集成“一件事”暖心办 助残服务送到家

台商区深化涉残政务改革,让残障人士办事少跑腿、不出门

核心提示

为纵深推进政务服务“高效办成一件事”改革,聚焦残疾人出行难、办事多头跑、材料重复交等急难愁盼问题,泉州台商投资区推出残疾人服务“一件事”集成服务,将残疾人证办理、困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴申领、残疾人就业帮扶、残疾人城乡居民基本养老保险代缴等11项高频涉残事项打包联办,重塑办事流程、打通数据壁垒、延伸上门帮办,推动特殊群体政务服务提质增效,把惠残政策红利精准送到残疾群众身边。

□融媒体记者 罗剑生 通讯员 苏建军 庄育梅 文/图



民政工作人员为残疾群众提供搜集资料、评残等服务

多维宣传精准触达 扫清政策知晓盲区

残疾人群体普遍存在信息获取渠道有限、行动不便、对政策条文理解吃力等现实难题。台商区改变以往单向宣传模式,搭建“线上+线下、普惠覆盖+定向推送”立体化宣传矩阵,推动惠残政策直达基层、精准到人。线上依托官方微信公众号、村(社区)居民微信群、政务服务平台,推送通俗易懂的办事指南和线上申报操作教程,清晰列明服务事项、办理渠道、所需材料;线下在政务服务大厅、乡镇(街道)便民服务站点摆放宣传展板、发放办事折页,并面向村(居)残联联络员开展残疾人服务“一件事”专题业务培训,建强基层服务末梢。

针对重度残疾、卧床失能等重点对象,台商区民生保障局工作人员采取入户走访、电话回访等方式一对一讲解,用大白话解读补贴申领、评残办证等政策,耐心解答疑问,打消群众顾虑。家住张坂镇的陈先生肢体二级残疾,行动十分不便,此前一直不清楚两项补贴怎么申请。“以前总想着办手续要跑好几个部门,自己出门很困难,一直拖着没办。工作人员上门给我讲清楚‘一件事’怎么办,还帮我整理材料,真是省心太多了。”陈先生的切身感受,道出不少残疾群众的心声。通过持续精准宣传,集成办理模式知晓率稳步提升,越来越多残疾人及家属熟悉线上申报渠道,逐步实现足不出户了解政策、提交申请。

流程再造并联审核 释放集成改革成效

改革实施前,残疾人办理残疾证、两项补贴、就业帮扶等关联业务,需要分别前往残联、民政、人社等多个部门,多次填写表格、重复提交佐证材料,耗时长、来回跑,给行动不便人群带来沉重负担。依托残疾人服务“一件事”改革,台商区打通跨部门数据共享通道,实行“一次申报、一窗受理、并联审核、同步反馈”,申请人只需要提交一套材料,后台各部门内部流转核验,无需群众来回对接。

随着宣传引导持续走深,集成办理通道得到广泛使用,线上申报、就近受理、一次办结比例持续走高。目前涉残事项平均办理时长压缩超50%,申报材料精简40%以上,有效减少重复咨询、错办漏办等问题。截至目前,全区残疾人服务“一件事”累计办件量达1112件。数据多跑路、群众少跑腿的改革成效持续显现,实实在在降低残疾群众办事成本,让惠残政策落地更加顺畅高效。

上门帮办闭环服务 延伸政务暖心末梢

台商区建立残联、基层民政联络员、政务代办人员、医疗机构多方协同联动机制,常态化摸排辖区残疾人办事需求,建立重点服务对象台账,按需提供预约上门帮代办服务。对于瘫痪卧床、重度肢体残疾等完全无法外出的群众,服务团队主动上门收集申请资料,同步协调医疗机构上门开展残疾等级评定,全程代为填报信息、跟进审批进度,办结后将证件、回执送到群众手上,形成“需求摸排—上门受理—协同评残—跟踪办结—结果送达”完整服务闭环。台商区把办事窗口“搬到”群众家中,真正做到残疾人办事不出门,让行动困难群体及时享受各项惠残保障。

