□责任编辑:周培尧 □美术编辑:陈惠婉
□电话:0595-22500062 传真:0595-22500225 E-mail:plb@qzwb.com

泉州晚报 2026年11月18日 星期三

关注

“吃饭打包丢脸吗”

教育应观照现实

□吴睿鹄

近日,杭州一道三年级口语交际题在家长群引发热议:一家人饭店就餐,妈妈要打包剩菜,爸爸觉得丢面子,问小明会如何劝说。一名孩子写下“不用打包,不差这点钱,打包被人看见很丢脸”,被老师打叉。孩子虽然按照正确答案订正,但也不解:我就是这样想的呀,为啥实话实说也不对?(11月15日《潮新闻》)

孩子写下的答案,未必是凭空臆想,恰恰是现实生活中耳濡目染的社会观念。在部分成年人的认知里,饭店打包等于寒酸、小气,是一件没有面子的事。孩子只是把家庭、社会中耳闻目睹的想法如实写在了试卷上。也正因如此,不少网友为之发声,口语交际鼓励真实表达,难道孩子说出内心想法,就该直接判错?

这份质疑,并非全无道理。口语交际题型的本意,不是固化一套标准答案,而是考察孩子在具体生活场景下,得体、合理的沟通能力。一线教师也坦言,这类主观题目更适合分层踩点给分,简单粗暴一个红叉,容易挫伤孩子表达的勇气,让孩子误以为“心里这么想,就不能这么说”,反而滋生口是心非的应试思维。

教育最怕的,就是逼孩子放弃内心真实感受,去背诵一套应试的“正确话术”。宽容真实想法,不等于认同价值的偏差。这道题设置的初衷,承载着崇尚节约、反对浪费的育人导向。粮食来之不易,光盘行动、剩菜打包,是朴素的传统美德。把节俭视作丢脸,把铺张当成体面,这是被虚荣裹挟的错位认知。试卷打叉,本质否定的不是孩子“说出心里话”这个行为,而是“打包是件丢脸事”这一错误观念,二者应当分清边界。

直接打叉订正,只是完成试卷上的纠错,却没有解开孩子心中的疑惑。好的语文教育,不应止步于对错符号,更应当接住这份真实的困惑。当出现价值观偏差的作答,比起简单判错,更可贵的是顺势追问:你为什么会觉得打包很丢脸?再由此展开对话,聊聊粮食从田间到餐桌的辛劳,辨析什么才是真正的体面。

语文,从来不只是字词句段的工具,更是立德树人的载体。它鼓励多元表达,允许孩子展现不一样的思考,但多元不等于价值无边界。既要拒绝“唯标准答案论”,不把语文变成背诵模板的机器;也不能走向另一个极端,把“绝对尊重想法”当作借口,放任错位的观念得不到引导。

小小的试卷,连接着广阔的现实社会。孩子的观念来源于家庭与社会,课堂教育是矫正认知的一环,但不能独自承担全部责任。餐桌上大人对待剩菜的态度,言谈之间对节俭、面子的取舍,都在潜移默化塑造孩子的三观。试卷上的红叉只是提醒,更重要的是,家庭与社会共同给孩子树立正确的参照。

打包不丢人,浪费才可耻。教育的智慧,不在于简单分出对与错,而是既要守护孩子敢于讲真话的勇气,又要循循善诱,帮他们分清是非,树立健康正向的价值认知。

“见人即问您好”

要倡导更要培育

□汪昌莲

“在生产车间、服务窗口、办公场所、社区街巷,践行‘见人即问您好’。”近日,甘肃省平凉市总工会发布了《致全市广大职工朋友们积极参与“见人即问您好”活动倡议书》。澎湃新闻注意到,此前,平凉市第六次党代会报告提出,广泛开展“见面即问您好”活动,推动形成崇德向善、文明有礼的社会新风尚。(11月15日 澎湃新闻)

一句简单的“您好”,是人与人之间最朴素的善意表达。但文明风尚,从来不是靠一纸倡议就能速成的,“见面即问您好”,既要积极倡导更要用心培育,让礼貌问候从外在要求变成发自内心的一种文明自觉。

