读者倾诉急难愁盼 总编连线回应民声

2026年“总编接线”活动昨日圆满收官

本报讯（融媒体记者张小玲）昨日上午10时至11时，2026年“总编接线”活动迎来收官场次，泉州晚报社副总编辑杨杰掌线96339，倾听市民烦心事，收纳民生建议，为群众牵线解忧。

接线过程中，不少读者关注公共设施安全。读者庄女士称，泉州中心市区田安北路武夷花园广场周边警示柱未封口，道闸升降杆只用木条支撑；读者林女士则反映，南安市武荣公园儿童游乐区有一处游乐设施老化破损，她们都希望管养单位能及时处理，排除安全隐患。

除来电外，还有一些网友在“96339记者热线”微博、微信公众号及小程序留言，向掌线总编反映问题。网友张先生留言：鲤城区新门街南音艺苑东侧道路旁边的绿化带绿植长势过旺，绿化带紧挨停车位，繁茂枝叶容易剐蹭停放车辆。网友吴女士反映，丰泽区东湖街道圣湖小区20幢一至三层对外出租，商户装修时破墙开门，还在靠小区出入口通道的墙面加装多台空调外机，居民担忧安全隐患及噪声等影响。

每一条民声诉求，杨杰都仔细记录，逐一梳理。对于可当场回应的问题，他现场做好解释答复，其余线索则安排本社记者及时跟进采访报道，联动相关部门落实处置。

随着最后一通来电挂断，本轮“总编接线”活动落下帷幕。十六年来，“总编接线”活动始终坚守初心，厚植为民情怀，用行动回应期待，收获读者信赖。活动虽收官，脚步不停歇，96339将继续当好群众与政府部门的沟通纽带，用心用情守护泉州民生温度。

96339记者热线

现场连线

商户破墙开门 居民盼恢复原状

事发丰泽区圣湖小区，丰泽区城管局表示会让辖区中队核实处置

本报讯（融媒体记者张小玲 文/图）在“总编接线”期间，网友吴女士在“96339记者热线”公众号上反映，丰泽区东湖街道圣湖小区20幢一至三层被出租给商户，施工方装修时破墙开了两道门，同时在靠近出入口通道安装多台空调外机，引发居民担忧。居民希望墙体恢复原状，空调外机被妥善安置。

记者看到，20幢靠小区内侧墙面上有两处门洞，已经装上门板，墙面新开凿痕迹明显，这两个门位置后方是停车位。靠近小区出入口的通道边，外墙挂着多台崭新的空调外机，有部分外机正在运行，发出较大声响。在场的居民告诉记者，两道门和空调外机，都是本月初施工方装修时增设的，他们担忧破墙会危及楼栋安全，且开门位置影响车辆停放，此外，空调外机以后一旦全部启用，可能会产生噪声。

随后，记者将居民诉求反映给丰泽区城管局。相关工作人员告诉记者，破坏建筑外立面属于城管监管范畴，若认定属于违规施工，将责令施工方恢复墙面原状；空调外机没有统一安装位置，需结合小区管理规定，核查外机安装是否合规。他们会让辖区中队到场核实处置。


墙面被多开了两道门（红圈处）

绿化长势茂盛 影响市民停车

位于鲤城区南音艺苑东侧道路，泉州市南音传承中心表示近期将进行修剪


绿植伸到车位上

本报讯（融媒体记者刘燕婷 文/图）在“总编接线”期间，网友张先生在“96339记者热线”微信公众号上反映，鲤城区新门街南音艺苑东侧道路旁的绿化带植被生长过于茂密，枝叶向外蔓延。紧邻绿化带就是一排公共停车位，车辆停入泊位后，车身和绿植距离很近。不少车主担心枝叶剐蹭车辆，希望管养单位及时修剪，留出安全停车空间。

随后，记者将该情况反映至泉州市南音传承中心。相关工作人员表示，他们已联系养护人员，将于近期进行修剪。

警示柱未“封口” 升降杆用木条支撑

位于泉州中心市区武夷花园广场周边，管理方表示将整改

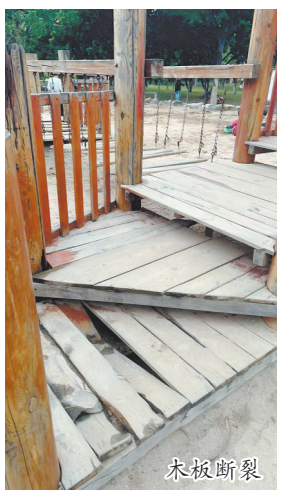
本报讯（融媒体记者柯丽娟 文/图）在昨日“总编接线”期间，读者庄女士致电96339向掌线总编反映，泉州中心市区田安北路武夷花园广场周边多处设施破损。其中，8根红白相间的警示柱顶部全部未封口，露出锋锐的口子；紧邻的道闸处升降杆竟用一根木条支撑着，给周边通行带来隐患。

对此，负责该区域管理的泉州丰泽铭湖物业管理有限公司工作人员施女士表示，武夷花园广场是一个休闲广场，为了防止机动车驶入及随意停放，才设置了警示柱。而升降杆可以正常使用，之所以用木条支撑，主要是为了警示过往车辆和行人留意通行安全。后续，物业将尽快安排人员对警示柱进行封口处理，同时更换支撑道闸升降杆的木条，并优化警示方式，消除现场安全隐患。


警示柱未封口，升降杆用木条支撑。

游乐设施破损盼维修

南安市武荣公园管理方表示将核实处理


木板断裂

本报讯（融媒体记者刘燕婷 文/图）在昨日“总编接线”期间，读者林女士致电96339向掌线总编反映，南安市武荣公园儿童游乐区的一处木质游乐设施老化破损，存在隐患，不少孩子在此玩耍，让家长十分担心。

