

外卖和快递小哥等劳动权益如何保障?

人社部新规公开征求意见

人力资源社会保障部10月8日发布《新就业形态劳动者权益保障办法(征求意见稿)》,从即日起至11月8日,向社会公开征求意见。这是我国首次以规章形式,将企业实施劳动管理、不完全符合确立劳动关系情形的新就业形态劳动者纳入劳动法律制度保障。

新就业形态劳动者,主要指线上接受互联网平台发布的配送、出行、运输、家政服务等工作任务,按照平台要求提供平台网约服务,通过劳动获取劳动报酬的劳动者。如网约配送员、网约车驾驶员、货车司机、互联网营销师等。全国总工会第九次全国职工队伍状况调查结果显示,我国新就业形态劳动者已达8400万人,占职工总数的21%。

新就业形态劳动者权益保障办法将着力保障该群体合法权益,推动新就业形态健康发展。



深圳彩色玻璃墙天桥中匆忙的外卖小哥 (CFP 供图)

分类规制用工形式

新就业形态用工方式多元,与传统用工有较大差异。征求意见稿将新就业形态细化为三类具体形态。

一是符合确立劳动关系情形,适用劳动法律法规,企业应依法与劳动者签订劳动合同;二是对于不符合确立劳动关系情形,但平台企业通过劳动规则、指令组织劳动者提供劳动的新型用工关系,平台与劳动者应签订用工协议,同时规定如果平台与第三方共同实施劳动管理的,应签订三方协议,明确各主体间权责边界;三是个人依托互联网平台自主开展经营活动、从事自由职业的,不适用本办法。

“实践中,当事人之间权利义务约定不明、用工主体不清,是新就业形态领域争议多发、劳动者权益受侵害的重要原因。引导和规范当事人签订事项完整、内容合理的协议,是维护新就业形态劳动者权益、预防争议的重要路径。”中央财经大学法学院教授沈建峰说。

征求意见稿进一步压实平台责任,不仅明确平台企业对合作企业的选任和监督义务,还提出,合作企业不具备合法经营资质的,平台企业承担用工主体责任。征求意见稿禁止平台企业通过多层转包、诱导劳动者注册个体工商户等方式规避用工责任。

中国劳动和社会保障科学研究院研究员黄昆认为,这些规定有助于推动平台企业发挥更积极作用,督促合作企业、加盟企业及网点站点等履行用工责任,约束管理好各主体行为,塑造更为良好和谐的平台用工生态。

保障基本劳动权益

实践中,报酬支付不规范、工作时间长、工作强度大等是新就业形态劳动者常常反映的问题。征求意见稿规定了平等就业和自由择业、劳动报酬、工作时间和劳动强度、休息、劳动安全卫生、恶劣天气劳动保护、职业培训、社会保险等基本劳动权益,设置了新就业形态劳动者劳动条件的底线。

以劳动报酬为例,最低工资保障方面,明确考虑劳动者自备生产资料成本

后的工资,不得低于工作所在地最低工资标准;工资支付方面,规定按约定周期提取劳动报酬且不得收取手续费,“劳动报酬结算支付周期最长不得超过1个月”;针对新就业形态领域扣罚款滥用现象,鼓励采取正向激励方式,不得滥用罚款等惩罚性措施;聚焦法定节假日劳动报酬,规定“企业应当在法定节假日向新就业形态劳动者支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬”。

又如,休息方面,征求意见稿要求企业合理确定日、周最长工作时间,“连续工作4小时的,应当保障劳动者适当的休息时间”。

黄昆认为,征求意见稿充分体现党和政府在鼓励创新和技术发展中对于人的关注,坚持以人为本,推动平台企业增强责任意识 and 法治意识,合理确定劳动报酬,加强劳动保护,保障劳动者基本权益。

确立算法取中原则

意见,不得将显著异常数据作为普遍考核指标,不得仅通过算法自动作出减损劳动者重大利益的决定,有义务向劳动者和有关部门解释算法。

“征求意见稿要求企业向劳动者解释算法基本原理和运行机制,禁止算法歧视,规定停止派单、封禁账号等涉及劳动者重大利益的决定不得由算法自

动作出,必须经人工审核,回应‘困在算法里’的社会关切。”中国社会科学院法学研究所研究员王玉玉说。

黄昆认为,这些规定将算法监管的范畴限定在劳动规则之内,有助于让新就业形态劳动者走出算法之“困”,也有利于帮助企业摆脱基于算法的内卷式竞争。

构建纠纷解决机制

和平台用工合作企业列为共同当事人。

“征求意见稿还规定了工会监督和法律援助制度,明确劳动关系认定争议的考量因素,进一步畅通新就业形态劳动者的维权渠道。”王玉玉说。

沈建峰认为,这些规定体现预防为主、基层为主、调解为主的争议解决基本理念,也延续了我国在劳动争议领域多元协同化解争议的思路。

“我们建立了覆盖全国的骑手协商代表体系,定期召开区域协商座谈会和全网协商座谈会,确保骑手在规则制定中有声音、有参与。”淘宝闪购有关负责人表示,将全面对照新规要求,进一步完善劳动规则、优化算法体系、健全骑手权益保障机制,实现平台发展与骑手权益保障的互促共赢。