培育的核心,是避免文明流于形式,让善意扎根心底。如果出现检查时热情问好,检查过后恢复冷漠的现象,问好就有可能变成应付考核的“表演”。真正的问好,不是机械的话术背诵,而是尊重意识的外化。其不分身份、不分熟不熟,对待保洁人员、快递骑手、普通路人都保有同等善意,不因对方身份差异而区别对待。这种发自内心的尊重,无法靠短期动员催生,需要长期浸润、潜移默化,在日常相处中慢慢养成。

培育还要包容差异,尊重不同人的性格特点。有的人外向开朗,乐于主动打招呼;有的人性格内敛害羞,不善言辞。文明培育不能搞“一刀切”,不把会不会问好,当成评判文明与否的唯一标尺。一个微笑、一个点头,同样是善意的表达。文明引导重在营造包容友善的环境,宣传引导上也要多一些柔性表达,少一些硬性指标,让善意自然流动。

一句“您好”看似微小,承载的是一座城市的人文温度。从广泛倡导到深度培育,摒弃运动式推进,坚持润物无声的熏陶,才能让尊重、友善成为社会共识。

“拆墙并院”打开治理新天地

□郑运钟

今晚评 中国晚报优秀专栏

一堵围墙,隔开的不只是院落,还有资源、服务与人心。围墙林立、院落交错,不少城市的老旧小区长期处于失管、半失管状态,成为基层治理一道难题。今年以来,为持续放大“拆墙并院”示范效应,我市推进14个老旧小区“拆墙并院”试点。一堵堵围墙有序拆除,不仅盘活了公共空间,更“拆”出了生活便利与舒心,让群众收获实实在在的获得感、幸福感、安全感。

老旧小区碎片化,是国内许多城市基层治理面临的普遍性难题。20世纪90年代前后建成的不少居民院落,开发主体不一、地块狭小、户数偏少。院落体量小,单独聘请物业的运营维护成本高、收入微薄,优质物业引不来、留下来更难,随之而来的是消防通道堵塞、停车一位难求、管线老化破损、照明安防不足等问题反复上演。亟须重视的是,一些老旧小区由于缺乏专业化、常态化的物业服务,陷入“没人愿意管、想管管不好”的困境。

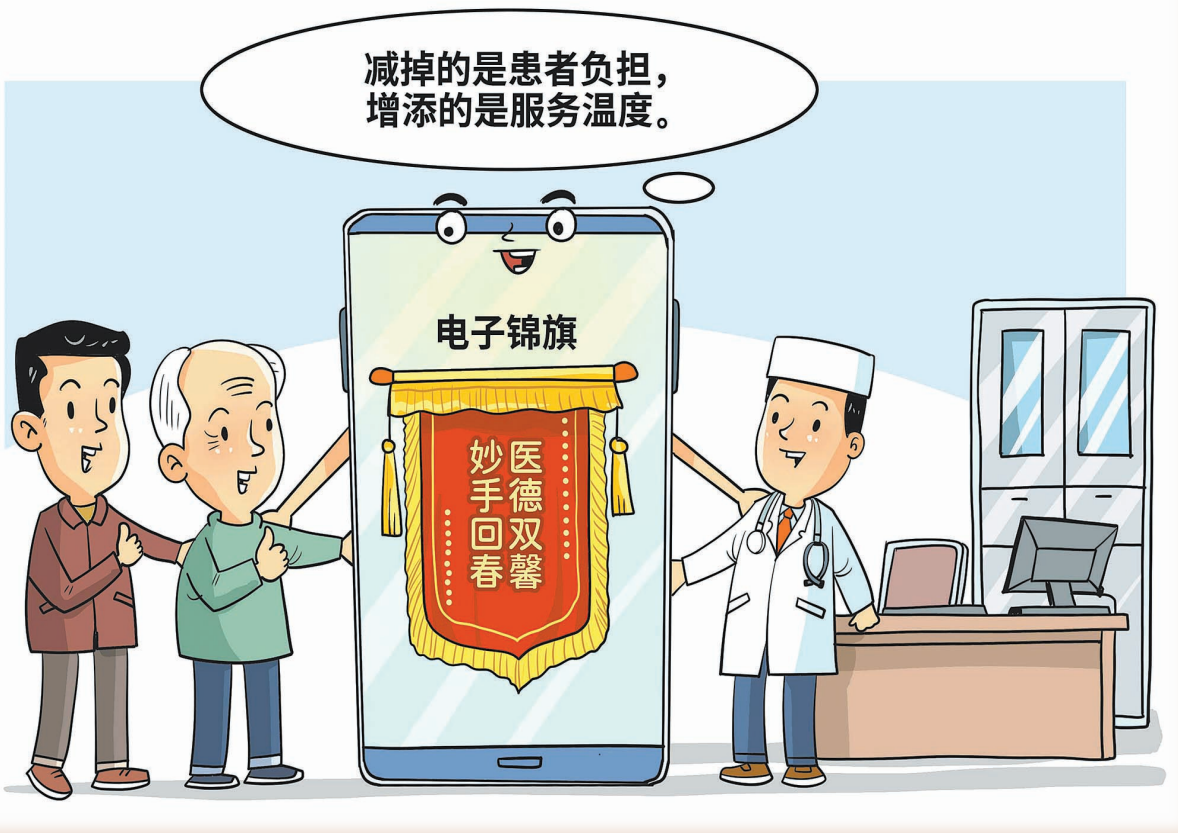
围墙原本承载着居民对安全的期许,久而久之,却成了资源割裂的边界:公共空间闲置、配套重复投入、治理力量分散,一些民生小事慢慢拖成治理顽疾。而我市推行的“拆墙并院”试点,正是靶向破解这类痛点的有益探索。