林女士说，该木质游乐设施位于儿童游乐区的沙池内。设施包含攀爬架、吊桥等。底部平台的木板存在松动、断裂，部分已经缺失。围栏的木柱腐朽开裂。虽然游玩地面为沙质，但破损木板边缘坚硬尖锐，儿童在上面跑动嬉戏时，一旦踩空、绊倒，很容易发生磕碰、卡脚等情况。这个游乐区很受小朋友喜欢，平时人流量不小，希望管理方尽快到场查看维修。

随后，记者将该情况反映至该公园管理方——南安市城管局。相关工作人员表示，他们会安排人员进行核实处理。

桥面坑洼不平 希望尽快修缮

位于惠安县紫山镇尾山村，惠安县紫山镇政府表示将协调推动解决


桥面坑洼不平

本报讯（融媒体记者柯丽娟 文/图）在“总编接线”期间，读者邓先生致电96339反映，惠安县紫山镇尾山村通往半岭村的必经之路上，有一座建设于20世纪90年代的石头桥，如今桥面的水泥表层已经开裂，坑洼难行。该路段日常车流量较大，希望有关部门尽快修缮，保障群众通行安全。

在尾山村竹子林86号附近，记者看到了这座石头桥。桥面长约三米、宽约两米，横跨于小溪上方，两侧安装了铁质护栏。桥面原有的一层薄水泥层已经碎裂剥落，裂缝纵横交错，裸露出底下坑洼不平的石块，部分边缘甚至出现了塌陷与错位。记者在现场观察到，不时有村民骑车经过，更有大型车辆驶过，如此一来，更令人忧心桥梁的整体结构安全。

随后，记者将该情况反映至紫山镇政府。相关工作人员表示，他们已对相关情况进行登记，并将协调推动解决此事。

我对总编说

莫让陌生人碰手机 以免造成财产损失

林女生来电：上周末，我和朋友在泉州中心市区浦西万达逛街，在一家咖啡店门口碰到两个自称是业务员，以让帮忙关注公众号为由搭话。我们配合关注后，他们竟然直接拿走手机，未经过同意就下载购物软件，其间还不停夸赞我们，以分散我们的注意力。回来后，我从网上得知这是“地推拉新”套路，可能存在套取个人信息，诱导开信贷等风险。大家出门在外一定切勿把手机交给他人，以免造成财产损失。

买桔子被缺斤短两 路边买水果要留心

谢先生来电：上周末，我在丰泽区刺桐路路边的一个水果摊买了三斤桔子，摊主现场称重收费。我回家后复称，发现少了半斤多。我返回找摊主理论，摊主不承认自己称重有问题，还说是我自己拿了一些出来，态度十分不好。在此提醒大家，路边买水果要多留心，尽量当场核对重量，避免遭受损失。

（张小玲 刘燕婷 整理）

总编帮你问

同是被征耕地人员 养老金为什么不同

刘先生问：我是泉州台商投资区洛阳镇堂头村的村民，今年3月开始领取养老金。我家有些耕地被征用，按理说可以领取一笔失地补偿金。但是我每个月只能领200多元，而别人却能领600多元，待遇相差太多，这是怎么回事？

堂头村村委会答：根据规定，被征耕地人员可额外领取一笔补偿金，按照被征耕地面积不同，所领取的金额不同。刘先生家虽有耕地被征，但其被征耕地面积达不到标准，因此只能领取200多元的基础养老金。其他人能领600多元，是因为其征耕地面积累计70%及以上，每个月可以多领取420元。

业主存在违建问题 能否参选业委会委员

王先生问：我是安溪县参内镇弘桥尚城的业主，我们小区有些人违建。近期小区要申请成立业委会，有说法是因为参选业主存在违建问题，导致业委会无法成立。请问业主有违建就不能参选业委会委员吗？

安溪住建局物业股答：根据相关规定，存在违建且未改正的业主，不得参选、当选业主委员会委员。该小区业委会组建工作确实因参选业主涉及违建问题受到影响，目前我们已介入协商处理中。

老年人患有糖尿病 可否拿药超一个月

何先生问：我是老年人，患有糖尿病需长期服药，到惠安县崇武镇中心卫生院开药只能开一个月的药量，觉得不方便，为什么不能一次拿两三个月的药量？

惠安县崇武镇中心卫生院答：根据国家相关管理办法，糖尿病等慢性病一般只能拿1个月药量。何先生如果不方便每个月来拿药，可以让医生进行评估检查，评估结果符合条件的可以开长期处方，一次拿2个月以上、不超过3个月的药量。

电动车过户 需要提供什么材料

林女士问：我现在有一辆丰泽区的绿牌电动车要过户，需要提供什么材料？办理时是否需要买卖双方都到现场？

丰泽交警大队电动办答：买家和卖家要带上各自的身份证原件、车辆行驶证，把电动车骑到泉州市政务服务中心东海大厦A栋。我们会现场验车、办理过户并制作新的行驶证。要提醒的是，需提前把电动车恢复原样，与行驶证上的一样。

公积金冲还本金 提取需要间隔多久

陈女士问：我在泉州缴交公积金，去年在泉州市区购买了一套房子，并在去年10月开始申请公积金贷款，今年1月公积金开始自动还款。那么，要隔多久才能再提取剩下的公积金余额来冲还本金？

泉州市公积金管理中心答：公积金账户内有余额、公积金贷款正常还款满一年，可以通过“泉州公积金”微信小程序里“提取受理”的“偿还本金”进行操作办理。后续如果还要提取公积金余额冲还本金，需距离上一次提取时间满12个月方可再次申请。

（柯丽娟 刘燕婷 张小玲 黄晓彬 整理）