控一直闪黄灯,疑似故障。

泉州市公安局交警支队指挥中心回复:经核实,该处临时灯控并非损坏,而是根据交通管理需要特意设置为黄闪警示模式,旨在提醒过往司机注意观察、减速慢行。请过往车辆遵照信号指示,安全通行。

■车辆违停影响通行
丰泽交警大队：
会加强巡查整治

曾先生来电反映:丰泽区太古广场二期周边路段,经常有大量的机动车违停在路边,影响周边车辆正常通行,尤其是在靠福医大二院东海院区附近,违停现象尤为严重。

丰泽交警大队回复:我们会让辖区中队交警人员加大该区域的巡查和车辆违停整治力度。

■干柴堆放在公共区域
霞美镇政府：
已通知村民清理

张先生来电反映:南安市霞美镇山美村佃坑南路祖厝附近,有人在公共区域堆满干柴,旁边停了多辆小车,天气炎热,万一着火,车有可能被烧。希望相关部门提醒村民不要在那里堆放干柴。

霞美镇政府回复:捡柴火堆放在空地上晒干的村民为五保户。接到反映后,我们已通知该五保户对柴火进行清理,同时,我们也将加强对五保户的常态化走访探视,加大人文关怀力度,营造敬老爱老氛围。

■住户飞线充电存隐患
宝秀物业公司：
一直在关注处理

王先生来电反映:我是丰泽区宝秀小区二期的业主。在小区6栋架空层,有个别住户私自从电表箱拉电给电动车充电,还有业主飞线充电,存在很大的安全隐患。

宝秀物业管理有限公司回复:该情况我们一直都在关注和处理。在日常巡查中,若发现有飞线充电等行为,都会及时没收充电工具或是让业主自行收回。此外,我们也有贴告示单,提醒业主不要随意充电。小区内配备了多个充电桩,住户可以扫码充电,同时为了方便老年人充电,还可以采用充值卡刷卡充电。后续我们也会继续加大巡查和劝导力度。

(刘燕婷 张小玲 肖打 柯丽娟 整理)