下一步,台商区将持续深化残疾人服务“一件事”改革,擦亮暖心助残政务服务品牌,推动残疾人政务服务提质、提速、提效,把“高效办成一件事”改革成果转化为兜底保障民生的扎实举措,以精细化、有温度的服务守护好残疾人的合法权益。同时,丰富宣传载体,围绕群众高频咨询问题更新宣传素材,常态化下沉村社开展面对面宣讲;坚持以宣传促落实、以落实优服务,优化内部流转环节,壮大基层帮办代办队伍,迭代升级线上申报功能,简化平台操作。

校地携手聚合力 匠心弄潮传非遗

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员苏诗霞 文/图)为深化校地共建,推动新时代文明实践工作提质增效,近日,泉州台商投资区新时代文明实践中心,台商区党工委党群工作部,泉州华光职业学院马克思主义学院,张坂镇党委、政府在海峡雕艺文化园开展新时代文明实践校地共建主题活动,依托张坂雕艺非遗资源优势,打通思政“小课堂”和社会“大课堂”。

活动精心谋划、统筹安排,设置集中宣讲、指尖承艺、匠心探寻三大板块,各环节层层递进、有机融合,集理论学习、手工体验、研学打卡于一体,推动党的创新理论、文明新风和千年雕艺匠心深度交融。

集中宣讲环节兼顾理论浸润、榜样引领、技艺传承。泉州华光职业学院老师以“两个结合”为主线,结合张坂镇雕艺产业发展、乡村振兴工作实际,用“小切口”阐释“大道理”,让党的创新理论走进基层群众心里。2026年泉州市“时代新风传播人”陈东梅围绕文化传承,分享泉州市道德模范陈德杉守护洛阳桥的故事,用身边榜样传递向善力量。区级非遗传承人苏明峰立足本土雕艺,细致讲解雕刻工序、传统技艺特点,讲述师徒传承佳话,介绍雕艺文创开发、数字化雕刻、雕艺产品出海等发展新方向。

一漆一线蕴匠心,动手实践悟传承。在漆线雕手工体验现场,泉州市金牌工人、泉州市五一劳动奖章获得者蔡三珍从线条勾勒入手,分步示范漆线盘、结、绕等传统技法。大家领取材料,静心创作漆线雕作品,在实践中感受非遗韵味。活动还设置雕艺作品寻宝打卡环节,大家在园区内寻访雕艺精品,在轻松有趣的研学互动中感受雕艺文化魅力。

张坂镇将持续深耕“匠心弄潮”新时代文明实践品牌,盘活本土雕艺非遗资源,持续创新文明实践活动形式载体,推动理论宣讲、文明培育、非遗传承深度融合,让文明新风扎根基层,让张坂千年雕艺匠心不断焕发新的时代活力。



宣讲环节兼顾理论浸润、榜样引领、技艺传承

同心筑团结 平安进万家



群众驻足咨询参与互动

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员杨月明 文/图)近日,泉州台商投资区百崎回族乡在湖东广场开展“民族团结促和谐 平安共建护万家”2026年文化科技卫生“三下乡”集中宣传主题活动,持续深化平安百崎建设,推动民族团结进步与基层社会治理深度融合。

活动现场设置平安建设、民族团结、反诈防骗、网络安全政策咨询等多个服务摊位,志愿者、普法专员将普法宣教融入下乡惠民服务中,面对面为来往群众讲解民族政策、反邪教、电信网络诈骗、消防安全等知识;现场摆放毒品仿真模型,直观揭露各类新型伪装毒品的隐蔽危害,警醒群众提高识毒、防毒、拒毒意识。工作人员手把手指导群众安装国家反诈中心APP,引导大家扫码关注“国家安全部”公众号,不断丰富“三下乡”线上线下宣教渠道,让安全知识可学可看、随手可查。

活动同步融入移风易俗宣传,用接地气、群众喜闻乐见的方式,把政策知识、健康服务、暖心关怀送到群众家门口。不少群众驻足咨询、参与互动,在沉浸式体验中学知识、强意识,让“三下乡”真正走到群众身边、走进群众心里。

百崎回族乡将持续以新时代文明实践阵地为依托,常态化开展“三下乡”系列惠民活动,不断丰富活动载体、创新服务形式,把民族团结、平安建设、基层治理各项工作融入惠民服务全过程,画好各族群众同心共建“同心圆”,持续建设更高水平的平安百崎、文明百崎。

