□责任编辑:郭冠辉 □美术编辑:陈惠婉
□电话:0595-22500156 传真:0595-22500022 E-mail:tlb@qzwb.com
泉州晚报 2026年11月17日 星期二

双向融合 接诉即办

鲤城:绘就基层治理共治善治新图景

今年以来,鲤城区坚持党建引领,积极推行社区“双向融合 接诉即办”的“1+4+N”模式,推动组织与资源深度融合,确保群众诉求快速响应、高效办理,着力构建共建共治共享的基层治理新格局。

网格织密 接诉响应“提速”

鲤城区从健全体系入手,织密组织网络,构建“区委—街道党工委—社区党组织—片区党支部—楼栋党小组”五级穿透式组织体系,将治理触角延伸至基层治理神经末梢,夯实接诉即办组织基础。同步优化“区—街道—社区”三级联动管理架构,今年以来,区街两级累计调度19场次,打通体系“中梗阻”,推动解决急难愁盼问题78件,确保群众意见接转办复畅通无阻。

网格织密是“接诉”的起点,力量下沉则是“即办”的支撑。为此,鲤城区推动治理力量下沉网格,全区在划分484个单元网格、562个责任网格基础上,配备专(兼)职网格员2329名、楼栋长1793名,明确履行信息收集、政策宣传等兜底职责,确保群众诉求在网格内第一时间被发现、被记录、被传递。同时,在8个“双向融合”试点社区吸纳共建单位190余家,召开60余场党建协调委员会联席会议,合力解决急难愁盼问题280余件。链接专业力量,指导成立3家社工服务中心,引入专业机构入驻12个社区,开展督导评估43场次,为复杂诉求提供专业支撑,让“接诉”更精准、“即办”更有力。

协同联动 难题办理“提质”

围绕协同运行,鲤城区着力打造多方联结,集成办理力量。横向培育社区互助、社工人才等4支“帮帮团”,组建各类队伍354个,纵向挖掘“三官一律”、在地乡贤等N类社会力量,动态更新人才库、集结各方智慧。因地制宜联动学校、商家等主体打造学校周边安保联防矩阵,实现优势互补、协同处诉。

力量集结起来,还需机制固化下来,才能把“多头管”变为“一起办”。鲤城区建立“周小结、月会商、季点评”全链条研判机制,依托“专业社工帮帮团”每周梳理清单、每月集中研讨、每季度优化服务,累计分析短板40余个,形成举措55条,惠及群众2600余人次,推动治理从“被动解决”转向“主动预防”。同时,建立“平战结合”应急体系,平时储备人力物资、开展演练;应急时期网格员、帮帮团等迅速转化为工作专班,形成“指令—响应—调配—解决”闭环。在安全生产、防台防汛等中心任务时期,高效组织2510人次志愿者,发放宣传单4.3万份,快速传达上级政策、响应群众诉求。

载体融合 便民服务“升温”

鲤城区聚焦载体融合,持续提升服务温度。融合实体阵地,拓展服务场景,建成提升邻里服务站33个、暖“新”驿站48个、长者食堂14个,完善居民议事厅、议事亭、“微心愿许愿墙”等协商议事场所260余个,切实打造“15分钟便民服务圈”,保障协商办理有空间、有场所,为群众表达诉求、参与办理提供便利平台。

服务活起来,才能真正把温暖送到群众心坎上。鲤城区组建志愿服务团队330余支,累计开展“微议事”1342场次、志愿服务2500余场。聚焦“一老一小一新”个性需求,策划“长者生日会”“童心护航”等针对性、常态化活动1400余场次。全域打造新就业群体全链条服务平台,累计为新就业群体提供义诊义剪、中医理疗等各类服务2800余人次,持续拓宽诉求收集与服务覆盖渠道。同时,健全区级“一网统管”智慧平台,将12345政务服务便民热线平台纳入社会治理联合指挥平台,梳理集成社工机构、志愿服务团队等资源1300余项,绘制共建共治数字图谱,实现事件上报、处置、反馈线上闭环,服务响应缩至24小时内。今年以来,累计办结12345诉求17106件、基层矛盾9868件,实现“全方位响应、一体化治理、零距离服务”。

(肖铭微 王迎)




中医康养服务点为市民和游客提供中医问诊、理疗预约、健康咨询等服务

海滨街道民宿联盟启用“中医康养服务点”

