



■车辆违停在消防通道 百信物业： 加强劝导管理

陈先生来电反映：丰泽区淮口花苑南区16号楼旁边的消防通道经常停放着车辆，存在隐患。小区物业平时也不怎么管理和劝导。

泉州市百信物业管理有限公司回复：我们清楚此情况，平时都会通过车牌查询到相关业主信息，进行规劝。接下来，我们也会加大该区域的劝导和管理力度。

■小区物业服务停摆 潘田村村委会： 已在协调对接

吴先生来电反映：我是安溪县城厢镇龙凤都城潘田安置区的业主，小区物业服务最近不知为何停摆了，卫生没有打扫，垃圾也没有清理。

潘田村村委会回复：因物业公司经营方拖欠员工薪资，引发员工集体停工并通过司法途径维权。我们已向物业公司发送催告函，并与物业公司负责人对接，进行后续事项处理，也已经临时组织工作人员进行垃圾清运和公共区域保洁工作。

■希望增设临时站点 石狮市公交公司： 目前正在规划

傅先生来电反映：我是石狮市锦尚镇东店村的村民，经常搭乘18路公交车出行，目前因道路施工，该线路改线不再经过东店站，我们出行很不方便，希望增设临时站点。

石狮市公交公司回复：经了解，18路公交车途经路段正施工，且施工时间较长，目前暂不具备通行条件，工作人员已进行过实地勘察，会考虑在东店村增设临时站点，目前已经在规划中。

（柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理）



惠安县13路公交车 是否停靠溪南村站

陈先生问：我在惠安县惠泉北路溪南村站等公交车，惠安13路公交车经过时我招手了，但是车没有停。13路公交车在溪南村是否有设停靠站？

惠安县公交公司答：近期部分公交线路临时改道。目前途经溪南村站点的线路有3路、11路、19路、25路。而13路临时改道后虽经过溪南村站点但不具备停靠条件，故不停靠该站点。

修改户口簿婚姻状态 需要携带什么材料

陈先生问：我是晋江市罗山街道的居民，上个月结婚，现在我想修改户口簿上的婚姻状态，需要携带什么材料去办理？

罗山派出所答：陈先生应携带《居民户口簿》《居民身份证》《结婚证》到我所申请办理户口簿变更手续。

城乡居民养老保险 能不能一次性补缴

高先生问：我今年到了法定退休年龄，但我缴交的城乡居民养老保险还未满15年，能不能一次性补缴？

泉州市医保中心服务热线答：如果到了退休年龄，城乡居民养老保险未缴满15年，可以一次性补缴，也可以顺延缴费至15年。

使用榕城通公交卡 可否搭乘晋江公交

王先生问：我在福州办理的榕城通公交卡，近期要到晋江办事，持该卡可否搭乘晋江的公交？

晋江市公交公司答：乘客持有的榕城通公交卡卡面如果印有交通联合标识，即可在晋江市所有公交线路刷卡乘车；如果是无该标识的旧版榕城通卡，因不支持异地互通，无法在晋江市使用。

（刘燕婷 柯丽娟 许晓婷 张小玲 整理）

小区频繁停水 住户用水困难

事发南安碧桂园2期花园里；南安市自来水有限公司表示：将新增供水管道，预计下个月完工

本报讯（融媒体记者张小玲）近日，家住南安市美林街道南安碧桂园2期花园里的林先生致电本社24小时热线96339称，小区长期频繁出现停水情况，高峰时段用水困难，严重影响居民日常生活。

“从入住开始，停水问题就没断过。”林先生告诉记者，他于2022年入住小区以来频繁遭遇停水困扰。据介绍，小区于2019年交房，总共三栋，均为高层住宅，停水问题多发生在夜间用水高峰期，偶尔白天也会突发停水，高层住户用水影响更大。据他统计，2022年至今，小区

停水次数达上百次，今年情况更为严重，每月均多次停水，仅上个月就停水9次。物业多次解释停水原因为水管破裂、管网堵塞等，但问题始终未能根治。

针对该情况，记者采访该小区所在的供水公司——南安市自来水有限公司。相关负责人表示，小区停水的核心原因是早期开发商管道设计不规范，小区1期、2期共用一条供水管道，未实现分开供水，且没有配套建设二次供水储水设施，

导致水压常年不足，遇到降雨天气，水压不稳的情况会更加明显。目前，他们已经为小区加装加压泵，暂时改善该问题。他们已计划新增一条供水管道，与小区现有的供水管网对接，目前已在进行前期筹备工作，近期将进场施工，工程预计下个月完工。同时，他们会向小区业委会建议增设二次供水储水设施，并将提供技术指导。届时，该小区高峰期用水紧张的问题将从根本上得到解决。



▲泉州中心市区大坪山非机动车隧道靠近出口处，长期有流动摊贩售卖安全头盔及各类杂货。常有路人停车选购，车辆直接停靠在通道路面，干扰正常通行，存在交通安全隐患。（网友“九九”摄）

►南安市溪美街道锦绣街一楼房楼顶，有人经常焚烧杂草，搞得乌烟瘴气。（网友“大鲸鱼”摄）



有图
有真相



96339记者热线

洛江区双阳街道坪山五区侨居楼 水沟盖板将申请补装 健身器材可申报改造

本报讯（融媒体记者柯丽娟）洛江区双阳街道坪山五区侨居楼篮球场旁边的社区健身活动区域存在部分健身器材损坏、排水沟盖板缺失等问题。10日，本报对此事进行报道，并将情况反映至坪山社区居委会。昨日，记者获悉，坪山社区居委会已去现场核实处理。

