

稳岗引才蓄动能 深耕服务助发展

台商区多点发力夯实就业底盘

核心提示

今年以来,泉州台商投资区锚定“稳就业、保民生、优环境”的核心目标,紧扣省市经济稳增长工作部署,以政策赋能纾企困、精准服务促匹配、规范监管护权益,多措并举夯实就业底盘、集聚人才势能、优化营商生态。1—10月,全区就业形势总体平稳,用工保障精准有力,技能培育成效显著,劳动关系持续和谐,人才用工领域营商环境指标稳步提质,为区域产业提质增效、经济稳健运行提供坚实民生人才支撑。 □融媒体记者 罗剑生 通讯员 汪艺楠

政策精准滴灌

助企稳岗激活就业潜力

台商区坚持把稳岗惠企作为稳就业工作的关键抓手,持续完善就业扶持体系,以精准政策供给降低企业用工成本、提振市场主体信心。结合年度经济工作部署,落地企业用工保障专项举措,系统落

实稳就业奖补、青年人才扶持、社保扩围激励、“以老带新”互助补助等惠企政策,全年预计兑现各类就业扶持资金超百万元,推动政策红利直达企业、惠及群众。立足辖区主导产业用工特点,台商区

推行企业个性化用工服务机制,面向重点规上企业、产业链主体开展点对点帮扶,指导企业吃透用好各级就业扶持政策,助力企业稳岗稳产、扩产拓岗。同步培育多元就业形态,标准化推进零工市场及基层

服务驿站建设,创新“线上小程序+线下服务站点”一体化模式,依托规范化工作机制优化灵活就业服务,实现岗位智能匹配、需求高效对接,拓宽群众就近就业、多元增收渠道,稳固全域就业基本盘。

服务全域升级

引才育才夯实产业根基

围绕产业用工与人才供给需求,台商区升级公共就业服务体系,线上线下联动拓宽引才渠道、提升人岗适配质效。1—10月,常态化开展“春风行动”“就业援助月”等招聘活动45场,推出招聘集市33期;创新云端招聘模式,依托官方新媒体平台开展线上专场招聘5场,覆盖食品、鞋服、机械、文旅、外贸等重点行业,

服务企业200余家次,释放岗位3000余个次,促成900余人次达成就业意向。

台商区持续深化政校企协同引育,构建跨区域、多层次人才招引格局。通过跨省组团引才、高校专场送岗、本地院校产教对接等方式,吸纳高校毕业生、技能人才前来发展创业。联动本地职校推进访企拓岗、供需对接,落地产教融合基

地,推动人才培养与产业需求深度适配。基层就业阵地提质增效,建成5个“家门口”就业服务站,就近提供职业指导、技能培训、权益咨询一站式服务。线上就业平台实名注册近2万人,发布岗位4000余个,完成岗位对接近700单,服务效能稳居全市前列。技能人才培养成果突出,依托辖区职业教育资源常态

化开展技能培训与等级评定,截至10月份,新增高级工以上技能人才1551人,超额完成全年千人目标,完成率155%,补齐产业高技能人才短板。人才政务服务持续提速,省级高层次人才认定优化“限时办结+动态预警”审核机制,办理时长压缩至20个工作日,压缩率55.5%,持续优化引才留才生态。

监管提质护航

和谐用工擦亮营商底色

台商区以营商环境数字化监测督导为抓手,对标“人才与用工”专项评价体系,抓实社会保障、人才服务、劳动关系治理等重点领域,各项监测指标稳步向好。健全劳动纠纷多元化解机制,规范争议调处流程,劳动人事争议仲裁终结率达86.3%,

超额完成考核标准,实现劳资矛盾高效化解。

深化“互联网+劳动监察”,投诉举报案件线上受理、全程追踪、闭环处置,劳动保障监察举报投诉结案率100%。整合多平台诉求入口,建立欠薪线索即接即核、快查快处、动态清零机制,欠薪