本报讯 近日,海滨街道民宿联盟联合保生泉仁堂中医馆试点设立的民宿“中医康养服务点”正式启用。该服务点将为民宿从业者、入住游客提供中医问诊、理疗预约、健康咨询等服务,是海滨街道推进民宿联防联治、拓展健康服务供给的创新举措。

据介绍,当前,海滨街道正全面推进民宿联防联治试点工作,将“安全治理”与“健康服务”有机融合,着力提升住宿类载体安全管理水平和服务质量。街道依托民宿联盟推进试点工作,目前,联盟已吸纳20余家民宿会员,并与保生泉仁堂中医馆建立常态化康养服务机制,民宿“中医康养服务点”由此设立运行。

今后,民宿联盟将联合保生泉仁堂中医馆,依托该服务点开通“民宿+中医馆”绿色预约通道,方便入住客人通过民宿便捷预约到馆服务,享受中医简易问诊、经络推拿、闽南药膳品鉴及专属优惠。此外,联盟将定期开展民宿经营者健康沙龙,持续提升民宿行业康养服务水平。 (许培吟 李梦娴 文/图)

油茶果飘香 山村采摘忙

适值金秋时节,在惠安县海拔最高的紫山镇半岭村,千亩油茶林迎来丰收季。漫山油茶果青红相间挂满枝头,当地农户腰挎竹篓穿梭山林,处处是丰收的忙碌景象。

半岭村地处高山片区,生态环境优越、光照水源充足,独特的山地气候和优质土壤条件,为油茶生长提供了得天独厚的自然环境。“整片油茶核心种植区面积约2500亩,年产油茶籽21万斤,可产出山茶油约4.2万斤。”据半岭村半岭村党支部书记许得志介绍说,油茶产业综合收入可达280万元,稳定的产业收益不仅有效拓宽村民增收渠道,带动村民就近务工、居家增收,更持续壮大村集体经济。目前,经过抚育提质,品质优良的山茶油,成为当地一张亮眼的生态农产品名片。

丰收时节的喜悦,也映照在村民的笑容里。“每年油茶丰收季,我们一家人都会早早来采摘,在家门口就能赚到钱。”半岭村村民许维昆满脸欣喜,他坦言,今年的收成不错,收成较去年稳步增长,家家户户都迎来丰收好光景,日子越过越踏实红火。

小小油茶果,串起农事丰收和全域文旅。据悉,下一阶段当地还将依托千亩油茶林生态景观优势,整合山村自然风光、特色农事体验资源,常态化策划油茶采摘体验、农特产品展销、山林生态观光等特色活动,吸引更多游客来到紫山,感受山村生态之美。

(融媒体记者张文璟 通讯员庄梓豪 文/图)


农户穿梭油茶林间,采摘成熟油茶果。

共建乡村样板 厚植两岸情谊

本报讯 (融媒体记者丁荣汉)近日,福建省住建厅公示2027年省级闽台乡建乡创项目名单,晋江东石镇萧下村入选乡镇提升项目,系晋江本批次该类别唯一立项,将借力台湾专业团队“陪护式”驻村服务,深挖伞业产业、宗亲文脉资源,打造两岸融合特色乡村。

萧下村素有“中国制伞第一村”之称,集聚制伞企业120多家,伞业基础厚实;同时兼具萧氏宗亲迁台渊源、侨乡资源以及村BA特色篮球IP,产业、文化、对台交流要素叠加,具备开展闽台乡建乡创合作的良好基础。

据介绍,项目锚定“中国制伞第一村·闽台同根萧下村”定位,打造伞业文创研学、两岸宗亲交流、园区生活服务三位一体和美乡村,布局文创工坊、宗亲会客厅、篮球夜市等12个运营节点,统筹环境提升、文创培育与两岸交流,推动产村融合。

“我们借助项目补齐基建短板,依托宗亲纽带搭建两岸交流平台,做强伞业文创链条。”萧下村党委负责人萧华阳表示,项目建成后,将成为晋江探索两岸融合发展、深化乡村振兴的示范,厚植“两岸一家亲”情谊。