玉埕村入选第三轮省级乡村振兴示范村

本报讯(融媒体记者罗剑生)日前,福建省委农村工作领导小组办公室公示第三轮全省乡村振兴示范乡镇、示范村名单,泉州台商投资区张坂镇玉埕村上榜省级乡村振兴示范村。

玉埕村是台商区较早开发的行政村,产业基础扎实,依托“厨师乡村”特色品牌打造玉埕夜市,激活乡村烟火经济;同步推进移风易俗、人居环境提质、基层治理升级,走出产业、乡风、治理协同并进的振兴路子。台商区将以玉埕村入选为契机,持续抓好示范村培育建设,用好典型经验,以点带面推动全区乡村振兴提质增效。

此前,台商区已有张坂镇玉霞村、百崎回族乡白奇村入选第二批省级乡村振兴示范村。多个示范村多点发力,形成各具特色的振兴样板,持续放大示范带动效应。

据了解,本次名单经县、市逐级申报推荐,省级核查综合评价后予以公示。全省示范创建紧扣产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕总要求,立足各村资源禀赋培育特色、创新机制。按照创建方案,2022—2026年为申报创建期,2024—2028年开展评估认定,达标后正式命名授牌。

党建引领筑防线 消防宣传护邻里



党员志愿者向辖区群众宣传消防安全知识

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄志坚 文/图)近日,泉州台商投资区东园镇小区联合党委、玉坂社区党总支部、玉龙花苑党支部联合鸿湾物业,在玉龙花苑小区开展“党建引领筑防线 消防宣传护邻里”主题消防演练活动,以党建赋能基层安全治理,夯实社区消防安全根基。

活动现场,专业人员聚焦初期火灾处置开展实操教学。针对干粉灭火器使用,工作人员拆解“提、拔、握、压”操作要领,结合家庭电器起火、楼道杂物引燃等常见场景,讲解扑救时机与安全注意事项,并组织居民、物业工作人员分组实操,逐人规范动作,确保参训人员熟练掌握灭火方法。在消防栓操作演示环节,工作人员现场展示水带连接、水压调控等完整流程,讲解高层住宅消防设施使用规范,强化物业应急队伍的实战处置能力。

党员志愿者化身消防安全宣传员,向过往居民发放宣传手册,围绕电动自行车违规充电、楼道堆物等高频隐患,面对面普及家庭防火、火场逃生、正确报警等实用知识,引导居民主动排查身边风险,自觉遵守消防安全规定。

活动既提升了物业应急处置水平,也让居民在沉浸式体验中增强消防意识与自救能力,打通了消防安全宣传“最后一米”,获得小区居民的广泛认可。东园镇将持续深化党建引领基层治理,常态化推进消防安全宣传、应急演练进小区、进楼栋,不断织密社区安全防护网,切实守护居民生命财产安全。

家长善“施教” 陪伴有良方

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员林银花)近日,在泉州台商投资区教育文体旅游局指导下,社工机构依托学校社会工作服务项目,在泉州洛阳中学、泉州五中台商区分校开展家长课堂,累计服务320余人次。两期家长课堂相辅相成,以书香共读沉淀家教智慧,借心理讲堂解锁青春期亲子沟通密码,助力家长读懂孩子、科学陪伴。

泉州洛阳中学持续每周三晚如约开启家长微课堂,共读《家庭教育道与术》,与家长共学共识共践,让家长持续思考,把家庭教育理念真正学进心里,让书香从学校延续到家里和社区。福建江夏学院心理教研室主任、教授邵雅利则走进泉州五中台商区分校,向全校300多名家长开展《初中生的心理特征与家长支持策略》讲座,围绕初中生心理特点给出可落地的陪伴良方,引导家长积极倾听,关注孩子的优势与特长。

一面深耕家长认知,一面回归亲子陪伴。从20人的小班深度共读到300余人的集中开讲,一慢一快、一深一广,家长课堂让家长在持续学习中学会读懂孩子,筑牢家校社协同育人体系。