滴滴出行有关负责人表示,企业成立司机生态发展委员会,就是希望更及时地听到司机的意见和诉求,推动企业尽快研究、解决。“保障好数百万司机的权益,是平台沉甸甸的责任。企业将不断提升管理水平,使规则透明可查、算法以人为本、保障贴心到位,让司机师傅们每一单都赚得明白、跑得舒心。”

(新华 界面)

供应链金融创新发展 助力缓解中小企业资金难题

中小企业回款难、产业链上下游中小企业资金压力问题备受关注。记者调研了解到,当前,治理中小企业回款难持续推进,特别是供应链金融加创新快速发展,推动金融服务从“看抵押”转向“看链条”,正成为缓解中小企业资金难题的有力抓手。

□新华

不看厂房“看链条” 金融服务直达产业链两端

在福建南安,九牧集团的黑灯工厂正加紧赶制“双十一”卫浴产品,上游企业稳定供应原材料,下游经销商订单源源不断。

“产业链平稳运转的背后,离不开建行对上下游企业累计超37亿元的融资支持。”九牧集团产业金融部总经理李华翰介绍,临近销售旺季,下游代理商备货资金承压,上游供应商回款周期拉长。依托九牧与上下游企业的交易数据、订单信息等,建行为上游供应商提供应收账款融资,为下游代理商提供订单融资,金融服务直达产业链两端。

这是典型的供应链金融实践:跳出传统金融看抵押、看财报的融资门槛,依托产业链上的交易数据授信,帮助中小企业不再“拼家底”借钱,而是“凭生意”借钱,缓解因回款周期长、账款积压带来的资金周转压力。

在规范账期的背景下,供应链金融正成为银行缓解小微企业流动性压力的重要抓手,各家银行持续迭代产品,不看厂房“看链条”,加大对中小企业融资支持力度。

从最新中期业绩报告可窥见行业动向:截至6月末,建设银行供应链普惠贷款余额2230.22亿元,较上年末增加89.73亿元;中国银行供应链贸易融资发生额同比增长约两成;农业银行供应链融资金额超4400亿元,服务覆盖面持续拓宽。

改变“强核”模式 风控重心转向数据真实

规模快速增长的同时,不少银行不断优化供应链金融的业务模式。

业内人士介绍,传统供应链金融高度依赖链上核心企业的信用背书,一些上下游企业融资甚至要占用核心企业的授信额度。为改变这样的“强核”模式,越来越多银行依托订单、仓单等交易数据和动产信息作为融资依据,弱化对核心企业的确权与担保要求,以“弱核、脱核”模式降低中小企业融资门槛。

招商银行依托历史订单与贸易数据,通过“招链易贷”为供应商发放纯信用、全线上贷款;兴业银行推出“脱核链贷”,无需核心企业确权或出具担保;民生银行结

合链上交易与小微主体经营状况,走出“脱核不离核”的融资模式。

在推进授信模式革新时,金融机构不断增强供应链金融风险。清清华大学五道口金融学院副教授周臻认为,传统供应链金融风险侧重核验核心企业信用资质,一旦出现贸易背景虚构、单据造假,极易滋生风险。如今,银行正在加强对订单、仓储物流、发票、资金结算等多种信息交叉比对,风控重心转向数据真实与穿透核验。

“稳定账期叠加可穿透核验的真实交易数据,有助于银行更准确判断贸易风险、合理压低风险溢价,继而降低上下游企业融资成本。”建行福建南安支行行长杨清忠介绍,依托贸易数据与核心企业信用,九牧产业链上下游企业获得的贷款利率降至2.8%左右。

账款环境持续净化 逐步化解中小企业回款痛点

供应链金融要更好发挥助力作用,离不开账款环境的持续净化。

应收账款电子凭证业务是上下游供应商获得融资的重要依据,为供应链金融发展提供了有力支撑。但一些大企业通过不规范的账款凭证业务,随意拉长付款期限、拆分转让账款凭证等,不仅将账款凭证异化为占用中小企业资金的工具,更干

扰了贸易背景真实性,增加融资风险,抬升供应链金融风险难度。

金融部门已着手规范管理账款凭证业务。2025年4月,中国人民银行等六部门联合发布相关通知规范供应链金融业务,遏制挤占中小企业资金、拖欠账款等行为。通知明确,促进供应链核心企业及时支付账款,不得强制中小企业接受各类非现金支付方式和滥用非现金支付方式变相延长付款期限。

经过一年多来的整治,账款凭证期限明显缩短,截至今年7月末账款凭证平均期限较规范前缩短92天。同时,部分存在“两头吃”问题的大企业退出账款凭证业务。这些企业既不能靠拖延付款压降财务成本,也不能再对持有账款凭证的供应商收取高额融资服务费。

