从“人防”到“技防” 中国电信泉州分公司用数字化应用守护民生烟火

工厂车间机器轰鸣,校园食堂飘出饭香,水库边草木葱茏,校门口身影穿梭——这些再寻常不过的日常,是一座城市最真实的肌理。而在烟火日常的背后,数字化正以“隐形卫士”的姿态,深度嵌入社会治理的脉络。从火情秒级预警到AI后厨监督,从智能水域喊话到乡村校门守护,中国电信泉州分公司依托云网融合与人工智能,将闽企安、智慧派出所、明厨亮灶、家校村等平台级应用融入基层治理末梢,让群众在细微处感受到实实在在的安全感与便利。


德化潯中某木材厂应用AI火情预警系统

闽企安+AI火情 为安全生产装上“数字哨兵”

“过去最怕半夜出事,现在有了AI值守,心里踏实多了。”在南安英都五矿园区,一家厨卫企业的负责人指着监控屏幕感慨道。针对传统消防“人防”存在的盲区与滞后性,中国电信泉州分公司推出“闽企安+AI火情预警平台”,以“利旧改造、AI赋能、人工值守、多方联动”为核心,推动防火从“着火再报警”向“萌芽即发现”转变。

该平台无需企业大规模更换设备,只需将现有监控摄像头接入,AI算法便能进行抽帧识别,对烟雾、明火准确实现早期捕捉。一旦系统判定异常,立即同步启动短信、AI电话与人工外呼“三重通知”,直接触达企业消防责任人,紧急情况还可一键推送至应急、消防指挥中心,形成“监测—识别—告警—调度—处置”的完整闭环。

在南安英都五矿园区,4家厨卫企业因包装环节大量使用纸板,非生产时段曾是监控空白。接入平台后,企业不仅节约了全天人工巡查的高昂成本,更消除了安全盲区。而在台商投资区的泉州某木业有限公司,针对木业加工原料堆场可燃物集中的痛点,电信为其部署了18路AI火情监控并开通光纤专线,实现了火情秒级预警与数据实时回传。结合“闽企安”平台的风险辨识与隐患线上闭环管理,企业不仅满足了监管部门的数字化检查要求,更为同类型高风险工贸企业提供了可复制的“技防”新路径。

智慧派出所 科技赋能让基层治理“耳聪目明”

“请注意,您已靠近危险水域,请立即离开!”在洛江某水库边,一名试图靠近水边的市民被智能云喇叭及时“劝退”。这是洛江公安联合电信打造的“智慧防溺水预警体系”日常一幕。针对夏季溺水高发,电信依托AI视觉分析引擎,在危险水域部署智能终端,自动识别人员靠近、逗留等危险行为,智慧派出所平台在即时预警的同时,现场云喇叭自动喊话,后台民警也可手动远程干预,并调度地面警力处置,形成“智能识别—远程干预—落地处置”的主动防控体系。

科技赋能警务的触角正不断延伸。在南安,针对校园周边安全,智慧派出所平台引入AI识别功能,对护学岗执勤情况进行自动巡检并生成报表,改变了以往人工抽查视频的滞后模式;在永春,桃城派出所民警依托平台快速提取案发现场监控,仅用7小时便破获一起入室盗窃案,让视频数据转化为打击犯罪的利器。此外,无人机空中巡防弥补地形盲区、防水GPS定位守护滩涂作业人员、一键报警装置方便群众求助……科技手段的融入,正让基层治理从“人海战术”向“智慧精准”大步迈进。



智慧派出所集中运维大屏

明厨亮灶 AI守护校园“舌尖上的安全”

“自从装了‘明厨亮灶’,师傅们切菜都自觉戴上口罩帽子,操作规范多了,家长看着手机也放心。”鲤城某学校食堂负责人如是说。

食品安全关乎千家万户,中国电信泉州分公司积极配合市监部门推进“互联网+明厨亮灶”建设,利用5G、云计算与AI视觉识别技术,为后厨装上“智慧天眼”。AI系统全天候紧盯后厨关键区域,自动识别未戴口罩、吸烟、违规操作等行为,实时抓拍并推送预警,将监管模式从传统的“事后追查”转向“过程管控”。监管部门可通过平台进行远程巡查,极大提升了监管覆盖面与效率。目前,这一模式正逐步向餐饮商家延伸,通过数字化手段压实主体责任,让“舌尖上的安全”不仅看得见,更能管得住。


向沿街餐饮商家介绍明厨亮灶平台

家校村 数字乡村平台织密儿童“关爱网”

“孩子放学出校门,我手机上立刻就收到了提醒,就算在外打工也能安心。”泉港界山一位学生家长的话语,道出了家校村平台的温度。针对儿童外出安全监护的痛点,中国电信泉州分公司依托数字乡村平台与人脸AI算法,创新构建“家–校–村”协同共治新模式。

在界山惠华中学、玉湖中心小学等校门口,AI监控不仅自动识别学生出入,更将监测范围拓展至村镇关键路口、临水区域等风险点位。一旦学生进入危险区域,系统立即触发告警,信息直达家长手机,实现溺水、走失等隐患的提前干预。平台打破了传统校门单点监控的局限,将安全防护网织密到乡村的每一个角落。同时,平台还结合同步课堂、AI精准学等应用,弥补农村教育资源短板,让信息化技术在守护安全的同时,也为乡村孩子的成长助力。

从安全生产到校园食安,从水域防控到儿童守护,信息化应用逐步织入城市运转的毛细血管。中国电信泉州分公司以创新数字技术回应群众对美好生活的期盼,守护着一城人的岁月静好。这,便是对“家国同庆”最生动的诠释——当数字之光点亮刺桐城的每一个角落,平安中国的宏伟画卷,正在泉州大地上徐徐铺展。

(泉州电信)

