□责任编辑:李 妍 □美术编辑:陈惠婉
□电话:0595-22500156 传真:0595-22500022 E-mail:tlb@qzwb.com

泉州晚报 2026年11月12日 星期四

中国惠安 Welcome to Huian,China

惠安:全链条守护“舌尖上的安全”

清晨的惠安,熙攘的菜市场里蔬果整齐码放,肉品摊前“两证”齐全;校园食堂里,AI监管平台自动识别未戴口罩、鼠类活动等风险;街边小店后厨整洁、证照齐全……这些充满烟火气的日常,正是惠安县守护“舌尖上的安全”的生动图景。近年来,该县以“四个最严”为标尺,用精细监管筑牢防线、暖心宣传凝聚共识、长效机制守护常态,让安全、放心、健康的饮食环境融入百姓日常生活。



惠安县市场监管局执法人员走进嘉惠中学,开展“食品安全宣传周”活动,向学生们发放宣传资料,普及食品安全知识。



惠安县市场监管局常态化开展校园食堂专项检查,守护师生“舌尖上的安全”。图为执法人员在一所中学后厨检查食材采购、储存情况。

织密“针脚” 从农田到餐桌 监管不留缝隙

守护“舌尖安全”,监管执法是第一道防线。惠安县聚焦问题集中领域,围绕从农田到餐桌全链条,严厉打击私屠滥宰、非法添加、过期变质、“三无”产品等违法违规行为。今年以来,全县查处食品违法违规案件365起,破获食品刑事案件14起,捣毁非法屠宰生猪窝点2处,抓获犯罪嫌疑人19名。数字背后,是一记记实打实的执法重拳,也是一道道不能失守的安全关口。

线下严查的同时,线上新业态也被纳入监管视野。针对日渐火热的网络订餐、直播带货等新业态,惠安县市场监管局通过“线上排查+线下核查”的方式,重点整治“幽灵外卖”、后厨卫生不达标、食品虚假宣传等问题。对惠安辖区内两家平台代理商实施实地检查,排查平台各类问题346条,完成入网餐饮单位资质检查1355家,抄告平台下架整改387家,推动问题整改445家。近日,国家市场监督管理总局印发通报,对“幽灵外卖”系列案件查办工作表现突出的个人和集体予以表扬,惠安县市场监督管理局获评“幽灵外卖”系列案件查办工作先进集体。此外,制售假劣肉制品问题治理也在持续推进中,累计检查573家次,排查并整改问题835条,查办案件87起。监管的针脚,正一针一线缝密新业态的缝隙。

风险在哪里,技术支撑就跟到哪里。惠安县构建以监督抽检为核心、快速检测为补充、风险监测为延伸的技术支撑体系。在种养殖源头,完成农畜水产定量监测764批次、快速检测6572批次;在生产经营环节,开展多期“你点我检”活动,围绕米面粮油肉蛋奶以及校园食品、网售食品等累计抽检监测2910批次;粮油质量抽检78批次,完成食品安全风险监测样本190份、集中式餐饮具抽检54份,收集分析食源性疾病监测病例1085例。抽检监测像“千里眼”和“预警器”,把风险尽量化解在萌芽状态。

智慧监管让“人盯人”的局限逐步被打破。惠安县推广“互联网+AI监管”模式,构建线上线下协同检查“双轨制”,目前已接入平台1530户,累计处理风险隐患300余条;全县160家学校食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率达100%,9家养老机构食堂“互联网+AI监管”覆盖率达100%。与此同时,“一品一码”追溯体系持续推进,惠安县市场监管局指导商户在省食品安全追溯平台注册1756户,累计录入追溯信息2392.17万条;惠安县农业农村局指导186家农产品生产主体加入承诺达标合格证与一品一码追溯并行系统,累计赋码出证3269批次。来源可查、去向可追、责任可究,食品安全不再只靠“眼看手摸”,而是有了数据留下的轨迹。

讲透“常识” 从课堂到村口 科普更有温度

守牢安全底线,也离不开群众的理解和参与。惠安县把宣传课堂搬进校园、社区和乡村,让食品安全知识更接地气。

10月29日,以“尚德守法 共享食安——深化全链条监管”为主题的2026年惠安县食品安全宣传周启动仪式在嘉惠中学举办。启动仪式上,县教育局代表宣读校园食品安全倡议书,学校代表进行食品安全诚信经营承诺宣言,部分学校及食品企业代表依次走到“食品安全诚信承诺墙”前郑重签名。活动现场,科普咨询、12315投诉台、案例公示等区域一字排开,工作人员向学生们发放宣传手册和科普材料,耐心讲解食品安全法规和辨别常识;“你送我检”快速检测台前,学生们好奇地观看检测过程,不时提问。互动问答环节,学生们争相举手抢答,现场气氛热烈。此次活动共发放宣传手册、科普材料500余份。