泉州的可贵之处,在于拒绝简单粗暴的一拆了之,始终拿捏好开放与安全的尺度,把民心民意放在第一位。首先,在方案设计上因地制宜、柔性施策。作为早期试点样本的华丰社区,考虑到部分居民安全上的顾虑,没有全部推倒院墙,创新打造半米高的“板凳墙”,既保留居民熟悉的心理边界,又打通内部通行线路。其次,在推进流程上坚持问需于民、稳步推进。在宝城华苑、前坂新村东区等新试点推进过程中,社区坚持前置沟通、开门问策,入户走访倾听诉求、梳理居民心愿清单,直面群众最关心的治安防控、权属划分、管理模式等顾虑,循序渐进推动业委会整合,划定统一的物业服务区域。最后,待到连片格局形成之后,公共空间被充分盘活,停车位有序扩容,监控、消防设施同步提档升级,分散的治理资源形成合力,物业服务具备可持续运营的基础,环境改善、秩序向好,居民看得见变化、感受得到实惠。

说到底,“拆墙并院”是一次治理思路的迭代:从“各自为院”转向“连片共治”。在党建引领下,社区、业委会、物业、居民四方联动,把零散院落作为整体统筹规划,实现公共空间、安防配套、物业服务共建共享。物理边界的打通,带动治理边界重塑,让有限的改造资金发挥更大效能,走出老旧小区容易失管的困局。令人欣慰的是,我市“拆墙并院”试点经验已被省住建厅发文推广。这也充分印证,它是经过实践检验、可复制可推广的基层治理方案。

拆墙只是起点,长效精细治理才是关键。期待各地用好这套治理经验,持续做好后半篇文章,既筑牢安防底线,守护居民安全感,也激活居民自治,凝聚共建合力。拆有形之墙,融无形之心,让老旧院落持续蜕变为烟火和睦的幸福大院。一言以蔽之,“拆墙并院”,打开治理新天地。





患者给医生送锦旗,是表达认可,也是一份心意,但这份心意有时候并不轻松。制作精美的锦旗价格本就不低,还有患者专程从外地送来,开销更不是小数目。医疗水平高、服务质量好的医院,每年收到的锦旗数量可观。沉甸甸的情谊背后,也藏着一笔容易被忽略的费用。近年来,不少医院陆续在小程序中增加了“电子锦旗”入口。一面电子锦旗,减掉的是患者的负担,增添的是服务的温度,让医患之间那份双向奔赴的情感更温暖、更质朴。

(《人民日报》/文 朱慧卿/图)

