



盛峰路 路灯恢复照明

黄先生来电:鲤城区盛峰路鼎盛大观小区门口的路灯不亮,附近居民出行不便。泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后**回复:**我们转给管养部门处理。96339回访时,黄先生**回复:**路灯恢复照明。

淮云路 井盖声响小了

陈先生来电:丰泽区淮云路云谷东南苑小区门口有两个井盖松动严重,别说汽车了,电动车压过都“哐哐”响,吵得让人心烦意乱,希望相关部门赶紧处理。泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后**回复:**我们转给责任单位处理。96339回访时,陈先生**回复:**有工作人员来现场修复了,比原来好很多,但还是有一点声响。

泉州北滨江公园白水营园 道闸已经修好

王先生来电:泉州北滨江公园白水营园出入口的道闸已损坏半个月。泉州市滨江建设管理有限公司接到96339来电后**回复:**我们正在组织维修,预计很快修复。96339回访时,王先生**回复:**道闸已经修好,现在可以正常使用。(王雅玲 许晓婷 肖打 整理)



■公交司机拒载 泉港区大众公交公司: 已按规定处罚司机

陈女士来电反映:13日晚6点多,我在惠安的北门公交站等前往泉港区大众公交总站方向的K802路公交车。车辆到站时我招手了,但司机没有停车,直接开走了。**泉港区大众公交公司回复:**经核实,司机确实存在拒载行为。我们已对司机作出停岗处理,并扣除其当季度文明服务相关奖励。司机需完成安全文明服务专项学习,考核得分达90分以上方可重新上岗。

■医院停车收费不一 惠安县医院: 或因车辆类型不同

吴先生来电反映:前段时间,我开车到惠安县医院探望病人,将车停放在医院停车场内,离开时发现停车不到一小时收了5元,但听朋友说他停了一个多小时还是免费的。**惠安县医院保卫科回复:**我们医院的立体停车场是由第三方投资运营,收费标准经物价部门核定,燃油类机动车辆停放半小时以内免费,新能源车辆2小时内免费,超过半小时按5元起步计费,停车场出入口均设置收费公示牌,收费严格执行统一定价标准。吴先生和他的朋友收费不一样,可能是驾驶车辆类型不同。

■工厂散发刺鼻气味 丰泽生态环境部门: 责令业主限期整改

魏女士来电反映:丰泽区城东街道西福社区鹤山路279号有个五层楼的加工厂,总是散发出刺鼻的气味,影响我们的日常生活。**泉州市丰泽生态环境保护综合执法大队回复:**接到反映后,我们立即联合街道办事处、社区居委会工作人员前去现场核实,确定是一家从事3D打印作业的企业产生了异味。我们已责令业主限期整改,目前业主已将放置材料的屋子清空,同时也将从事3D打印等生产设施清空。我们也将情况告知魏女士。(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 整理)

丰泽区圣福花苑小区

店面雨天渗水 墙面反复发霉

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,丰泽区东湖街道圣福花苑小区的业主张先生致电本社24小时热线96339反映,自家临街店面每逢下雨就出现渗水问题,墙面反复发霉,店家经营受困扰。

记者在圣福花苑小区26号店面看到,店内一侧墙面大面积发霉发黑,部分墙皮出现鼓包、脱落痕迹。据张先生介绍,每到降雨天气,雨水便顺着建筑伸缩缝渗进店内,店面墙面每隔几年就要重新粉刷翻新,可只要下雨,渗水、发霉的情况又会出现。他曾联系施工人员打算做室内防水,对方表示,如果外部的漏水根源没有修好,只做室内防水治标不治本,效果有限。前段时间持续降雨,墙面渗漏情况愈发严重,雨水顺着墙体缝隙不断滴落,店家只能挪走靠墙家具,摆放水桶接水应急。

不止26号店面,相邻的25号店面也同样存在墙面渗水问题。该店店主表示,他们店铺上个月刚完成整体装修、重新涂刷墙面。雨后,墙面出现大片湿痕。两间店面受潮的墙面,均紧邻建筑伸缩缝一侧。张先生希望有关部门介入协调,排查建筑伸缩缝渗漏原因,从外部源头做好防渗处理。