一场启动仪式只是开端,食安宣传的触角随之向基层延伸。学校里,食品安全主题班会开得有声有色,食安副校长走进课堂,教孩子们认识食品标签、辨别假冒伪劣、养成健康饮食习惯,通过“小手拉大手”,把食安知识带入每个家庭;社区里,宣传摊位摆到居民家门口,工作人员面对面讲解家庭储存食物、辨别变质食材的小常识,提醒老人家警惕保健食品消费骗局;乡村里,网格员走村入户发传单、解疑问,用乡亲们熟悉的方言讲解“买食品要看证照、遇问题要维权”。后建村王阿姨说:“在村里就学到了食品安全知识,工作人员讲得很详细、很实用。”村里大喇叭定期播报食品安全常识,公告栏贴满通俗易懂的宣传海报。企业里,监管人员一边查问题一边讲规范,在监管中服务、在服务中规范;商超里,食品安全提示标语随处可见。购物的张女士说:“以前买食品主要看价格,顶多再看个生产日期,今天才知道还要留意储存条件、配料表,收获很多。”

线下宣传向深处走。在惠安的大街小巷,商场超市LED屏、社区宣传栏、餐饮店墙面上,“尚德守法,共享食安”“关注食品安全,关爱健康人生”等标语随处可见;各镇、各有关单位组织食安主题宣传活动16场次,累计发布宣传标语400余条,让食安理念融入日常。

线上引导也同步发力。通过官方微信公众号、视频号常态化更新食品安全小知识、消费提示和工作动态30余篇,用图文、短视频等形式解读饮食热点、曝光典型违法案例。针对食品生产经营主体,监管部门通过培训宣讲、上门指导、线上视频等方式开展专项培训17场次,受训人数达1000余人次,引导企业、学校诚信经营、规范操作。与此同时,12315、12345投诉举报渠道始终畅通,现已受理食品类投诉举报1900余起,按时办结率100%。越来越多的群众从“旁观者”变成“参与者”,商家自觉自律、百姓主动监督、部门严格监管的社会共治氛围日益浓厚。

拧紧“链条” 从机制到产业 守护成为日常

宣传之外,食品安全机制层面的保障也在同步跟进。惠安县严格落实食品安全党政同责,将食品安全工作纳入民生实事和绩效考核,以“最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责”抓实抓细食品安全各项工作;县食安委统筹协调,各成员单位各司其职、密切配合,形成“全县一盘棋、上下一条心”的工作格局。

市场监管、农业农村、卫健、公安等部门常态化开展联合执法、信息共享,从农田到餐桌的每一个环节都有人管、有人盯;遇到重大问题协同处置,涉嫌犯罪案件及时移送,行刑衔接紧密顺畅。同时,食品安全“两个责任”落地见效,各级包保干部定期督导,企业主体责任清单清晰明确,属地管理责任和企业主体责任双向发力,确保各项工作抓实抓细。

监管有力度,服务有温度。在守牢安全底线的同时,惠安县主动靠前服务,帮助本地食品产业规范提升、发展壮大。以惠安余甘产业为例,余甘是当地传统特色水果,以余甘为原料加工制作的蜜饯广受欢迎,但过去加工生产多为传统手工作坊,普遍存在取证困难问题。惠安县选取产量较大的代表企业为突破口,监管人员上门提供专业指导,从生产环境改造、工艺流程优化到添加剂规范使用,逐项把关、逐条整改,成功实现“产业破冰”,并带动一批小作坊实现持证规范生产。如今,标准化生产的余甘产品品质更稳、口碑更好,既守住了地方特色味道,也带动了农户增收。

人间烟火气,最抚凡人心。一碗热饭、一口鲜蔬,看似寻常的日常,背后是无数人的坚守与付出。下一步,惠安县将继续抓实抓细食品安全各项工作,让监管更精准、宣传更暖心、机制更完善,用实实在在的成效守护好百姓餐桌上的幸福,为建设宜居宜业的幸福惠安增添民生底气。

(惠宣/文 惠安县市场监管局/供图)

从“上来访”到“下去接”