不要透支社会善意

□周培尧

锐评

“一饭店老板悄悄为连吃7碗米饭母女放钱”的视频,最终被证实是“假帮扶,真演戏”。11月12日晚,重庆市梁平区联合调查组发布情况通报,李某(女,57岁,餐馆运营人)为博取关注、吸引流量,编造虚假情节、组织人员摆拍、制作视频发布。相关内容误导公众认知,造成不良影响,扰乱正常网络公共秩序。目前,相关部门已对其立案调查,对涉嫌违法行为将依法进行处理。

助人视频发布之初,之所以会引发全网点赞,正是因为大众被这份不带功利的善意所感动。在一个陌生人社会,能以同理心给予他人力所能及的帮助,即使只是免费加两个菜、偷偷塞300元钱,这样的举动也实属不易。而当事实的真相浮出水面,比之对视频炮制者的挞伐,更应该反思的是,这一事件对大众情感上的伤害,对社会信任的侵蚀。

其实,只要网友稍加留心,就能看出视频中的不少破绽:母亲一人连吃7碗米饭,电饭煲直接放在饭桌上,视频不是监控录像而是手机拍摄的特写……大多数人之所以不加揣测地选择相信,无非是基于朴素的情感。在一个社交媒体高度渗入日常生活的时代,从“贫困助农”到“困境救助”,当此类贩卖同情的视频一再翻车时,不能要求大众都成为火眼金睛的侦探、明辨是非的法官,更应该追问的是,如何从源头上遏制此类事件的发生,不让其动摇社会诚信的根基。毕竟,当虚构的悲情视频反复欺骗公众,甚至成为流量密码,瓦解的将是整个社会的信任基石。更为严重的是,一次次被消费的善意,会让真正需要帮助的人陷入“狼来了”的困境,当网民对求助视频心生戒备,甚至产生抵触与防御心理,面对那些真正的求助者时,便不会轻易伸出援手。更深远的影响,则是这些贩卖同情的摆拍视频扰乱了网络秩序,让“流量至上”的思维肆意横行,让诚信难以立足。

社交媒体时代人们更容易感动,是因为视频等资讯的传播速度更快、范围更广、感染力更强,当大众的情感共鸣被空前放大,真实性却成了稀缺品。我们之所以要推崇真诚的善意,是因为在一个陌生人社会,法律无法覆盖所有细微的生活场景,邻里互助、社区照料、随手帮扶,都要靠普通人的主动善意。这些不计功利的善意善举能有效降低社会运行的成本,增进人际互信,让社会连接更紧密。更可贵的是,它能激发“涟漪效应”,让个体微光汇聚成群体风尚,形成向上向善的社会风气。

日前,抖音公布“虚假摆拍”治理十大典型案例,公告显示,今年以来平台日均识别处置摆拍类违规内容1万余条,同时累计处置违规账号6000余个。在社交媒体已深刻影响大众生活的今天,不法者把社会同情心当成流量密码,把公共舆论场当成牟利秀场,不仅是对善意的亵渎,也是对社会信任的透支。而公众的爱心之所以屡屡被不怀好意者盯上,与造假者生产周期短、违规成本低不无关系。因此,对此类事件做到露头就打、严惩不贷,方能以儆效尤,还网络一片清朗的空间。

善意不是生意,真情可抵千金。当贩卖同情的摆拍视频一再推高社会的信任成本,唯有以更大的决心、更严的举措去加以惩戒,让违法者不敢为也不能为,才能使善意真正成为社会的精神底色。



世相观澜

为博物馆挑错 值得点赞

●清代的瓷器标注成明代、清代的铜镜标注成西周、挂花钱币错写成桂花钱币……近日,有网友发布视频,称湖北潜江市博物馆展品出现数十处不同类型错误。记者注意到,这名网友以“博物馆打伪”为网名,发布了180多条为博物馆“挑错”的视频,内容涉及江苏、浙江、江西、河南、山西、安徽、湖北等多个省份城市的博物馆、文化馆,还包括一些省级博物馆。(11月15日《现代快报》)

苑广阔点评:此次为博物馆“挑错”的博主,深耕文物研究三十余年,足迹覆盖多省多家文博场馆,陆续指出各类断代、术语、文字错误。他曾私下向馆方反馈,却常因认定、修改流程繁琐难以落地,才选择公开讨论。这种来自民间爱好者的监督,不是挑刺,而是有益的补充。潜江市博物馆的核查整改,不应只是个案的“救火”,更应当成为一次行业提醒。各地博物馆都应当以此为契机,开展一次全面自查自纠,完善常态化核查机制,畅通观众、爱好者反馈渠道,把差错消灭在前端。博物馆是文明的窗口,热度可贵,准确更可贵。只有守住史实准确这道底线,博物馆才能走得更稳、更远。

