“总编接线”活动昨日继续上线

总编读者在线互动 推动民生问题解决

总编接线

本报讯（融媒体记者柯丽娟）昨日上午10时至11时，“总编接线”活动继续上线，泉州晚报社副总编辑彭耕耘掌线96339，与读者线上交流互动。在一个小时的接线时间里，读者电话不断，他们热情地向总编问好，并反映各自关心的问题。

不少读者来电向总编诉说生活中的烦心事。黄女士反映，泉州市区坪山路跨线桥靠近铭人世家小区路段的隔音屏面板有多块缺失，影响降噪效果，生活深受影响；曾先生反映，惠安县惠泉片区北苑东区沿街店铺商家凿墙开窗，住户忧心此举会破坏小区封闭管理、危及楼栋结构安全。交通出行问题也是大家关注的重点。市民林女士反映，鲤城区笋江大桥设有非机动车道，但仍有电动车主骑车驶入机动车道和人行道，暗藏交通安全隐患。

除致电96339外，一些网友在“96339记者热线”微信公众号、微博上留言咨询和反映。网友“小叶”称，泉州北滨江公园北峰园靠近万科城人行天桥区域有一段木栈道已封闭了一段时间，想要了解封闭原因及何时能开放使用。

接线过程中，彭耕耘耐心倾听每一通读者来电，详细记录诉求内容，并尽可能当场给予答复和建议。活动结束后，对于有价值的新闻报料，他安排本社记者介入采访报道；对于投诉和咨询类线索，能及时处理的，他要求尽量在第一时间给予回复；不能及时处理的，他要求转交给各部门处理，并追踪处理进展。

96339记者热线

现场连线

丰泽区淮福街

榕树或倾斜或剩树桩 希望迁移方便通行


榕树一株倾斜，两株仅剩树桩。

本报讯（融媒体记者张小玲 文/图）在“总编接线”期间，网友吴先生在“96339记者热线”微信公众号上反映，丰泽区淮福街泉州东南医院西侧路段原有三株榕树，受前几年台风天影响，目前一株倾斜严重，另外两株仅余树桩，长期未见生长。他希望管养部门将这些榕树迁移，消除隐患，方便市民通行。

这三株榕树位于淮福路东南医院一侧人行道上。记者看到，仅剩的这株榕树树干明显向路面方向倾斜，粗大根系从树池内破土隆起，直接拱破周边的人行道地砖，导致路面石板翘起、凹凸破损。该株榕树的前后各有一处榕树树桩，凸起于路面，树桩截面干枯老化，没有萌发新枝叶，这两处树桩占据人行道不少空间。

随后，记者将网友的诉求反映至属地泉秀街道办事处。相关工作人员介绍道，这三株榕树由街道负责管护。据他们初步了解，两株榕树被截成树桩，是当年为防范台风风险采取的修剪措施；而另一株榕树倾斜的情况，街道已将其上报给丰泽区城管局。近期，街道将联合城管工作人员赴现场研判，一旦确认存在安全隐患，将及时落实处置。对于市民提出的迁移建议，他表示，树木迁移需要按规定向丰泽区城管局绿化中心报备，街道将结合现场评估结果，按程序报批后再决定是否实施移植。


木栈道前设置警戒线和围栏

泉州北滨江公园北峰园

木栈道何时开放

本报讯（融媒体记者刘燕婷 文/图）在“总编接线”期间，网友“小叶”在“96339记者热线”微信公众号上反映，泉州北滨江公园北峰园靠近万科城人行天桥区域有一段木栈道，前后两端都设置了警戒线和围栏，并挂上了“临时管控 禁止通行”警示牌。该情况已持续一段时间，不少到此散步休闲的市民十分疑惑，想要了解木栈道封闭的原因及何时能开放使用。

随后，记者致电公园管理方——泉州市滨江建设管理有限公司。工作人员蔡先生解释道，该段木栈道防腐木破损情况较严重，为保障市民游园安全，因此进行临时封闭管控。他们此前已经开展过维修，但受区域排水条件差、环境潮湿等因素影响，修好仅一年多便再次出现损坏。目前，他们已委托第三方机构对这段木栈道进行专业评估，计划将防腐木整体进行更换。因改造工程量较大，项目需要按照相关规定走流程，周期较长，栈道改造完工、恢复开放还需要一段时间。