安溪参内镇试点村级接访闭环解民忧

“大叔您别急,慢慢说,我们逐项记下来,一起商量解决办法。”日前,在安溪县参内镇罗内村群众接访室,值班村干部耐心接待来访村民,逐条登记诉求、现场分析疏导。这样暖心的接访场景,正随着村级接访试点工作的铺开,越来越多地出现在参内镇群众的“家门口”。

今年以来,安溪深入落实群众身边腐败和不正之风专项整治部署,以民生领域信访问题集中治理为契机,将信访矛盾源头治理关口前移至村(社区)一级,试点推行村级接访工作机制,锚定“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”目标,着力把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。

作为全县首批试点乡镇,参内镇率先破局,选定湾美社区、华阳社区2个社区及罗内村、员潭村、田底村3个行政村先行先试,推动服务窗口下沉前移,信访矛盾源头治理成效初步显现,群众满意度持续提升,为全县逐步推开积累了可复制的实践样板。

阵地前移 接访室摆到“家门口”

走进罗内村村部,门口“群众接访室”的标识醒目清晰。墙上张贴着月度轮值表,每日值班人员、联系电话一目了然;接待区与调解区分区设置,诉求登记簿、政策宣传册、便民水杯等物品摆放整齐。

“过去群众反映问题,最怕‘来了找不到人、说了没人管’。”值班村“两委”干部介绍,试点启动后,各村(社区)全面推行“两委”干部工作日轮值坐班制,对群众来访诉求现场受理、统一登记、当场交办,真正做到来访有人接、诉求有人管、办理有回应。

为让群众少跑腿、好办事,各试点村(社区)多渠道公示接访安排:通过微信公众号、村级监督群提前发布值班信息,实现线上预告、线下接办;部分社区将接访日程生成二维码张贴在楼道入口,居民扫码即可获知值班人员与职责分工,诉求对接精准高效。华阳社区还邀请“两代表一委员”参与接访调解,把多方力量汇聚到同一张接访桌前。

湾美社区是安溪新城人口集中的居住片区,此前物业纠纷、邻里摩擦等诉求常需流转至镇级才能得到回应。“现在楼下就有接访窗口,坐下来喝杯茶的工夫,情绪先平复了大半。”湾美社区党总支书记李火金说,家门口的接访点,成了化解矛盾的“缓冲带”。

接诉即办 一条诉求跑完“闭环”

窗口建起来是基础,事情办得成才是关键。参内镇以“首办负责制”压实责任、以“接诉即办”提升效率,严格落实“登记—处置—反馈—回访—归档”全闭环工作流程,确保群众诉求件件有着落、事事有回音。

不久前,辖区居民蒋先生向社区反映,万达广场外围出现污水外溢,异味刺鼻,严重影响周边商铺经营与行人通行。接到诉求后,社区工作人员第一时间赶赴现场,多方摸排、溯源核查,确认是道路施工作业中施工单位不慎挖断污水管道所致。

工作人员当场约谈施工单位,要求暂停涉事区域作业,同步启动应急处置:抽排积存污水、设置安全围挡、冲洗消杀污染路面、加快破损管道抢修。管道修复完成后,社区又专门安排工作人员回访,确认路面恢复整洁、异味彻底消除。

“我们的标准不只是‘办了’,更要‘办好、群众认可’。”华阳社区党支部书记谢梅金介绍,该事件办结后,社区专门组织复盘,督促施工单位在后续作业前全面摸排地下管线分布、强化管线保护措施,从源头防范同类问题复发。

“村级接访窗口实行诉求分类处置。”参内镇党委书记陈培源表示,简易矛盾当场受理、当日调处、当日答复;一般问题限期调查核实、协调化解并反馈群众;复杂疑难事项提级会商、联合处置。所有事项办结后,由网格员跟进回访,群众确认满意后方可销号清零。

截至10月底,5个试点村(社区)累计接访登记诉求102件,已成功化解80件,其余事项正按流程稳步推进。一大批群众身边的操心事、烦心事、揪心事,在村(社区)一线就得到了妥善解决。

协同联动 “3+N”体系凝聚治理合力

村居能解决的马上办,村居解决不了的怎么办?参内镇的答案是:以村(社区)接访窗口为枢纽,县妇联、县法院两支专业力量协同配合,N个职能部门按事弹性响应,构建起“3+N”三维联动矛盾纠纷化解体系,打破部门壁垒,凝聚治理合力。

专业力量定期下沉是重要支撑。县妇联婚姻家庭纠纷调解队伍、县法院法官及法官助理定期到试点村(社区)驻点服务,聚焦婚姻家庭矛盾专业调解、心理健康关爱定期随访、家暴受害人救助维权快速响应,以及巡回法庭现场审理、靶向普法源头预防等重点内容,把专业服务送到群众身边。