当前,治理企业账款问题仍需进一步发力。今年9月,国务院办公厅印发《关于加强中小企业回款难问题治理有关工作的通知》,推出4方面10条举措。在规范管理非现金支付工具方面,提出压减电子凭证最长付款期限至6个月等举措。

业内人士表示,健全行业账款支付规则、强化对大企业支付行为的监管、规范非现金支付工具使用等举措形成合力,将逐步化解中小企业回款痛点,为产业链融资营造更为公平的基础环境,推动供应链金融更好服务实体经济发展。

民企破局 “无人物流”新赛道

本报讯 路上无人快递车日益常见,酒店送餐机器人渐成标配……这些末端配送领域变化的背后,是整个中国物流产业链的无人化改造与升级。从发现需求到响应需求,民营企业发挥了不可小觑的作用。

在配送端,广东佛山圆通速递平洲北网点的无人快递车极大缩短了快递小哥的跑腿时长。据介绍,该网点自去年投入这台容积6立方米的新石器无人车后,末端配送综合成本下降30%,快递员每天花在路上时间的重复跑腿时间减少了40%。

新石器无人车副总裁尹训国告诉记者,民企直接面向快递网点、产业园区、商业商超等终端市场,决策链条短,能够快速响应差异化场景的定制化诉求。从末端配送核心痛点切入,无人车产品可快速完成特定场景的适配与落地。

在顺丰运营的泉州特步物流数智运营中心内,近13万平方米的仓库里货架林立,152台带抓手的“小龙虾”机器人攀爬在十几米高的货架上抓取货品,地面上高速播种车沿着自动化链路纵横穿梭,一群机器人工作得热火朝天。

泉州顺丰特步物流数智仓负责人林文泉介绍,鞋服行业线上线下等多业务并行,电商大促期间订单集中爆发,仓储、发货压力极大,需要构建更强大的供应链物流体系。该仓库采用全流程自动化作业设计,整体峰值吞吐能力每天超160万件,电商出库峰值每天20万单,可高效应对日常及大促峰值订单压力。

广州良业信息科技有限公司创新事业中心总经理左文说,过去主要为快递企业研发智能分拣设备,2023年发现上游仓储环节的提效需求后,开始思考把快递行业已经成熟的智能分拣技术迁移到仓库里。其公司研发的3D播种墙利用垂直空间,可以在更小面积内实现对碎片化、多渠道、多目的地订单的高效分拣,拣选效率比人工作业提升了5倍左右,准确率达99%。

第一线的市场应用催生需求,民营企业在市场竞争中淬炼出的敏锐触角和研发能力共同促进了物流产业从分拣仓储、干线运输到末端配送的全链条无人化进程。

中国人民大学经济学院教授王孝松接受记者采访时说,民营企业对市场变化最为敏感,能以更短的决策链条快速把技术转化为产品并持续迭代量产。未来行业数智化会沿着“全链路自动化”和“数据驱动决策”两个方向深化,民营企业持续推动技术创新,不断开拓落地场景,将会在其中发挥更为重要的作用。

(中新)

国庆假期高速公路—— 新能源汽车 日均充电量比增51%

本报讯 据国家能源局8日消息,通过对纳入国家充电设施监测服务平台的6.27万个高速公路充电设施(枪)的统计分析,自10月1日0时至10月7日24时,中国高速公路新能源汽车充电次数共计671.1万次,充电量达1.63亿千瓦时,日均充电量2325.66万千瓦时,日均充电量同比增长51.42%。

国家能源局称,随着新能源汽车保有量持续增长,节假日民众绿色出行比例不断提升,国家能源局指导各地提前细化完善充电保障方案,组织有关方面利用信息化平台加强监测,做好应急调度,有效保障今年国庆期间新能源汽车大规模出行的充电需求。下一步,将持续推进高速公路服务区充电设施建设,为民众节假日绿色、便捷、安心出行提供坚实的充电服务保障。

(中新)

民营经济领域—— 纠纷多元化解 典型案例发布

据新华社电 最高人民法院与全国工商联10月8日联合发布第二批民营经济领域纠纷多元化解典型案例,聚焦解决拖欠企业账款问题,充分发挥调解在解决拖欠企业账款问题中的重要作用,引导民营企业通过自愿和合法原则进行调解。

据了解,本批典型案例共10个,涉及建筑行业上下游企业间、小微建材供应商与中型建筑企业之间、跨省际企业间因拖欠货款引发的买卖合同纠纷等。在这些案例中,商会调解组织发挥调解低成本、高效率、不伤和气优势,有针对性制定调解方案,实现债权人回款、债务人纾困、合作关系修复的多赢效果,维护企业合法权益。

同时,本批案例体现强化“法院+商会”联动化解特点,彰显专业解纷优势。一方面,人民法院充分发挥指导调解职能,在法律适用尺度、厘清法律关系、明确司法裁判导向等方面为商会调解组织提供专业指导,强化司法保障;另一方面,商会调解组织发挥“熟悉企业、熟知行业”的优势,制定切实可行的调解协议,通过行业自律和信用评价体系督促当事人主动履行调解协议,推动涉企纠纷的高效化解。