水果玉米喜获丰收 特色产业助农增收

本报讯 (融媒体记者郭芳蓉 通讯员郑伊兰)连日来,永春县桂洋镇桂洋村百亩水果玉米迎来丰收,鲜甜玉米走俏省内外市场,为冬日餐桌增添一抹清甜滋味。

在桂洋村下岸角落玉米地里,饱满的玉米挂满枝头,农户们正忙着在田间采摘。与第一季高秆的玉米不同,此次成熟采摘的水果玉米虽然“个头”小巧,却果实饱满,产量可观。玉米地旁,负责称重装框的阿姨一刻不停,与采收人员配合默契,流程衔接顺畅,田间地头一派丰收忙碌的景象。

“桂洋村下岸角落种植基地轮转100多亩土地种植双季玉米,第一季种植甜玉米,亩产约2500斤,第二季度种植水果玉米,亩产2000斤左右。”桂洋镇桂洋村党委书记林振候介绍,依托优良的水土条件与科学管护,基地实现全年稳产增收,农产品深受市场青睐,持续壮大村集体经济,也进一步坚定了当地发展特色产业的信心。“我们这边水果玉米品质好,销售很稳,主要销往深圳、厦门,一斤大概可卖到8元左右,玉米卖出去之后能够有效增加村集体收入,明年也会继续种植。”林振候说道。

秋日“警”色 温情常伴

本报讯 (融媒体记者陈灵 通讯员王泉源)连日来,丰泽公安分局巡特警大队民警、辅警用实际行动践行初心使命,用心用情为群众排忧解难,让清凉的秋日倍添温馨。

11月1日,市民郭女士焦急报警,称其年幼的女儿在城东街道通源街一小区玩耍时,不慎掉入小区通风井被困,情况危急。巡特警大队民警叶瑞亚第一时间带队奔赴现场,同步联动消防救援力量及120急救中心到现场救援。民警抵达现场发现,该通风井空间狭小、深度较深、内部光线昏暗。女孩被困井下,受到惊吓不停哭闹。民警一边安抚女孩,一边与到场的消防队员紧密配合、分工协作。众人经过20分钟的努力,成功将被困小女孩安全救出。

同日,热心市民刘女士报警,称在刺桐南路,有一位阿婆走路时不慎摔倒。巡特警大队民警蔡进南和吴伟平带队赶往现场,看到一位阿婆坐在路边,蹲下询问阿婆身体状况。经细致询问和检查,民警确认阿婆意识清醒,只是走路失足摔倒,身体无明显外伤。为避免再出意外,民警将阿婆搀扶至安全区域休息。经多方查找,民警联系上阿婆的儿子陈先生,驾驶警车将阿婆平安护送回家。事后,陈先生特地发来短信,对民警暖心救助表示诚挚感谢。

10月28日,民警还在蟳埔村一桥下滩涂中,将一名不慎陷进淤泥中的老人成功救出。经询问,原来老人是跟随旅游团来泉游玩,不熟悉滩涂地形,不慎误入淤泥区域。民警贴心叮嘱老人:“老人家,出门游玩,安全第一。最好到熟悉的地方,陌生的区域存在诸多不确定因素,不要轻易尝试。”“谢谢你们,泉州的警察真暖!”

无人机空中巡查 赋能水环境执法

本报讯 近日,在鲤城区江滨公园低空飞行营地,鲤城生态环境局新列装的M4T无人机在执法人员的操作下,完成首次集中调试与实操磨合,即将投入日常执法巡查。该设备识别能力更强、取证手段更精准,将有效破解地面巡查盲区多、隐蔽问题难发现等监管难题,以科技赋能水环境精准监管。

“无人机巡查覆盖范围广、机动灵活性强、高空视角全面,可有效破解河道遮挡、滩涂偏僻、沟渠隐蔽、人力难以抵达等监管难题。”鲤城生态环境局相关负责人介绍,近年来,鲤城持续探索无人机执法应用,在饮用水水源地巡查、入河排污口排查、河道岸线监管等场景中,无人机已成为地面执法的“空中哨兵”,能帮助执法人员及时发现异常线索,为后续现场核查和案件取证提供影像支撑。

(李莹 李梦娴)

微型消防站 业务技能竞赛举行

本报讯 日前,鲤城举办第十届微型消防站业务技能竞赛,并同步启动2026年119消防宣传月活动。全区8个街道和多家消防安全重点单位组织80余支微型消防站队伍、300余名队员同场竞技,集中检验基层消防力量业务能力。