乡政府开集市 彰显温度

●“20块钱一袋子!”“我们家自己养的小笨鸡,到乡政府来卖了!”大葱、萝卜、土豆等蔬菜琳琅满目;烤冷面、淀粉肠、肉串等小吃摊一字排开,买卖的吆喝声交织在一起……近日,黑龙江一乡政府大院变身集市,来这里摆摊的村民不仅摊位费全免,进办公楼还能接杯热水、歇歇脚。这接地气的举措,收获了当地百姓的连声点赞。(11月14日 央视新闻微信公众号)

王志顺点评:新发乡盘活院内闲置场地,划定固定时段免费开放,一边稳住道路通行的安全底线,一边托住农户赖以谋生的小生计。更值得关注的是,当地将公共服务一并嵌入集市之中。原本囿于办公楼里的服务,借着赶集的烟火日常落到了实处。当然,收获掌声不难,想要长久平稳运转,考验的是久久为功的定力。唯有把集市值守、场地运维、民意响应纳入常态化工作链条,理顺权责、补齐配套,这份善意才不会化作一阵转瞬即逝的热闹。借鉴经验的核心,不在于复刻“大院摆摊”的外在形式,而在于领会底层逻辑:就地化解民生痛点,而非向外转嫁治理矛盾。如此,基层治理方能既守住规则的刚性,也长久保有温润人心的温度。

公号泛娱乐化 本末倒置

●11月13日,一个认证主体为“通山县南林桥镇卫生院”的微信公众号,连续发布“全红婵减肥成功”“贾乃亮被带货主播围攻”等内容,页面发布者显示为“新娱咖”。公立基层医疗机构的线上发布渠道,出现与自身职能无关的自媒体内容,引发网友对账号实际运营和审核流程的质疑。(11月14日《新京报》)

郭元鹏点评:基层卫生院开公众号,初衷很清楚:推送门诊安排、疫苗信息、慢病护理、医保政策,把便民服务送到居民手边。它的底色是公共服务,每发一条内容,都连着群众对基层医疗和政务发布的信任。账号可以接地气,但不能没边界。娱乐热搜、狗血故事和卫生院职责之间隔着一道清楚的界线。很多地方政务账号追热点、蹭明星,最后闹出舆论风波,病根往往差不多:把运营简单理解成“保持更新”,审核走形式,监管只看账号有没有上线,不问账号在说什么。基层账号体量小、粉丝少,更容易落在监管盲区,真想把公众号做好,不如把有限精力放在群众最需要的信息上。说到底,政务账号不必拒绝鲜活表达,但绝不能跑错赛道。

陪读妈妈“上岗” 多赢之举

●早上7点40分,把儿子送进宁夏回族自治区吴忠市盐池县第五小学,康女士骑上电动车拐进工业园区,10分钟后坐到鑫海食品的滩羊加工台前开始一天的工作。下午4点20分,车间铃声响起,她放下手里的活计,不慌不忙地汇入接孩子的人流。“孩子上学我上岗,下班正好接回家,两头都不耽误。”康女士从容地说。(11月13日《工人日报》)

余清明点评:量身配岗解决陪读妈妈家庭与工作的矛盾,做到“顾家”和“增收”两不相误,是一种多赢。为确保针对陪读妈妈的帮扶落到人头,盐池县创新推出分类管理机制。技能薄弱、家庭经济困难、就业意愿强烈的,优先为其匹配低门槛、易上手的岗位。有一定文化基础、学习能力较强、希望提升技能的,组织参加技能培训,并对接技术型岗位。已实现稳定就业或有创业意愿的,提供创业担保贷款、供应链支持等服务,鼓励其自主创业、带动他人就业。如此,“量身配岗”式帮扶实现了从“大水漫灌”变为“精准滴灌”,让每位陪读妈妈都能找到适合自己的发展路径,不但提升了她们的获得感和幸福感,同时也是落实“生育友好岗”的典型范例,值得点赞。