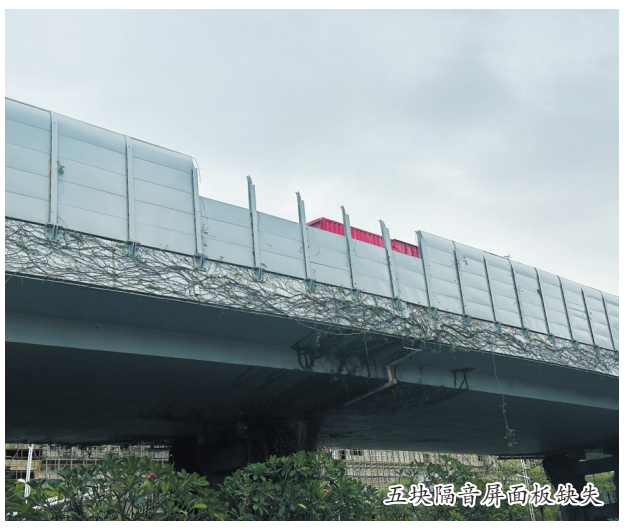
泉州市区坪山路跨线桥

隔音屏面板缺失

本报讯（融媒体记者刘燕婷 文/图）在昨日“总编接线”期间，市民黄女士致电96339向掌线总编反映，泉州市区坪山路跨线桥靠近铭人世家小区路段的隔音屏面板有多块缺失，看上去很不美观，也影响降噪效果。

记者在现场看到，坪山路跨线桥靠近铭人世家小区一侧连续的金属隔音屏中，有五块隔音屏面板不见踪影，只剩下竖向的金属支架立在桥上。黄女士表示，跨线桥车流密集，隔音屏缺失的情况已经有一段时间，她住在附近每天都能听到较大的行车噪声，深受影响，希望部门尽快进行修复。

随后，记者将该情况反映给泉州市城管局市政中心。相关工作人员表示，他们已有关注到此情况，目前相关修复材料已在定制中，材料到货后将尽快施工，预计本月底可完成修复。


五块隔音屏面板缺失


墙体被凿开两处窗口

惠安县惠泉片区北苑东区

商家凿墙开窗 住户忧心安全

本报讯（融媒体记者柯丽娟 文/图）在“总编接线”期间，惠安县惠泉片区北苑东区的业主曾先生致电96339反映，小区沿街店铺商家违规打穿墙体，凿开两扇窗。如此一来，店铺人员可以通过窗户直接进入小区内部。他们小区是全封闭管理，住户忧心此举会带来安全隐患，且墙体被凿可能会危及建筑结构安全。

惠泉片区北苑东区13号楼与东霞路沿街店铺墙体相邻。在靠近13号楼入户门区域，记者看到，店铺墙体已被凿开两处窗口，每处宽约90厘米、长1米多，均已安装玻璃。其中一处窗口外部用纸皮遮挡，另一处窗框四周用水泥随意抹平，灰色水泥在原有米黄色墙面上显得格外突兀。

随后，记者将情况反映至惠安县住建局。相关工作人员表示他们会联系相关股室人员，前去现场核实处理。

鲤城区笋江大桥

电动车不按道行驶

本报讯（融媒体记者张小玲 文/图）在昨日“总编接线”期间，市民林女士致电96339向掌线总编反映，鲤城区笋江大桥设有非机动车道，很多市民却骑电动车驶入机动车道，甚至开上人行道，暗藏交通安全隐患。她希望交警部门加大整治力度，规范桥面通行秩序。

笋江大桥桥面中间为机动车道，外侧依次设置独立非机动车道与人行道，各车道之间边界明晰，非机动车道路面宽敞平整，满足电动车的通行需求。记者走访现场期间，短短十几分钟内就看见多辆电动车没有按规定驶入专用车道。有的电动车直接驶入中间的机动车道，与汽车并肩行驶。有的电动车拐上外侧人行道，与行人抢道。