线索按时办结率保持100%,全力保障劳动者薪酬权益,营造公平有序的用工市场环境。

当前,台商区就业用工总体平稳,但仍存在结构性用工矛盾、社保扩面压力较大、人才薪酬竞争力有待提升等短板。下一步,台商区将坚持问题导向,健

全重点企业用工动态监测,常态化开展跨区域劳务协作与校园引才,推进社保精准扩面。持续优化人才培养体系、完善灵活就业保障,补齐民生服务短板,擦亮营商环境名片,以稳定就业形势、优质人才供给、和谐劳动关系,赋能区域经济社会高质量发展。

换位体验找短板 便民提质出实招

“局长走流程”赋能民生服务增效

本报讯(融媒体记者黄枫)近日,泉州台商投资区民生保障局党委书记、局长郭锦红到区政务服务中心开展民生领域“局长走流程”现场办事体验活动,通过沉浸式体验、陪同式参与,全程体验窗口经办流程,深入查找解决堵点难点问题,持续落实“无证明省份”改革与“高效办成一件事”集成服务,进一步提升民生服务效能。

在区政务服务中心社保服务窗口,郭锦红以办事群众身份登录闽政通APP,模拟办理养老保险个人缴费明细开具业务,沉浸式体验“无证明省份”应用场景。通过“前端用户侧体验+后端系统侧核验”,他详细了解移动端申请开具个人缴费明细流程及无证明协同管理系统调取、生成缴费明细的业务操作流程,全面评估了数据共享应用在减少群众提交材料、压缩办理时限方面的实际效果,确保“数据多跑路”真正落到实处。

在审批科“高效办成一件事”帮代办服务窗口,郭锦红与群众一起依托福建省网上办事大厅体验“残疾人服务一件事”帮代办服务,实地跟进账号注册、表单填报、材料上传、结果查询等全流程操作,详细了解“残疾人服务一件事”的服务内容、事项联办、数据推送、实际困难等相关情况。

据介绍,台商区“残疾人服务一件事”集成服务改革落地成效突出,辖区残联、政务服务窗口、医疗机构、基层民政联络员紧密配合,积极响应残疾人的需求,坚持开展集中上门评残及帮代办服务,切实解决残疾人群体出门不便的难题,引导残疾人办事走“残疾人服务一件事”通道,时限压缩超50%,材料精简40%以上,辖区涉残服务集成办件量持续攀升。今年以来,辖区“残疾人服务一件事”办件量已达663件。

体验过程中,郭锦红围绕深化“无证明省份”建设、优化“高效办成一件事”集成改革、提升窗口办事效率、优化特殊群体便民服务等举措内容,与分管领导、科室负责人及窗口工作人员进行深入的探讨交流。

□□

世遗古桥设讲堂 平安宣传入人心



工作人员向群众讲解平安知识

本报讯(融媒体记者黄枫 文/图)近日,泉州台商投资区在洛阳桥景区开展“世遗古桥护平安·桐心筑防保万家”平安建设主题宣传月活动,将国家安全、反诈、扫黑除恶、反走私、铁路安全等宣传阵地前移至世遗景点,把平安知识送到群众、游客身边。

活动以答题互动形式开展,有效提升互动氛围与群众参与热情,现场分设反诈宣传、扫黑除恶、反偷私渡等多个主题宣传专区,群众可在任意宣传摊位参与知识答题,答对即可领取小礼品。网格员结合典型案例,用通俗易懂的语言,面向过往村民与游客讲解电信网络诈骗常见套路、新型涉黑涉恶违法犯罪表现特征、走私偷渡潜藏在危害、铁路安全防护要点以及国家安全相关法律法规。

“陌生链接不要点,陌生转账不轻信,遇到可疑情况及时报警。”工作人员手持各类宣传手举牌,引导群众在打卡墙拍照留念,同时耐心答疑解惑。活动现场还融入“泉桐桐”反诈IP卡通形象为宣传赋能,吸引不少大人、小朋友驻足打卡合影。本次活动依托古桥人流量大的优势,变“被动宣讲”为“主动送学”,整合多项平安主题集中开展宣传,实现“一场活动、多维科普”。

□□



近日,泉州台商投资区举办“赓续红色脉 青春续华章”纪念红军长征胜利90周年青年文艺展演,引导广大青年汲取红色力量、勇担时代使命,积极投身区域产业、城市、文旅高质量发展建设。整场展演主题鲜明、内容丰富、形式多元,器乐合奏、歌伴舞、朗诵、情景合唱等节目轮番上演,以灵动舞姿、铿锵诵读、嘹亮歌声回望峥嵘长征岁月,礼赞不朽红色精神。图为演出现场。(罗剑生 李婷 摄)

