墙体坍塌久未修复

位于鲤城区温陵公馆与万厝埕公寓之间；东门社区居委会表示：涉及历史遗留问题，会持续跟进处理

本报讯（融媒体记者柯丽娟 文/图）近日，读者吴先生致电本社24小时热线96339反映，鲤城区鲤中街道东门社区温陵公馆F幢与万厝埕公寓之间的通道，有一堵墙体倒塌已久迟迟未修复，既影响整体形象，又存在安全隐患，希望96339督促责任单位落实整改。

在现场，记者看到，一堵红色的墙体出现大面积坍塌，损毁的墙体长度达一二十米。坍塌区域土方裸露，砖块、碎石散落一地，原有墙面瓷砖及结构边缘破损不齐，局部杂草丛生。现场虽然已设置了黑黄相间的临时移动护栏进行隔离，但护栏紧邻通行路面，导致通道空间被压缩，对住户的日常出行造成不便。住户刘阿姨说，她经常带孙子到楼下玩，看着这坍塌的墙体和移动栏杆，心里总不踏实，每次都得绕着走，希望相关责任方能尽快明确修缮方案，恢复墙体原貌，消除安全隐患。

随后，记者将情况反映至辖区东门社区居委会。相关工作人员告诉记者，该处墙体坍塌确实存在很长一段时间，他们一直都在关注此事。此前已有相关部门到现场勘察过情况，但因为墙体涉及历史遗留问题，导致整改工作迟迟难以推进。该处墙体处于两个小区交界处，修缮事宜需要两个小区的业委会坐下来共同协商、达成一致后才能推进落实。接下来，社区居委会会持续跟进此事，积极对接、撮合两个业委会沟通商讨，尽早确定解决方案，保障居民出行安全。


墙体坍塌，边上设置移动护栏。

洛江区双阳街道南山社区侨居楼

顶楼抹灰层脱落 居民路过心慌慌

本报讯（融媒体记者刘燕婷 文/图）近日，洛江区双阳街道南山社区侨居楼的居民林先生致电96339反映，小区6号楼顶楼的抹灰层脱落，已经一个多月了还没有修缮。破损位置靠近楼栋出入口，居民从楼下经过时，都怕碎块突然掉落砸到人。

记者在现场看到，6号楼靠前侧的顶层檐口位置，抹灰层出现破损，边缘粗糙，表层石灰砂浆脱落痕迹明显，破损区域长度约5米。该位置紧邻4单元的出入口上方，居民进出楼栋都要从下方经过。除楼栋前侧檐口外，建筑后侧檐口也存在抹灰层缺损、剥落的问题。

随后，记者联系南山社区居委会了解情况。相关工作人员介绍道，侨居楼是归侨安置小区，已建成多年，属于老旧小区。此前受台风天气影响，6号楼顶层区域出现抹灰层脱落情况。他们事发后第一时间在单元出入口周边拉起警戒线，提醒过往居民绕行避让。小区没有公维金，也未向居民收取过物业费，暂时没有资金可用于外墙维修，他们已经多次将情况反馈给上级部门，申请专项经费。针对居民的担忧，他们会安排人员对潜在隐患进行排查。


顶层檐口抹灰层破损



人行道坑坑洼洼



人行道已平整

一追到底
96339记者热线

鲤城区江滨南路

人行道恢复平整

鲤城区江滨南路中南滨江铭悦小区路段，行道树发达的根系将人行道地砖顶起，路面凹凸不平，盲道受损。9月23日，本报对此事进行报道，并将情况反映至鲤城区城管局绿化办。近日，记者再次来到江滨南路，看到拱起的树根已被修剪，路面也完成修复，恢复平整。

（融媒体记者刘燕婷 文/图）

泉州中心市区云山绿地公园

绿化喷淋不再喷到路面

本报讯（融媒体记者柯丽娟）泉州中心市区坪山路云山绿地公园的绿化喷淋系统设置不合理，容易喷到路人。10月21日，本报对此事进行报道，并将情况反映给泉州市园林绿化中心处理。昨日，记者获悉，绿化喷淋范围已被调小。

泉州市园林绿化中心相关工作人员表示，接到记者来电后，他们立即组织人员前去现场查看情况。经查，该喷淋系统因为喷射角度及球阀开太大等问题，确实会喷淋到路面，影响通行。目前他们已将喷淋系统的自喷浇水范围调小，不会再喷到路面了。

鲤城区南低渠中骏商城路段

将劝导居民清理菜地

本报讯（融媒体记者张小玲）鲤城区南低渠金龙街道中骏商城段，有居民占用渠岸公共区域开垦种菜。10月15日，本报对此事进行报道，并将情况反映给金龙街道办事处处理。日前，记者获悉，部门正开展劝导清理工作，并计划日后硬化渠岸地块，进行长效管理。