随后,记者将该情况反映至辖区松林社区居委会。相关工作人员表示,他们会进行核实处理。



店内墙面因反复渗水发霉

台商投资区金茂阳光城檀悦小区外围

公共绿地被开垦种菜



绿地被用来种菜

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,读者苏先生在“96339 记者热线”微信公众号上反映,台商投资区东园镇金茂阳光城檀悦小区二期店铺外围绿地被人开垦用来种菜,破坏城市绿化景观,希望相关部门进行整治。

在金茂阳光城檀悦二期东门旁,绿地外围设有护栏进行围挡。围挡内,部分绿地被翻土开垦,划分成多块菜畦。里面种植着各类青菜、芋头及藤蔓类农作物,长势旺盛。不少藤蔓顺着护栏攀爬蔓延,大量枝叶向外延伸。此外,菜地周边还堆放

着泡沫箱、旧地毯等杂物。“好好的绿化带变成菜地,看着很不协调,小区的整体环境都变杂乱了。”苏先生表示。

随后,记者将该情况反映至该地块权属单位——台商投资区开发建设集团有限责任公司。该公司相关工作人员介绍,该区域违规种菜问题此前已多次出现,他们曾多次开展劝导、清理工作,还加装了围栏和监控设备。接下来,他们将通过物业对接种菜业主,劝导业主自行清理种植的作物和杂物。若业主未配合清理,他们会联合执法部门到场进行强制清理。

丰泽区圣桐街

绿植“野蛮生长” 车主上下车犯难



绿植茂盛,车门难以打开

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,读者王先生致电96339反映,丰泽区东湖街道圣桐街道路中间绿化带长期未修剪,枝叶挤占两侧停车位空间,车辆停入车位后车门开启困难,影响车主上下车。

圣桐街道路中间为隔离绿化带,绿化带两侧就是停车位,车位边线紧贴绿化带边缘。绿化带内灌木杂草长势旺盛,枝叶向道路两侧肆意蔓延,直接探入停车位区域。不少车辆停放在两侧车位上,车身紧贴茂密的绿植。记者现场观察到,车主将车辆停稳后,靠近绿化带一侧的车门会被枝叶阻挡,车门很难完全打开,稍不留意,车身、衣物还容易被枝条刮擦勾挂。反映人王先生称,该路段车位的使用率高,有不少车主为此备受困扰。

随后,记者将此情况反映至东湖街道办事处。相关工作人员表示,将督促辖区圣湖社区居委会安排人员到现场核查情况,并作进一步处理。

泉州中心市区丰田路

一侧设杆一侧违停 行车空间被挤压



道路一侧设杆,另一侧车辆违停。

本报讯(融媒体记者柯丽娟 文/图)近日,读者苏先生致电96339反映,泉州中心市区丰田路泰和玖玖台路段,水泥路面一侧设置了一排U型杆,另一侧则长期存在车辆违停情况,导致路面通行面积不足,每次有对向车辆通行时都会造成交通拥堵的情况,希望有关部门整治路面违停,并核查U型杆设置的合规性。

共道路空间。杆子设置位置甚至逼近道路中间的黄色标线,杆内区域停放着多辆电动车。而道路另一侧,有多名车主无视张贴的“此地禁止停放车辆”的警示标识,仍将车违停在路边。如此一来,原本就不宽的路面被“左右夹击”,导致行车空间严重缩水,不仅影响通行效率,也极易引发剐蹭事故。

随后,记者将情况反映至丰泽区城管局和丰泽交警大队。相关工作人员表示,他们将派人前去现场核查,并依法依规进行处理,以保障道路通行顺畅。



路面破损

丰泽区津宝路

陡坡路面破损 通行存在隐患

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,网友黄先生在“96339 记者热线”微信公众号上反映,丰泽区津宝路有段路的路面破损开裂,该条路日常人车往来频繁,通行存在安全隐患,希望相关部门尽快修缮。

网友反映的这段路位于津宝路,距离津淮街路口150米左右,长约20米。记者走访发现,一侧水泥路面布满交错的长裂缝,路中有一处较大坑洞,水泥板块碎裂,碎石裸露,坑内高低落差明显。此外,路面上还有几处旧修补痕迹。津宝路依山而建,从大坪山往津淮街方向为连续陡坡,不少骑电动车的市民途经破损区域,均提前减速避让坑洞。反映人黄先生告诉记者,陡坡本身就难把控车速,路面开裂和破损更是加大通行风险。

随后,记者将此情况反映给临海街道办事处。工作人员表示会让相关科室人员前往现场核查路况,并将根据实际情况处置,及时消除道路通行安全隐患。