日前,县妇联维权干部、执业律师、社工团队走进华阳社区开展驻点接访,居民扫码预约即可享受家事调解、法律咨询、维权指引等“一站式”服务,免去了往返奔波之苦。

按需联动、“按事下单”则让部门响应更精准。罗内村村民刘某与黄某因邻里土地权属产生争执,参内镇随即启动联动机制,组织村镇办、国土资源所、综治办、综合执法队等部门现场联合调解,逐一厘清界址范围、手续依据与情理边界,推动矛盾双方达成共识,纠纷顺利化解。

截至目前,5个试点村(社区)累计开展下沉驻点服务18次,服务群众47人次,专业力量与基层阵地的联动效应持续释放。

村级接访的意义,远不止增设一个受理窗口,更在于推动基层治理关口再前移、服务触角再延伸。

近年来,安溪县持续夯实基层治理基础,坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分发挥信访工作联席会议机制作用,常态化落实领导干部接访制度,建强用好“两中心一平台”,创新打造信访圆桌茶话室,推动矛盾前端发现、就地化解,构建上下联动、就地处置的基层治理网络,为村级接访试点落地提供扎实的制度土壤与实践支撑。

县信访局相关负责人表示,下一步,安溪将持续推动村级接访工作走深走实,根据试点情况,逐步扩大覆盖范围,统筹做好政策解释、问题核查、矛盾调处、困难帮扶各项工作,让更多群众在家门口就能反映诉求、解决问题,真正把基层治理的“第一道防线”筑得更牢、守得更实。

(吴梅珍)



日前,安溪县金谷镇举办学习贯彻党的二十届五中全会精神专题宣讲活动。活动中,泉州市老兵宣讲团成员、安溪县农民讲师团成员黄双福,聚焦持之以恒推进全面从严治党主题,以地道闽南方言开展宣讲,将书面理论转化为群众听得懂、记得住的家常话,深挖安南永德苏区红色资源,推动党的创新理论走进基层、贴近群众。 (林爱娥 摄)

飘香安溪® 安溪铁观音 ANXITIKUANYIN 安溪县委宣传部 泉州晚报编辑部

社区“心灵小屋” 织密全龄段心理关爱网

“以前总觉得孩子不听话,听了讲座才明白,是我没读懂他。”近日,在和平百茶(福建)供应链管理有限公司的会议室里,外来务工人员李大姐听完家庭教育讲座后红了眼眶。这是安溪参内镇金悦社区“心灵小屋”开展“送课进企业”活动的一幕。

“我们园区外来务工家庭多,家庭教育资源相对薄弱。”和平百茶(福建)供应链管理有限公司相关负责人表示,社区把心理课堂送进企业,既解了职工的“心结”,也稳了企业的“人心”。

据悉,近阶段以来,金悦社区深入贯彻落实“开展‘六个一’行动 提升社区心理健康服务能力”部署要求,聚焦企业职工、困境儿童、青年学子、老年群体等不同人群心理需求,常态化开展系列心理关爱服务,着力构建覆盖全年龄段的社区心理服务体系。

在金悦社区“心灵小屋”个案辅导室里,心理咨询师蹲下身子,与一名困境儿童面对面交流。孩子起初低头不语,咨询师借助沙盘游戏慢慢打开话题,倾听孩子藏在心里的小烦恼。这样的场景,已成为“心灵小屋”重点服务清单内容。通过常态化专项心理辅导,咨询师在陪伴、倾听、正向鼓励中,引导孩子们学会接纳自我、勇敢表达。

针对辖区大学生群体,“心灵小屋”提供“一对一”私密化个案心理辅导。面对学业规划、人际交往、未来选择等方面的迷茫,咨询师进行针对性压力疏导与认知调整。在老年人专场心理测评和情绪疏导服务中,咨询师耐心引导老人倾诉心事,帮助其客观了解自身心理状态,舒缓孤独、焦虑情绪,并鼓励老人培养兴趣爱好、主动融入社区集体。

“在‘心灵小屋’,心事有人倾听,烦恼有处安放。”金悦社区相关负责人表示,下一步,“心灵小屋”将持续依托“三区联创”(社区、园区、校区)机制,常态化推出家庭教育讲座、一对一心理辅导、团体心理赋能等多元服务,用心搭建温暖包容的心灵港湾,共建和美友善的金悦家园。“我们要让心理服务像家门口的便利店一样,触手可及、随时可用,真正把‘六个一’行动落实到居民心坎上。” (陈和俐)