据悉,此次竞赛由区消防救援局联合区应急管理局、区总工会、区人力资源和社会保障局等部门共同举办。竞赛坚持贴近实战原则,对标“灭真火、出真水、真动作”标准,设置个人赛、团体赛、车组赛三大组别,竞赛项目包括75米救人灭火操、过滤式逃生自救面罩与消防卷盘联用操、100米综合救助操、微型消防车车载吸水泵灭火操,综合检验了队员的体能、器材操作、协同配合与应急处置能力。

竞赛中,江南街道明光社区微型消防站表现突出,获得社区团体组第2名,多名队员在个人赛中获得第1名、第2名。“这份成绩背后,是队员们平时刻苦训练的结果,也离不开对消防安全工作的常抓不懈。”明光社区微型消防站站长谢桂芳表示,将以此次获奖为契机,进一步完善微型消防站日常训练机制,定期组织队员开展器材操作和应急演练,同时提升居民消防安全意识和自防自救能力。

活动当天,还举行了微型消防车交付仪式。据悉,年底前,鲤城区今年新配置的30辆微型消防车将陆续到位,届时古城社区微型消防车将全覆盖配置,进一步延伸基层消防触角。据了解,今年消防宣传月期间,鲤城消防还将开展消防站开放体验、实景实操演练、入户隐患排查、基层防消联勤、重点单位及消防便民取用点亮屏宣传等系列活动。(林思敏 李梦娴)

宣传禁毒反诈 公交车变身“流动课堂”

本报讯 (融媒体记者郑鸿隆 通讯员章梅霞)“坐车还能学到防毒反诈知识,这种形式方便,也听得懂、记得住。”近日,安溪大坪乡“流动云课堂,防毒反诈平安行”线上直播宣传活动现场,614厦泉城际公交车厢里一名乘客由衷点赞。当天,大坪乡把宣传阵地搬进公交车厢,通过视频号直播,围绕禁毒、反诈、国家安全等主题宣讲,让平安知识随车轮“流动”。

车厢内,工作人员与乘客面对面交流,在座位旁和背袋放置宣传图片资料,供乘客随时翻看。行驶途中,工作人员结合真实案例,用群众听得懂的语言讲解防范要点,发放宣传折页。互动问答环节,乘客答对即可领小礼品,气氛轻松热烈。一趟车程下来,不少乘客从“随便看看”变为认真听讲。大家表示,这样的宣传不耽误出行、很接地气,希望以后多开展。直播镜头同步记录车厢宣讲场景,线上观众跟随镜头参与,实现“一车多宣、一趟多讲”,覆盖面和参与度进一步扩大。

“此次直播延续公交车流动宣传做法,把宣传阵地设在群众出行场景中,让禁毒、反诈、国家安全等知识更接地气走进群众。”大坪乡相关负责人表示,下一步将持续用好这一流动阵地,常态化开展主题宣传,推动平安知识进村居、进家庭、进人心。

乡贤反哺故土 山区校添新课

本报讯 (融媒体记者陈灵 通讯员石倩雯)近日,南安眉山乡小眉小学及附属幼儿园收到“沉甸甸”的礼物——由爱心乡贤捐资购置的文体美育器材、教学设备和校园文化设施陆续落地校园。

“这批物资精准补齐了乡村小规模学校的办学短板,为校园厚植文化底蕴、实现提质发展注入了阵阵暖流。”小眉小学教导主任叶宝霞说,小眉小学及附属幼儿园现有在校生35名。为改善乡村办学条件,石知钢、石加尧、石进德三位乡贤心系故土,合计捐资1.9万元。如今,学校不仅配齐了书法教学用品,保障课程开展,还为今年新增的篮球课和啦啦操项目购置了器材,实现35名学生“人手一份”。同时配备的班级监控、彩色打印机及校园LED显示屏等设备,进一步提升了教学与管理效能。此外,部分资金用于改善教师办公条件及校园文化提质升级工程。

“以前上书法课,笔墨纸砚不够,现在每人都有一套,能好好练字了!我们还新开了篮球课、啦啦操课,拿到新球的时候我特别开心,每天来上学我都很期待!”小眉小学三年级学生石琳雨璐开心地说。叶宝霞表示,学校将严格管好、用好善款物资,落实台账管理,并引导孩子们常怀感恩之心,努力成才,将来回报桑梓。