23家企业集中签约

台商区举办第二轮“出村入园”企业签约仪式



企业代表上台签约

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员曾婉芳 文/图)为统筹推进工业企业“出村入园、集聚发展、规范提质”,深入落实工业园区标准化建设与安全生产标准化建设“双标融合”工作,近日,泉州台商投资区第二轮“出村入园”企业签约仪式暨座谈会海丝智造产业园举办,23家企业集中签约入驻标准化产业园。

活动现场,区科技经济发展局人员介绍台商区支持工业企业“出村入园”配套金融产品,解读园区招商招租优惠政策,从金融服务、租金减免等方面,助力企业降低搬迁入园成本。区综合执法与应急管理局人员结合安全隐患大排查大整治典型案例开展警示教育,深入剖析厂居混杂、厂房安全配套短板带来的风险隐患,督促企业时刻绷紧安全生产这根弦。海丝智造产业园人员作园区情况推介。座谈交流阶段,区科技经济发展局人员解读工业“金种子”培育计划相关政策,“出村入园”签约企业人员交流发展情况。

近年来,台商区持续推进工业园区标准化建设,海丝智造产业园、海峡雕艺文化园等一批专业园区配套不断完善、产业定位持续明晰,为企业集聚发展提供优质承载空间。广大企业家把搬迁入园作为转型升级的新起点,持续加大技改投入、深耕产品创新,在扩规模、强实力中实现提质增效。各职能部门主动靠前、精准服务,及时兑现扶持政策,统筹做好安全生产指导监管,妥善破解企业搬迁过程中的难点堵点,以一流营商环境保障企业安心经营、稳步发展。

从“群众跑腿开证明”到“部门协同免提交”

台商区“无证明省份”建设落地见效

“以往办理车辆转籍业务,需要先返回台商区开具证明、提取纸质档案,再前往迁入地办理后续手续,往往半天也无法办结。如今只需在手机端掌上提交转籍申请,台商区相关部门直接线上系统推送电子转籍证明,相关证件流转到达迁入地后即可办结,我一趟都不用跑。”近日,一名将车辆从泉州台商投资区迁出的车主由衷感叹。

据了解,该车主车辆迁入地通过“无证明协同管理系统”发起车辆转籍,过户证明协同请求,台商区行政审批服务局在线核验信息后,直接出具电子《车辆转籍、过户证明》并推送至迁入地,全程“零材料提交、零窗口跑动”。

一张转籍证明的“秒开秒达”,是台商区“无证明省份”建设的一个缩影。所谓“无证明”,并非不需要证明,而是不再让群众自己去找证明、开证明。在线下,窗口工作人员对申请人进行身份核验

后,通过“电子共享材料获取”渠道,直接查询并调取申请人名下相关有效电子证照和证明材料,无需群众反复跑部门盖章;在线上,申请人依托省网上办事大厅、闽政通APP办理高频证明事项时,通过数据共享、业务协同、电子上传等方式实现纸质证明材料“免提交”。

目前,台商区已推动房屋登记信息查询结果证明、监护人的监护证明、村(居)民委员会出具的紧急使用住宅专项维修资金确认书、物业服务合同到期后的物业服务事实说明、养老保险缴费明细(社保)、个人缴费明细(机关保)以及车辆转籍、过户证明等33项高频证明纳入无证明协同办理清单。台商区将继续拓展证明协同应用场景,推动“无证明”从“能办”向“好办”“愿办”深化,让企业和群众在每一次办事中感受到数字化改革带来的实实在在的便利。

(融媒体记者郭芳蓉 通讯员郭真坪)



非遗体验传匠心

近日,泉州台商投资区文化服务中心开设非遗花草灯手作课堂,老师带领亲子家庭体验传统手作,感受非遗魅力。大家分步完成骨架组装、灯面裱糊、花草拼贴,自由发挥创意,打造独属于自己的花草灯,在粘贴拼饰的过程中感受传统工艺的匠心。图为活动现场。

(罗剑生 刘懿佳 摄)