金龙街道办事处相关工作人员表示，接到记者反映后，他们第一时间联合辖区社区工作人员前往现场核查情况，确认渠岸公共区域被开垦种菜的情况属实。他们目前正排查和联系在此处种菜的居民，开展劝导工作，让居民自行清理菜地，恢复渠岸原貌。接下来，他们还将与中骏商城小区物业方共同商议方案，计划日后把这片渠岸地块进行硬化处理，落实常态化长效管理。

南安市码头镇丰联村

施工沟槽已填平

洪先生来电：南安市码头镇丰联村洪山自然村的一条村道，今年8月有施工队在该村道进行自来水工程，将路面挖开施工。9月，他们撤走后，挖开的沟槽没有回填，路面没有恢复原来平整的面貌。该段村道4米宽、双向两车道，被挖开的沟槽宽0.7米、深0.2米左右，现场摆放施工警示牌和警示锥。这条村道的路灯是晚上7点开启的，入夜前光线昏暗，来往行人车辆较多，挖开的沟槽给出行带来安全隐患。希望部门尽快安排人员进场，完成沟槽回填、路面修复，消除道路安全隐患，保障村民通行安全。

南安市城乡水务集团相关负责人雷先生接到96339来电后**回复**：村民反映的项目为南安市城乡供水一体化项目（北部片区）码头镇供水工程，供水主管网覆盖了码头镇十几个村，其中丰联村也在其中。我们是今年8月左右进场，开挖的这段路面总长三四百米，管道此前已经铺设完毕，9月底因部分施工材料未进场暂停施工，造成沟槽遗留情况。10月27日材料到位后，我们立即组织人员开展沟槽清理、路面填平作业。

96339回访时，洪先生**回复**：路面的沟槽已经填好，路面恢复平整了。

（融媒体记者张小玲）



路面施工留沟槽（张小玲 摄）



沟槽已填平
（南安市城乡水务集团有限公司 供图）

24小时热线 96339 报料·投诉·广告·订报

我有话说

■提醒

在流动摊位买水果 要警惕被缺斤短两

王先生来电：近日，我途经泉州市区安吉路往洛江方向的人行道时，看到有人开货车摆摊售卖香蕉，标价一元一斤。我当场花10元购买，按价格应该是10斤，可带回家复称后发现，实际只有5斤。此前我也曾在这里买过香蕉，由于夜间光线昏暗，一直没有发现问题。这次察觉重量不对劲，特意称重核对，才发现被少称了足足一半。在此提醒广大市民，在路边流动摊位买水果时，一定要多加留心，避免被缺斤短两。

■郁闷

退费事宜久拖未定 卡过期钱款难追回

黄女士来电：去年，我在晋江市陈埭镇一家舞蹈中心办理了两张会员卡，总共缴费5600多元。后续因为怀孕，身体不便无法继续上课，我和商家协商退费事宜，对方当时承诺退还我4000元。可商家一直以没钱为由一拖再拖，迟迟没有兑现退款。今年我再次沟通时，对方却以会员卡已过期为由，直接拒绝退费。几千元会费无故打水漂，让我十分郁闷。借此提醒市民，办理各类消费会员卡时，不要一次性预缴大额费用，以免后续遇特殊情况需要退费，造成不必要的经济损失。（肖打 张景佳 整理）

部门回复

■公交车不再经过侨群村

惠安县公交公司：

因车辆通行困难

许先生来电反映：10月初，惠安5路公交和103路公交合并，合并后公交车不再经过惠安县螺阳镇侨群村。我们村里的人如果要搭公交车大概要走一公里的路，实在是不方便。

惠安县公共交通公司回复：侨群村的路比较窄，现在的车辆较大，开进去很困难。另一个原因是之前公交车要经过村里的一座桥，而现在这座桥有些问题，村里也通知我们说不要过这座桥了。

■改装车“炸街”影响休息

晋江交警大队：

会视情采取措施

林先生来电反映：我是晋江市池店镇南门外社区的居民，我们社区旁边有一条江湾路，每天夜里至凌晨时分，经常能听到改装的摩托车在江湾路上“炸街”，声响巨大，周边住户日常休息受到影响。

晋江交警大队回复：我们会将情况转给业务科室前去核实处理，并研究采取相应的整治措施。

■公交站设置不合理

南安市交通运输局：

将进行核实评估

王先生来电反映：南安市丰州镇亿达公交站设置在斑马线区域，感觉不够合理。公交车进站停靠时，会挡住斑马线。

南安市交通运输局回复：公交站点的设置受多种因素制约，可选择的布设空间有限，轻易挪动既影响群众乘车习惯，又可能不符合站距要求。我们会让所属公交公司前往现场核查站点实际情况，根据实际情况看能否调整。

■电动车行占道经营

泉州开发区城管局：

会前往核实劝导

吴先生来电反映：泉州开发区崇顺街有一家电动车行经常把电动车放在店外的停车位上，占用车位，影响其他市民停车。

泉州开发区城管局回复：针对该电动车行占道经营情况，我们会让执法人员前往核实劝导。

（黄晓彬 柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理）