随后，记者将此情况反映给鲤城交警大队。相关工作人员表示，将让辖区中队前往加强对该路段的巡查，对驶入机动车道、人行道的电动车车主进行劝导教育，引导车辆各行其道、有序通行。



电动车驶入机动车道和人行道

下期预告

掌线人：本社副总编辑杨杰
接线时间：11月17日（下周二）上午10时至11时

我对总编说

公园里遛狗未拴绳 行人受惊期盼整治

王女士来电：我经常看到一些人在惠安县溪滨路溪滨公园里遛中大型狗。有的人没有给狗套绳子；有的人虽然给狗套绳子，但并未牵着，而是任由它四处跑动。上回我在公园里散步时，一条大型狗突然扑向我，我当时被吓得腿都软了。公园属于公共休闲场所，老年人和小孩也很多，遛狗未拴绳会危及游客安全，希望公园管理方加强巡查劝导，让市民游园更加安心。

男子随地吐瓜子壳 陋习有损城市文明

庄先生来电：前几天，我散步经过泉州市区泉秀街时，看到一名男子跨坐在电动车上，似乎是在等人。他自顾自地嗑瓜子，还随口将瓜子壳吐在路面上，细碎的白色瓜壳散落在石材路面上，十分显眼。这种随手丢弃垃圾的行为既不文明，也影响市容环境，还增加了环卫保洁负担。

学校门口交通拥堵 建议修建过街天桥

王先生来电：南安市成功街南安职业中专学校门口，每逢上下学高峰时段，特别是周五下午和周日三四点，接送孩子的车辆特别多，给往泉州方向车道的交通造成了极大的压力。建议在该路段修建一座过街天桥，让孩子们能更安全地走到道路另一侧上车，从而将原本集中在单侧的接送车流分散到双侧，减小交通压力。

（张小玲 柯丽娟 肖打 整理）

总编帮你问

女儿女婿银行流水 是否影响低保资格

黄先生问：我是惠安县净峰镇的村民，我和我儿子都是残疾人，我们领了20多年的低保于今年9月被取消了，被告知是因为我女儿女婿的银行流水比较大。我女儿女婿跟我不在一个户口簿上，我女儿也患有重病，他们之前有申请一些贷款，但实际收入并不高。他们的银行流水是否会影响我的低保资格？

惠安县民政局社会救助股答：低保审核时会核查包含女儿女婿在内的家庭成员情况，即便相关人员不在同一户口簿上，其流水情况也会纳入核查范畴。若核查到相关家庭成员流水过大超出标准，低保资格会受影响。黄先生可将佐证材料提交到当地镇政府民政办，申请对相关情况进行核实。

小区旁边工地施工 哪些时段符合要求

黄女士问：我是丰泽区海景国际一期天域小区的业主，我们旁边有一块工地在建设酒店，每天上午6点多、中午1点多就开始施工。工地正常施工时间是哪些时段？周末可以施工吗？

丰泽区城管局答：工地的正常施工时段为上午6时至12时、下午2时至10时，周末没有停工要求。我们会让辖区中队进行核实，若确实存在中午2点前就施工的情况，会对施工方进行劝导。

转学回户籍地 如何建立学籍档案

林先生问：我小孩在外省的一所私立学校读小学一年级，目前还没有办理学籍手续。现在我们打算让孩子回到户口所在地永春县读书，要如何申请就读？届时可否在永春申请建立学籍档案？

永春县教育局答：学龄儿童只要凭身份证或户口簿，就可以回永春户籍所在地对应的镇区小学申请就读。目前永春的学位还是挺充裕的，针对小学一年级这种小学阶段的起始年级，只要符合条件，学校都会接收。就读后，家长可以向学校提交户口簿等材料申请建立学籍档案。

公共自行车站点被拆掉 什么时候可以恢复

庄先生问：晋江市塘东路原来有个龙湖·嘉天下三期公共自行车站点，该站点被拆掉后还没有恢复，什么时候可以恢复？

晋江市公共自行车服务有限公司答：该站点因道路施工需要被拆掉，暂停使用。等施工结束后，我们会向上级部门申请，看能否恢复站点。

（刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理）