坪山社区居委会相关负责人告诉记者，对于排水沟盖板缺失问题，他们将按照相关流程申请补装。而对于部分健身器材无法使用的问题，因施工需深挖地面难度较大，且社区暂无专项资金，故难以自行提升改造。

随后，记者把问题反映给洛江区文化体育和旅游局。相关工作人员表

示，健身器材由他们负责建设，但后期维护管理的权责主要在属地街道、社区。此前该社区曾申报过该区域的维修项目，但因今年没有划拨相关维修资金，故未能实施。若需解决该问题，建议由双阳街道或坪山社区提出申请，他们将视情况研判可否纳入明年的提升改造项目计划。

针对小巷路面破损问题，泉秀街道办事处表示—— 督促开展路面修补 纳入片区改造项目

本报讯（融媒体记者柯丽娟）泉州中心市区泉秀街原泉州汽车站旁、立有“灯洲新庵村”石牌的一条小巷路面破损，不仅影响居民及过往车辆通行，还存在交通安全隐患。9日，本报对

此事进行报道。昨日，记者从泉秀街道办事处获悉，他们已介入处理此事。

泉秀街道办事处相关工作人员表示，接到96339反映后，他们立即联系华丰社区居委会了解相关情况。接下来，他

们将督促华丰社区居委会及时对破损路面开展修补，消除道路安全隐患。后续也会将该路段纳入片区改造项目统筹谋划，结合片区更新工作，系统性改善该小巷通行条件，保障周边居民出行安全。

针对黄龙大桥下羊群出没现象，泉州市滨江建设管理公司表示—— 将加强巡查和驱赶

本报讯（融媒体记者刘燕婷）丰泽区江滨北路黄龙大桥下方区域，长期有羊群在此活动，不仅破坏周边环境，还产生难闻气味。10日，本报对此事进行报道，随后将情况反映给该区域管养单位——泉州市滨江建设管理公司。该公

司表示，他们将加强巡查与驱赶。

泉州市滨江建设管理公司负责人蔡先生介绍道，这些羊是周边城乡接合部的居民散养的。此前工作人员已对放羊人员开展劝导，日常巡查发现羊群闯入会现场驱赶，也曾报警协调

处理。但由于羊群没有固定圈养场地，依旧会不定期闯入，问题难以杜绝。接下来，他们会让工作人员加强巡查，及时驱离闯入的羊群。



中国晚报优秀专栏



本期主持：
泉州网



http://msyy.qzwb.com
15880996339、0595-22500246
349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出，以期引起更多的关注、更多的参与，凝聚正能量，助推和谐社会的构建！

◆办理公积金逐月还贷后 可否再用余额还款

网友咨询：我在泉州缴纳公积金，并办理了逐月冲房贷，之前买房的时候没有用公积金账户余额去冲首付，那现在可以用余额冲还我的贷款本金吗？

泉州市住房公积金管理中心回复：办理住房公积金逐月还贷业务后，不能再申请提取账户内的余额冲还贷款本金。如果你购买的是二手房，且当时未提取住房公积金补充房款的前提下，可按要求办理报账制提取再交易住房购房款。

◆老人高龄津贴 每次发放多少钱

网友咨询：鲤城区的老人高龄津贴是多久发放一次？发多少钱？

鲤城区民政局回复：高龄津贴是每月发放一次。80—89周岁未享受机关、企事业单位等退休待遇的及90—99周岁的老人每人每月发放100元，100周岁以上老年人每人每月发放300元。

◆打零工 有没有就业保障

网友咨询：我现在在泉州打零工，做家政工作，想了解在泉州有没有针对参与家政服务的零工人员的就业保障？

泉州市人社局回复：今年7月，我局会同人保财险公司创新推出“零工保”，通过政府兜底的方式，为灵活就业人员提供意外风险保护。只要您是在泉州辖区内通过“泉就业”平台“零工市场”模块接单的16至65周岁灵活就业人员，无需支付任何费用即可直接享受保障。这份保障范围涵盖意外身故/伤残、猝死、意外医疗（含门诊）及住院津贴等核心风险。其中，意外身故/伤残保额最高可达30万元、意外医疗保额3万元，猝死保额2万元，意外住院每日津贴100元。

◆外省户籍人员 可否申请社保补贴

网友咨询：我在石狮就业，听说参加灵活就业人员社保可以申请补贴，我是外省户籍可以申请吗？

石狮市人力资源公共服务中心回复：根据福建省相关规定，社会保险补贴享受对象为就业困难人员和高校毕业生，认定就业困难人员须具备福建省户籍。因此，外省户籍人员不符合我省就业困难人员灵活就业社会保险补贴申领条件，建议您向户籍地人社部门咨询相关政策。

◆门诊慢特病病种待遇认定 要去什么地方办理

网友咨询：我想在石狮申请门诊慢特病病种待遇认定，要去什么地方办理？线上和线下都可以吗？如果在外地就医，要报销有什么要求吗？

泉州市医保中心石狮分中心回复：线上可通过闽政通App的医保服务业务经办渠道办理。线下可携带有效身份证件或医保电子凭证或社会保障卡以及《门诊慢特病病种待遇认定申请表》到医保经办窗口，申请基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定。在泉州市外就医的，需先指定门诊特殊病种定点医院机构，方可结算报销；指定的门诊特殊病种定点医院机构，原则上一年内不得变更。

温馨提示：各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候，请尽量写明发生的具体地点，并留下手机号码等有效联系方式，以便相关部门进行回访，了解并确认事情详情情况。（周旋洁 整理）